

Kvalitetsstandard for ansøgning om ældre- og handicapegnet boliger

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du ansøger om, tilbydes og anvises en ældre- og handicapegnet bolig i Lejre Kommune og er bosiddende i kommunen.

1. Hvad er en ældre- og handicapegnet bolig?

En ældre- og handicapegnet bolig er specielt indrettet til ældre og handicappede.

Boligerne har handicapegnede adgangsforhold og de fleste boliger ligger i stueplan. Er dette ikke tilfældet, vil der være elevator i bebyggelsen.

2. Hvilke boligformer findes der i Lejre Kommune?

Lejre Kommune råder over 155 ældre- og handicapegnede boliger placeret i flere af kommunens landsbyer.

Du kan læse om de enkelte boliger på [her](#).

Og se, hvordan de ligger i forhold til hinanden [her](#).

Boligerne varierer i størrelse og findes som to og tre værelses boliger. Lejre Kommune har anvisningsret til syv boliger med tre værelser. De resterende boliger er på to værelser.

3. Valgmuligheder

Såfremt du godkendes til en ældre- og handicapegnet bolig, har du frit valg til at vælge mellem en bolig i Lejre Kommune eller en bolig i en anden kommune.

Ønsker du at flytte til en anden kommune, er det en forudsætning, at betingelsen for at få anvist en bolig er opfyldt i både den kommune du bor i (din bopælskommune) og den kommune du ønsker at flytte til (tilflytningskommunen).

Hvis du ønsker at få tilbudt en bestemt bolig, en bolig i et bestemt byggeri eller en ældre- og handicapegnet bolig i en anden kommune, er du omfattet af bestemmelserne om frit valg jf. "Bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger". Det frie valg gælder for den type af bolig, som du er godkendt til.

Retten til frit valg omfatter også ret til at din ægtefælle, samlever eller registrerede partner kan flytte med dig ind i den tilbudte bolig. I tilfælde af din død, vil din efterlevende have ret til at blive boende i boligen.

4. Du skal søge om en ældre- og handicapegnet bolig

Hvis du ønsker at søge om en ældre- og handicapegnet bolig, skal du udfylde og underskrive "Ansøgning om midlertidigt/varigt ophold i plejebolig/ældrebolig".

Ansøgningsskemaet kan både findes på www.borger.dk og afsendes digitalt herfra. Skemaet kan ligeledes rekvireres ved at kontakte Visitation & Hjælpe midler på telefon 46 46 46 46.

Ansøgningen skal sendes til:

Visitation & Hjælpe midler
Lejre Kommune
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Du kan også sende det som digital post via dette link: [Visitation & Hjælpe midler](#)

Er du ude af stand til at underskrive ansøgningen, kan Visitation & Hjælpe midler vejlede om værgemål og ansøgning hertil.

5. Hvem kan komme i betragtning til en ældre- og handicap-egnet bolig?

For at komme i betragtning til en ældre- og handicapegnet bolig skal du opfylde de gældende betingelser for visitation til en ældre- og handicapegnet bolig i Lejre Kommune.

I Lejre Kommune kan du komme i betragtning til en bolig, hvis du har varigt nedsat funktionsevne fysisk, psykisk og socialt, og vi ikke har mulighed for at hjælpe dig i nuværende bolig og hvor boligen ikke kan indrettes hensigtsmæssigt.

Når du søger om en ældre- og handicapegnet bolig, bliver din ansøgning vurderet i forhold til dine samlede ressourcer. I vurderingen indgår også, om en anden bolig kan forbedre din samlede livssituation og gøre dig mere selvhjulpne.

Ved vurdering af, om du kan godkendes til en ældre- og handicapegnet bolig, indgår følgende kriterier:

- At du i væsentlig og varig grad er fysisk og/eller psykisk begrænset.
- At du kan blive mere selvhjulpen ved at flytte til en særlig indrettet bolig.
- At du har behov for hjælp, der ikke kan dækkes i din nuværende bolig.
- At du i din nuværende bolig ikke har mulighed for at anvende de hjælpemidler, som du har behov for.
- At du i din nuværende bolig ikke har mulighed for at få opfyldt dine behov for socialt samvær.
- At du er afklaret og bevidst om konsekvenserne af at ansøge om, og skifte bolig.

6. Hvem kan ikke komme i betragtning til en ældre- og handicapegnet bolig?

Som udgangspunkt kan du ikke komme i betragtning til en ældre- og handicapegnet bolig, hvis ansøgningen alene er begrundet i:

- Et midlertidigt tab af funktioner.
- Høj alder.
- Et ønske om at bo nær din familie
- At din nuværende bolig og have er for stor eller er for svær at vedligeholde.
- At din nuværende bolig er solgt.
- Skilsmisse eller ægtefælles død.

7. Sådan behandler vi din ansøgning

Når du søger om en ældre- og handicapegnet bolig, vil en visitator fra boligvisitationsudvalget vurdere, om vi kan træffe afgørelse ud fra de oplysninger, som vi er i besiddelse af.

