

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

24-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud
Hovedadresse	Vintappervej 88 4070 Kirke Hyllinge
Kontaktoplysninger	Tlf: 46432600 E-mail: anro@lejre.dk Hjemmeside: lejre.dk/solvang
Tilbudsleder	Anne Røder
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	
Målgrupper	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-09-17: Vintappervej 88, 4070 Kirke Hyllinge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med målgruppens trivsel som omdrejningspunkt, og at tilbuddet formår at tilbyde en forskelligartet borgruppen ro og tryghed, med udgangspunkt i hver enkelt borgers ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i en hverdag for målgruppen, med ro, stabilitet og tryghed.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevante forståelse for målgruppens diversitet og forskelligartede udfordringer og behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Socialpsykiatrisk botilbud Solvang.</p> <p>Metodiske tilgange er fint implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Tilbuddet har dog haft udfordringer med perioder, hvor manglende bemanningen besværliggøre udøvelse af eller deltagelse i eksterne aktiviteter for borgerne. Et problem, der taler imod borgernes ret til selvstændighed, og dermed muligheder for at opfylde ønsker og behov.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved driftstilsyn 2017 vil der være fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer: Målgruppe, metode og resultater, samt opdatering af nyt tema i Kvalitetsmodellen Sundhed og trivsel, samt eventuelle udviklingspunkter fra driftstilsyn 2016.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Oplysninger i dette tema stammer fra 2015, 2016. Observationer fra driftstilsyn 2017, samt informationer fra fremsendt materiale ved driftstilsyn 2017 – understøtter Socialtilsynets tidligere vurdering af dette tema.</p> <p>Socialtilsynets vurderer samlet, at Solvang tilbyder de borgere som ønsker beskæftigelse eller aktivitet, et tilbud enten i huset eller ude af huset i form af aktivitetstilbud eller beskyttet beskæftigelse. Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne motiverer borgerne, ud fra medarbejdernes samlede ressourcer og muligheder, i forhold til at deltage i beskæftigelse, aktivitet og samvær. For nogle af de ældre borgere og borgere som er demente drejer det sig måske om at komme lidt ud af lejlighederne til en kop kaffe. Det ses at der tilbydes en bred vifte af tilbud i Solvangs aktivitet. Dog føler medarbejderne sig pressede med tid og ressourcer og flere medarbejdere oplever, at der er skåret ned på deres mulighed for at tage ud af huset med borgerne. Medarbejderne oplyser, at det begrænser deres muligheder for at træne med borgerne, i andre sammenhænge og medarbejderne følte i det hele taget at manglende ressourcer, begrænser dem i deres pædagogiske arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne tænker hele vejen rundt i forhold til borgeren, og at der hele tiden er fokus på borgernes udvikling. Herunder ses der på borgerens ressourcer i forhold til at have gavn af samvær og aktivitet med andre borgere og i forhold til deres muligheder for at kunne påtage sig uddannelse eller beskæftigelse. Der laves pædagogisk handleplan, hvori indgår punkter om uddannelses/beskæftigelse/samvær/aktivitet på stedet. Planen tager udgangspunkt i kommunens § 141 handleplan og i borgerens hidtidige erfaringer og fremtidige behov. Alle borgere får tilbud og alle har som minimum bevilget et samværs tilbud. Socialtilsynet anerkender, at der er borgere, hvor en kop kaffe og noget samvær i fællesrummet, grundet alder og funktionsnedsættelse, er det borgeren kan motiveres til.

Det er dog Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne gør hvad de kan for at motivere borgerne til aktivitet og samvær med andre, men Socialtilsynet måtte også konstatere, at en del af medarbejderne følte, at deres muligheder for at lave aktiviteter ud af huset med borgerne var blevet meget begrænsede, hvilket de oplevede som en indskrænkning af deres pædagogiske arbejde og en forringelse af tilbuddet til borgerne.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Oplysningerne er fra 2015, og 2016.

Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at der på stedet udarbejdes pædagogiske handleplaner for borgerne, hvori der kan indgå mål om uddannelse, beskæftigelse, aktivitet eller samvær. Ledelse og medarbejdere oplyser, at ikke alle har planer for aktivitet eller beskæftigelse hvorfor der ikke kan bedømmes til 5 i forhold til indikatorens ordlyd. Det er dog forklaret fra ledelsen, at ikke alle borgere er der, hvor borgeren kan tage imod et sådan tilbud. Borgerens høje alder kan også være en forklaring. Stedet søger dog at motivere borgerne til, at deltage i stedets tiltag og samvær, men respekterer hvis borgeren ikke kan eller ikke ønsker at deltage. Medarbejderne oplyste, at der blev arbejdet på at motivere borgerne til udvikling, herunder beskæftigelse og aktivitet.

Borgerne som Socialtilsynet talte med oplyste, at de oplever at der er gode muligheder for at komme i beskæftigelse og aktivitet og at de oplever, at medarbejderne på respektfuld vis, søger at motivere dem til at deltage i samværet og aktiviteten på stedet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Oplysningerne er fra 2015, og 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at ledelse, borgere og medarbejdere oplyser, at alle borgere på stedet har et tilbud om beskæftigelse, aktivitet eller samvær. Dem der ikke møder op i aktivitet søges motiveret til at komme lidt ud af lejlighederne og deltage i noget på stedet. Nogle kommer måske kun i aktiviteten og får en kop kaffe. Solvangs tilbyder aktivitet, hvor borgerne kan komme og deltage i forskellige aktiviteter, som laves ud for en månedsplan, som borgerne selv er med til at lave. Der er motion, mindfulness og café aften en gang om måneden. Aktiviteten står også for mange fællesarrangementer på stedet.

Nogle medarbejdere, som Socialtilsynet talte med, oplever at der er for lidt muligheder for at lave aktiviteter med borgere ud af huset pga. normeringen. Alle var dog enige om, at det samlet handler om indholdet i tilbuddet for borgeren. Dette uagtet om der er tale om ture/aktiviteter ud af huset eller aktiviteter i huset.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Oplysninger i dette tema stammer fra 2015 og 2016. Observationer fra driftstilsyn 2017, samt informationer fra fremsendt materiale ved driftstilsyn 2017 – understøtter Socialtilsynets tidligere vurdering af dette tema.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der på Solvang er en stor opmærksomhed på, at udvise respekt for, at der er tale om borgernes hjem og egne boliger samt at der er tale om voksne borgere. Socialtilsynet kunne i 2016 således med tilfredshed konstatere, at der fra sidste tilsyn har været arbejdet yderligere videre med at optimere arbejdet omkring borgerens udvikling og mål. Herunder har der i 2016 særligt været et fokus på, samarbejdet med visiterende myndigheder og borgerinddragelse i planerne. Dette således, at der nu ses en hel klar tråd imellem visitationen, § 141 handleplanen med mål, som laves sammen med borgeren og til Solvangs pædagogiske plan med delmål, som også opstilles sammen med borgeren. I planerne er øget selvstændighed for alle planer, hovedoverskriften og planer omkring udvikling af sociale kompetencer og borgernes relationer kan indgå. Socialtilsynet vurderer, at målarbejdet gøres med relevant og passende respekt for borgerens alder. Herunder bifalder Socialtilsynet at kunne konstatere, ledelsens tilgang til de ældre borgere, som er folkepensionister og hvor der ikke nødvendigvis skal arbejdes med store mål. Det kan i stedet handle om små mål og vedligehold af kompetencer.

