

# Ældrerådet i Lejre Kommune

**Lejre Kommune**  
**Møllebjergvej 4**  
**4330 Hvalsø**  
**Att.: Overassistent Janie Bitsch**  
**Sekretariat & Jura**

**5. maj 2021.**  
**J.nr.: 21/1448**

Ældrerådet har med tak modtaget Kommunens høringsbrev (e-mail) af 15.4.2021, bilagt

- som bilag 1: "Ankestatistik 2020";
- som bilag 2: "Udviklingen i samlede klagesager og omgørelsesprocent på social- og beskæftigelsesområdet (2017-2020)";
- som bilag 3: "Data bag omgørelsesprocenterne i serviceloven - Danmarkskortene";
- som bilag 4: "Områdefordeling - serviceloven";
- som bilag 5: "Overblik klagesagerne på det øvrige sociale og beskæftigelsesmæssige område".

Ældrerådets høringssvar lægger vægten på klagesager over sagsbehandlingen i forbindelse med afgørelser, truffet i henhold til Serviceloven, men har dog også skelet til afgørelser, truffet i henhold til de øvrige nævnte love.

På den baggrund afgiver Ældrerådet følgende høringssvar:

Det er en udvikling i den forkerte retning, at Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent i 2020 lå på 35%, hvor den i 2019 lå på 32%, mens landsgennemsnittet i 2020 var på 29%.

Omvendt gik det bedre på Servicelovens område, hvor omgørelsesprocenten i 2019 lå på 39%, mens den var faldet til 26% i 2020, hvilket var under landsgennemsnittet på 36%. Den positive udvikling for så vidt angår Serviceloven vil Ældrerådet gerne kvittere for henset til, at omgørelsesprocenten var på 46% i 2018 og 41% i 2017.

Målet for kommunens sagsbehandling må dog konstant være, at omgørelse af trufne sager skal bringes endnu længere ned, idet omgørelserne kan være tegn på enten dårlig sagsbehandling eller manglende evner for at afgøre sagerne i henhold til lovgivningen, eller begge dele. Det er ikke mindst manglende overholdelse af reglerne om god sagsbehandlingsskik såsom glemt klagevejledning og manglende inddragelse af borgerne, herunder notatpligten og begrundelse af afgørelserne, der kan påvirke mængden af omgørelsessager i negativ retning.

I vort høringssvar af 10.11.2020 i forbindelse med Ankestyrelsens behandling af klager i 2019 pegede vi på en fortsat kvalitetssikring og læring i sagsbehandlingen ved at

- synliggøre behov for konkrete ændringer i sagsbehandlingen, og
- synliggøre behov for kompetenceudvikling af sagsbehandlerne.

## Ældrerådet i Lejre Kommune

Sådanne ændringer i sagsbehandlingen og kompetenceudvikling af sagsbehandlerne kan synes påtrængende henset til udviklingen i omgørelsesprocenterne for følgende to lovområder:

- Lov om en aktiv socialpolitik, hvor Lejre Kommunes omgørelsesprocent er på 65 (39 i 2019), mens landsgennemsnittet er på 29 (32 i 2019).
- Lov om social pension, hvor Lejre Kommunes omgørelsesprocent er på 80 (25 i 2019), mens den for landsgennemsnittet er på 17 (19 i 2019).

På begge lovområder er der virkelig plads til forbedring, idet hver enkelt sag er en sag for meget, der kan indebære stærke sociale og fysiske problemer for de udsatte borgere, handicappede som ældre.

Med disse bemærkninger vil Ældrerådet følge udviklingen tæt i ankestatistikken for Lejre Kommunes afgørelser fremover.

Med venlig hilsen

Kirsten Kornval  
Formand  
Ældrerådet i Lejre Kommune