Har vi behov for yderligere oplysninger vil en visitator kontakte dig inden der er gået to uger fra vi har modtaget din ansøgning, for at lave aftale om et besøg hos dig eller for at bede om dit samtykke til at vi må indhente oplysninger fra fx din læge.

Kommer visitator på besøg hos dig, er det for at tale med dig om din situation og høre om, hvorfor du har brug for en anden bolig.

Ud fra samtalen vil visitator lave en helhedsvurdering, som er med til at belyse din samlede situation og dine behov og som skal vedlægges din ansøgning, for at den kan behandles i boligvisitationsudvalget.

Visitator vil også vurdere om du er i stand til at varetage egne interesser og overskue konsekvensen af at søge om en anden bolig. Er dette ikke

tilfældet vil Lejre Kommune bede dine pårørende anmode Familierets-
huset om at iværksætte værgemål til flytning i egnet botilbud. Har du
ingen pårørende, vil Lejre Kommune anmode Familieretshuset om
værgemål.

Boligvisitationsudvalget behandler indkomne ansøgninger på et bolig-
visitationsmøde, som afholdes en gang hver måned.

Boligvisitationsudvalget består af:

- To visitatorer
- Leder af Visitation & Hjælpemidler

8. Sådan tildeler vi ledige boliger

Tildeling af ældre- og handicapegnede boliger varetages af boligvisita-
tionsudvalget på det månedlige boligvisitationsudvalgsmøde. Hvis der
er behov for det, indkaldes boligvisitationsudvalget ekstraordinært
med kort varsel.

Ledige ældre- og handicapegnede boliger tilbydes til borgere i følgende
rækkefølge:

- Borgere med det største behov for den pågældende bolig.
- Borgere, der har stået på ventelisten i længst tid.

Når du får tilbudt en bolig, har du kort betænkningstid til at overveje
tilbuddet.

Hvis du siger ja tak til den tilbudte bolig, forventer vi at du flytter ind i
boligen på overtagelsesdagen eller hurtigst muligt efter denne, efter
forudgående aftale med Visitation & Hjælpemidler.

9. Forventninger til dig, der opholder dig i en af Lejre Kom- munes midlertidige boliger

Hvis du opholder dig i en midlertidig bolig og en visitator har taget
stilling til, at du ikke kan være hjemme, mens du venter på en anden
bolig, gælder de samme regler som, hvis du havde ventet på en ældre-
handicapegnet bolig hjemme hos dig selv.

10. Hvad sker der, hvis du afviser et tilbud om en ældre- og handicapegnet bolig?

Hvis du siger nej til et tilbud om en bolig, som svarer til det ansøgte,
betragtes du ikke som aktuelt boligsøgende, og du vil blive slettet af

ventelisten. Det gælder både hvis du søger i hele kommunen, eller hvis du søger en bestemt bolig eller en bolig i et bestemt byggeri.

Du er velkommen til at søge igen ved fornyet behov.

11. Særlige forhold at tage hensyn til

Det er beboerforeningerne i de enkelte bebyggelser, der beslutter om det er tilladt at have husdyr i boligerne.

12. Lovgrundlag

Lov om almene boliger § 54 (almene ældreboliger).

Lov om almene boliger § 58a (frit valg).

13. Hvornår kan du forvente, at vi har truffet en afgørelse på din ansøgning?

Du kan forvente at vi har behandlet og truffet afgørelse på din ansøgning inden der er gået 8 uger, fra vi har modtaget din ansøgning. Afgørelsen vil være skriftlig.

Skulle du få afslag på din ansøgning, vil den skriftlige afgørelse blive fulgt op af Boligvisitationen telefonisk.

14. Hvornår kan du forvente at få tilbudt en bolig, hvis du godkendes til en ældre- og handicapegnet bolig?

Den aktuelle venteliste fremgår på Lejre.dk [her](#).

15. Hvad koster det at bo i en ældre- og handicapegnet bolig, og hvordan administreres de?

Ydelsen varierer, afhængig af, hvor tilbuddet ligger. Ydelsen omfatter indskud, husleje og fællesomkostninger. Derudover opkræves der for el, vand og varme.

Der er tilskudsmuligheder i form af indskudslån, boligydelse, varmetillæg, personlige tillæg med videre. Vi henviser til Borgerservice i Lejre Kommune for yderligere oplysninger.

Boligerne administreres af henholdsvis Dansk Almennyttig Boligselskab, Boligkontoret Danmark og Boligselskabet Sjælland. Det er Lejre Kommunes Visitation, der står sagsbehandlingen af din ansøgning og tildeling af bolig efter dine ønsker.

16. Ønsker du at klage?

16.1. Hvis du vil klage over afgørelsen

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpemidler

Hvalsø Rådhus
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

16.2. Hvis du vil klage over serviceniveauet

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering, sagsbehandling og omfanget af indsatser, skal du kontakte Visitation & Hjælpemidler.

16.3. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførsel, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 27. marts 2023