Socialtilsynet kunne i 2016 konstatere, at borgerne er tilfreds med deres muligheder for at komme ud fra Solvang og indgå i samfundslivet omkring dem, men Socialtilsynet oplever også fortsat en forskel i de forskellige medarbejdergruppers oplevelse af deres muligheder for at kunne komme ud med borgerne.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter


--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at stedet fortsat i høj grad arbejder for større selvstændighed for borgerne. Der arbejdes med mål og delmål, ud fra borgernes § 141 handleplan. Socialtilsynet bifaldt i 2016 at kunne konstatere, at kommunerne i højere grad kommer på besøg og at målene opstilles sammen med borgeren. Borgeren inddrages også i større grad i de pædagogiske planer. I planerne kan indgå mål omkring borgernes sociale kompetencer. Socialtilsynet kunne dog også konstatere, at en del borgere ikke har den store kontakt til familien m.v. og at de heller ikke ønsker dette. Socialtilsynet oplever at medarbejderne er opmærksomme på, om borgeren åbner op for at ville arbejde med deres relationer eller ellers viser passende respekt for deres historie omkring dette. Socialtilsynet bifalder også at konstatere, at både medarbejdere og ledelse har en relevant tilgang til at mange af borgerne efterhånden er gamle/ældre og at være påpasselige med ikke at mase for meget på i forhold til mål. Socialtilsynet vurderes at dette gøres på en fin og respektfuld måde.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Oplysningerne er fra 2015, og 2016.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2015, hvori det fremgår, at det af de pædagogiske handleplaner ses, at det overordnede mål for alle på solvang er øget selvstændighed, og at der i praksis også arbejdes aktivt med punkter omkring borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det ses, at de opstillede delmål tager udgangspunkt i § 141 handleplanerne fra kommunen og at der følges op på målene.</p> <p>Socialtilsynet kunne også i 2015 konstatere, at det af stedets handleplan for indsatsområder ses at der var arbejdet videre med de pædagogiske handleplaner, herunder tydeliggørelse af mål. Delmålene laves også sammen med borgeren ud fra § 141 handleplanen. Leder har dog oplyst til Socialtilsynet i 2016, at mange af borgerne er ældre borgere, flere over 80 år og at det derfor også er med respekt for dette at målene laves. For nogle ældre borgere kan der ikke som sådan laves de store udviklingsmål, men det handler om vedligeholdelse og måske giver borgeren udtryk for, ikke at magte ture mere, men hvor det så handler om at prøve at støtte borgeren i en gåtur udenfor, i stedet.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Oplysningerne er fra 2015, og 2016.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger fra 2015: Ledelsen beskriver, at de forsøger at være en del af lokalsamfundet, herunder handles der lokalt, der købes kartofler hos naboen sammen med en beboer, der bruges de lokale foreninger og der bruges foddame og frisør ude af huset. Borgerne går f.eks. i træværksted i lokalsamfundet, en går til engelsk og en går til bordtennis. Om torsdagen er der svømning og nogle går også til banko. De borgere som er i beskæftigelse ude af huset, møder også andre borgere i den forbindelse. Solvang afholder selv loppemarked og har også lavet café aftener, hvor lokalbefolkningen inviteres. Borgerne som Socialtilsynet talte med i 2015 oplyste, at de føler, at der er muligheder for at komme ud af huset og møde andre, men oplevede også, at medarbejderne havde travlt og at det ikke altid kan lade sig gøre at komme på tur.</p> <p>Borgerne som Socialtilsynet interviewede i 2016 oplevede, at der var tilstrækkelige tilbud, også ud af huset, i forhold til deres behov. Den ene borger var i aktivitetstilbud ude af huset og følte sig derfor godt dækket ind socialt. Alle borgere kunne også oplyse om ture de havde været på, herunder bl.a. nisseland indenfor den sidste tid. Det er i bedømmelsen også vægtet, at medarbejderne i 2016 forklarede, at borgerne har mulighed for at komme ud at handle 3 gange om ugen, i forhold til de borgere der fysisk kan klare sig selv alene på en sådan handletur. I forhold til de borgere der ikke kan, er det op til medarbejderne at støtte borgerne i, at komme ud af huset. Medarbejderne</p>	

