Bilag 5

Overblik over udviklingen af klagesagerne på det øvrige sociale – og beskæftigelsesmæssige område:

2017

	Stadfæstelse	**Ændring**	**Hjemvisning**
LAB	80 %	10 %	10 %
LAS	66,6 %	15 %	18 %
PL	50 %	0 %	50 %
RSL	0 %	100 %	0 %
SDP	73,3 %	13,3 %	13,3 %
ØVR	89,5 %	5,3 %	5,3 %

2018

	Stadfæstelse	**Ændring**	**Hjemvisning**
LAB (5 sager)	82 %	17,8 %	0 %
LAS (33 sager)	57,6 %	39,4 %	3 %
PL (1 sag)	100 %	0 %	0 %
RSL	0 %	0 %	0 %
SDP (11 sager)	73 %	18 %	9,1 %
ØVR (19 sager)	100 %	0 %	0 %

2019

	Stadfæstelse	**Ændring**	**Hjemvisning**
LAB (9 sager)	100 %	0 %	0 %
LAS (33 sager)	61 %	18 %	21 %
PL (4 sager)	75 %	0 %	25 %
SDP (20 sager)	80 %	10 %	10 %
ØVR (9 sager)	78 %	0 %	22 %

Uddybning 2019:

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats:

Der er behandlet i alt ni klagesager efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats i 2019 (fem sager i 2018). Alle ni sager er blevet stadfæstet svarende til en stadfæstelsesprocent på 100 % (82 % i 2018). Den samlede er omgørelsesprocent på 0 %. Landsgennemsnittet ligger på 25 %.

Aktivloven (Borgerservice/Jobcenter):

Ankestyrelsen har i 2019 alt registreret 36 klagesager efter aktivloven (40 sager i 2018). Der er tale om sager, hvor der er taget stilling til tilbagebetaling af sociale ydelser og sanktioner for manglende medvirken. Oftest træffes afgørelser i disse sager ud fra en bevismæssig vurdering – som til tider kan være i "gråzonen" grundet et usikkert og ensidigt grundlag.

Tre ud af de 36 klagesager er blevet afvist af Ankestyrelsen (det kan skyldes at der klaget for sent, eller at Ankestyrelsen ikke er rette klageinstans) – dermed er der reelt blevet behandlet 33 klagesager.

Ud af de 33 behandlede klagesager er 20 sager blevet stadfæstet (svarende til 61 % vs. 57,6 % i 2018), seks sager er blevet ændret (svarende til 18 % vs. 39,4 I 2018) mens syv sager er blevet hjemvist (svarende til 21 % vs. 3 % i 2018). Der er således sket en mindre stigning i antallet af stadfæstelser. Antallet af ændringer er faldet med 21 procentpoints, derimod er hjemvisningerne steget med 18 procentpoints.

Den samlede omgørelsesprocent er på 39 % og ligger over landsgennemsnittet på 32 %.

Pensionsloven:

Der er behandlet 4 sager efter lov om social pension i 2019. Tre er stadfæstet og én er hjemvist.

Den samlede omgørelsesprocent er på 25 % og ligger over landsgennemsnittet på 19 %.

Sygedagpengelov (Jobcenter/Borgerservice):

Ankestyrelsen har registreret i alt 21 klagesager efter sygedagpengeloven i 2019 (13 i 2018) – én ud af de 21 sager er blevet afvist af Ankestyrelsen – der er således behandlet 20 klagesager. Ud af de 20 behandlede klagesager er 16 blevet stadfæstet (svarende til 80 % vs. 73 % i 2018), to er ændret (svarende til 10 vs. 18 % i 2018) og to er hjemvist (svarende 10 % vs. 9,1 i 2018). Dermed er der sket en stigning i antallet af stadfæstelser og en nedgang i antallet af ændringer. Hjemvisningerne er steget med ca. ét procentpoint.

Den samlede omgørelsesprocent er på 20 % og over landsgennemsnittet på 18 %.

Øvrige lovområder:

Der er registreret 10 sager efter øvrige lovområder i 2019 (såsom almenboligloven, integrationsloven dagtilbudsloven, diverse beskæftigelseslove). Ud af de 10 sager er én sag blevet afvist. To sager er hjemvist mens de resterende syv sager er blevet stadfæstet.

Her ligger omgørelsesprocenten på 22 % og under landsgennemsnittet på 32 %.