oplyser, at der godt kan være borgere, der ikke er ude af huset i hele eller halve år, men det skyldes, at borgeren ikke selv ønsker det. Medarbejderne prøver at motivere borgerne til at komme af sted, men kan ikke tvinge dem hvis de ikke vil. Ledelsen gav i interview udtryk for det samme. Det er dog også vægtet, at medarbejderne fortsat oplyser, at det godt kan knibe at arrangere ture ud af huset pga. tiden, hvis der f.eks. er sygdom blandt personalet. De oplever dog godt, at de kan spørge hinanden om at køre borgerne, men oplyser også, at grupperne ser forskelligt på dette. Medarbejderne oplyser også, at nogle borgere mere ønsker 1 til 1 kontakten og føler sig stigmatiseret når de færdes en gruppe, ud af huset. Af den grund bruger medarbejderne heller ikke så meget at samle dem i en gruppe. Oplyser at ture ofte bliver spontane.

Det er endvidere vægtet, at ledelsen oplyser, at de oplever, at der faktisk laves meget på tværs. Grupperne mødes efter juleaften- og nytår i Aktiviteten. Der er fælles svømmeture om sommeren, koncerter m.v. Leder oplever, at de er mere bevidste om at bruge hinanden. Hun oplyser dog, at bekymringen for at arbejde for meget på tværs, kan stamme fra undervisning år tilbage omkring risikoen for at overtræde tavshedspligten, i forhold til videregivelse af oplysninger på kryds af afdelingerne. Oplyser også, at en gruppe har været meget hængt op af plejeopgaver, men at det nu opleves at der er kommet noget mere luft, til at kunne gøre nogle ting. Det er i bedømmelsen også vægtet, at leder i 2016 oplyste, at Lejre Kommune nu har besluttet, at borgerne kan få 1 uges ferie bevilget om året. På Solvang har man oveni særskilt afsat kr. 300 pr. borger til ture. Indikatoren kan ud fra at der fortsat opleves udfordringer for medarbejderne med at komme ud af huset, herunder i forhold til at samarbejde omkring dette, fortsat ikke bedømmes til 5.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Oplysningerne er fra 2015, og 2016.	
Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og borgere i tilsynene i 2015 og 2016 har forklaret, at der er kontakt til familie og øvrigt netværk ud fra borgerens ønsker og ud fra om borgeren har et netværk. Ledelsen forklarede i 2015, at relationer, herunder kontakt til familien kan være et punkt i borgernes pædagogiske plan, men det er op til borgerne om de har lyst til at arbejde med, at skabe en eventuel bedre relation. For nogle giver det dårlige minder og de ønsker ikke at tale om det.	
Det er endvidere vægtet, at ledelse og medarbejdere forklarede i 2016, at der er en del af borgerne som slet ikke har kontakt til familien, hvilket dels skyldes at parterne er gledet fra hinanden igennem årene grundet sindslidelsen, eller grundet borgerens alder, hvor der ikke er mange pårørende tilbage. Nogle borgere har måske kontakt et par gange om året. Nogle pårørende kommer mest til arrangementerne på stedet. Socialtilsynet havde i 2016 mulighed for at overvære en medarbejders samtale med en af de pårørende. Socialtilsynet oplevede, at der tydeligt var et stort kendskab til hinanden og der var også en stor tryghed og et generelt godt sammenspil medarbejder og pårørende imellem.	
Det er også vægtet, at ledelsen oplyste, at der ikke forefindes pårørenderåd på stedet, da der ikke har været ønske om dette. Der er nogle pårørende, der sjældent besøger deres pårørende på Solvang og da der er tale om ældre borgere, kan nogle pårørende godt blive overrasket over, at borgerens tilstand er forværret, når de kun ser borgeren 1 gang årligt. Leder oplyser at de nogle gange oplever, at pårørende har svært ved at forstå dette.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet samlede vurdering, at tilbuddets formål med indsatsen fremstår tydeligt - og at metoder og tilgange er relevante ift. målgruppen. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes mål, og formår at samstemme den daglige målsætning med målsætning fra anbringende og visiterende kommuner. Ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at styrke indsatsen overfor den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at tilbuddet leverer fin faglig kvalitet i det daglige arbejde med målgruppen, med relevante tilgange, der giver ro og tryghed til borgerne.</p> <p>Socialtilsynets vurderer, at der med fordel kan tænkes i at udvikle procedure for uddannelse og vedligeholdelse af medarbejdergruppens kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på nuværende tidspunkt ikke, at udfordringen med manglende ressourcer har signifikant betydning for den samlede kvalitet, men ser med en vis bekymring på muligheden for at opretholde kvaliteten, hvis balancen mellem personale og borger ændres i retning af mindre personalenormering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at lave en plan for udbygning og vedligeholdelse af personalekompetencer, pædagogiske såvel som plejeorienteret kompetencer.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en veldefineret målgruppe. Og at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i arbejdet med den enkelte borger. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med målsætning ud fra en systematisk tilgang i den daglige behandlingsstruktur. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet formår at etablere en behandlingskultur omkring borgerne, der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.	
<p>Det vægtes, at medarbejderne er vidende ud i pædagogisk metode og praksis, ligesom det vægtes at medarbejderne har fint kendskab til tilbuddets beskrevne metoder og tilgange. Der arbejdes kognitivt, anerkendende, neuropædagogisk og ressourceforstærkende. Medarbejderne formår på fineste vis, overfor Socialtilsynet, at omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe. Ligesom forståelse af metodernes sigte ift. habilitering og rehabilitering af borgerne – opleves tydeligt hos personalet. Medarbejdergruppen virker desuden velfunderet udi viden om psykiatri og psykiatri ifb. med misbrug.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne beskriver en manglende systematik i forhold til uddannelse af gamle såvel som nye medarbejdere, ligesom medarbejderne beskriver en manglende vedligeholdelsesplan af relevante kompetencer ift. samtlige medarbejdere. Ny medarbejder beskriver fx at der ikke er iværksat uddannelse af ham på trods af, at han har været tilknyttet tilbuddet i 9 mdr.</p> <p>Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Og en medarbejdergruppe, der derfor kender retningen i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets medarbejder beskriver en velfungerende pædagogisk tilgang – den såkaldte ”forstyrrende ven”. ”Den forstyrrende ven” er en tilgang, hvor medarbejderne kan forstyrre hinanden med konstruktiv faglig kritik, og sund undren. Medarbejderne anvendte tilgangen og havde kun positive udtalelser om tilgangen.</p> <p>I bedømmelsen er det tillagt betydning, at Socialtilsynet fik fremvist et vidensregnskab, hvor tilbuddets samlede vidensmasse tydeliggøres. Vidensregnskabet kan blandt andet anvendes til at synliggøre den stor knowhow, der findes på tilbuddet.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>Det vægtes, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i §141 handleplaner fra visiterende kommuner, og dokumenterer opnåede resultater i Bostedssystemet. Handleplanerne evalueres af kontaktpersoner og på personalemøder, hvor opnåede mål erstattes af nye mål. Fremsendt materiale dokumenterer ligeledes en grundig og fin praksis i forhold til den skriftlige dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet oplever desuden medarbejdere med en høj pædagogisk refleksion, og et borgerrettet fokus – der alle virker dedikeret i arbejdet med den enkelte borgers udviklingspotentiale i form af arbejde med delmål og mål.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser at der arbejdes systematisk med borgernes mål, ligesom borgerne beskriver en dagligdag, hvor der er fokus på behov og ønsker, der rækker udover den daglige rutine. Medarbejderne beskriver desuden en naturlig arbejdsgang omkring udsiftning af opnået mål med nye mål, hvor fokus på relativ progression hos borgerne er en almindelighed.</p> <p>Det vægtes også, at medarbejderne udtrykker bekymring ift. muligheden for at udføre et ”ordentligt” pædagogisk arbejde, når manglende ressourcer er med til at diktere dagligdagens pædagogiske muligheder.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt.

Det vægtes at tilbuddet fx har samarbejde med Distriktpsychiatrien Roskilde, og at samarbejdet både af medarbejdere og ledelse beskrives som velfungerende. Borgerne har mulighed for at samtale med psykolog og psykiater, der kommer i huset. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet vægter borgernes adgang til aktiviteter i det omkringliggende samfund, med henblik på at stimulere og styrke blandt andet sociale mål hos de enkelte borgere. Adspurgte bekræfter borgerne, at de støttes i kontakten til eksterne aktører såvel som kontakten til det omkringliggende samfund.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet anvender ekstern faglig supervision. En supervision personalet beskriver som brugbar og relevant.

Det har betydning for bedømmelsen, at ressourcerne indimellem ikke rækker til, at borgerne kan komme afsted til aktiviteter, der blandt andet har til hensigt at kunne forstærke individuelt opsatte mål hos borgerne. Og det tillægges betydning at medarbejderne ikke betragter samarbejdet med Distriktpsychiatrien som et formaliseret samarbejde, og at de i den forbindelse beskriver Distriktpsychiatriens arbejde, som et parallelt behandlingsarbejde til det pædagogiske arbejde, der ellers foregår på Solvang.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevant forståelse for borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne trives i dagligdagen. Tilbuddet udviser respekt for borgernes selvstændighed og integritet, alt imens der pågår en saglig vurdering af den enkeltes borgers formåen. Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv, og dagligdagen tilrettelægges med et hensyn til borgerens ønsker og behov – og det opleves af Socialtilsynet, at borgerne trives. Tilbuddet samarbejder med sundhedssystemet med henblik på at hjælpe borgere med somatiske udfordringer. Tilbuddet anvender faste procedure ved magtanvendelser, både i forhold til dokumentation, håndtering og læring. Medarbejderne er uddannet i konflikthåndtering, og episoder med magtanvendelse drøftes på personalemøder med henblik på at lærer af de konkrete situationer, og med det formål at kunne undgå fremtidig anvendelsen af magt overfor borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at tænke i løsninger, der kan reducere dage med bemanding, der forhindrer medarbejderne i at tage beboerne med på aktiviteter ud af huset.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I fremsendt dokumentation og ved samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse – fremgår det at borgerne høres og respekteres ud fra et individuelt perspektiv. Borgerne oplyser, at deres forskellige behov mødes, ligesom deres behov for at være med- og selvbestemmende i deres dagligdag, respekteres og understøttes af tilbuddet med forståelse for og med udgangspunkt i, den enkeltes formåen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på medinddragelse i det omfang de enkelte borgere magter at blive inddraget. Der gives flere eksempler fra både borgere og medarbejdere på situationer, hvor borgerne inddrages. Socialtilsynet oplever et tilbud, hvor forståelsen for den enkelte borgers selvstændighed og integritet er integreret som en fast bestanddel hos medarbejderne.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at borgerne i flere situationer adspurgt, forklarer at de mødes i deres behov af tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet besøgte en beboer i vedkommendes lejlighed, der stolt blev vist frem af beboeren. Lejligheden bar tydeligt præg af at indretningen var bestemt af borgeren. Der var hjemligt og hyggeligt i lejligheden. Borgeren fortalte om sin dagligdag, og om hvordan individuelle behov blev imødekommet af medarbejderne.</p> <p>Medarbejdere og ledere forklarede ved interview, at borgerne støttes i at deltage i ønskede aktiviteter – et udsagn, der understøttes af borgernes udtalelser.</p> <p>Det vægtes endvidere, at borgerne har faste kontaktpersoner, som borgerne relativt let kunne få fat i.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes at Socialtilsynet oplever et tilbud, der bestræber sig på at inddrage borgerne i et omfang, der tager hensyn til den enkelte borgers formåen. Det tillægges desuden betydning, at tilbuddet afholder individuelle samtaler med borgerne, hvor borgernes ønsker og behov kan imødekommes. Borgerne bekræfter adspurgt den nævnte praksis med individuelle samtaler, ligesom de bekræfter, at de bliver mødt i deres ønsker og behov.</p> <p>Det tillægges betydning, at tilbuddet afholder husmøder, hvor borgerne har indflydelse på diverse beslutninger i deres hverdag som fx ture, indretning og fælles aktiviteter. Det vægtes ligeledes, at medarbejderne omtalte borgerne som selvstændige voksne med ret til at få ønsker og behov opfyldt.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Foruden pædagogisk personale har tilbuddet SSH'er og SSA'er ansat. Tilbuddet har en daglig struktur, der er til gavn for målgruppen, og tilbuddets fokus på relationelle metoder modvirker mentalt stagnation hos borgerne.</p> <p>Tilbuddet inviterer borgerne ind i aktiviteter, der hjælper til at borgerne får rørt sig dagligt. Ligesom borgerne opfordres til og støttes i at deltage i aktiviteter, som øger deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Observationer og samtaler med borgerne understøtter tilsynets oplevelse af, at borgerne trives i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at borgerne adspurgt udtrykker glæde ved at bo på tilbuddet. Ligesom det vægtes at borgerne bekræfter tilbuddets beskrivelse af fokus på at skabe en daglig ramme med fokus på oplevelse af autonomi for den enkelte borger.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne trives, og fremsendt dokumentation giver indtryk af en praksis, hvor der tages hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Observationer og samtaler med borgerne understøtter tilsynets oplevelse af, at borgerne trives i tilbuddet, fx oplevede Socialtilsynet, at teknisk administrativt personale tog sig tid til at samtale med borgerne i situationer, hvor</p>	

opgaver af teknisk karakter skulle udføres.

Socialtilsynet blev vist rundt af borger, der med stolthed viste Solvang frem, imens vedkommende fortalte om diverse muligheder for fælles aktivering sammen med andre borgere i et fællesrum. Borgeren fortalte, at de hørte musik, spiste kage og blandt andet spillede billard. Det vægtes at borgeren adspurgt, udtrykte glæde ved tilbuddet og samtidig virkede oprigtig glad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

På baggrund af fremsendt materiale, samtaler med tilbuddet og borgere, samt observationer fra driftstilsynet – oplever Socialtilsynet, at tilbuddet har en velstruktureret ramme i forhold til borgernes behov og adgang til sundhedsydelse. Tilbuddet har procedure for medicinbehandling og et uproblematisk samarbejde med eksterne sundhedssystemer. Der er desuden procedure, der sikrer at borgerne får de sundhedsydelser de har krav på og behov for, både i forhold til at komme i sundhedsvæsenet, og i forhold til eventuel opfølgende behandling i borgernes dagligdag. Borger bekræfter overfor Socialtilsynet, at der hjælpes ift. kontakten til eksterne sundhedstilbud.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at tilbuddet tillægger borgernes fysiske og mentale behov stor betydning i den daglige pædagogiske praksis. Dette ses ved, at tilbuddet har fokus på de sundhedsfaglige rammer omkring borgerne. Det ses også ved at tilbuddet fokuserer på daglige aktiviteter, der skaber mulighed for at borgerne får rørt sig. Det vægtes ligeledes at medarbejderne oplever sig fagligt rustet ift. de sundhedsfaglige udfordringer.

Det tillægges betydning, at tilbuddet ikke har besluttet uddannelse / kurser i pleje. Ligesom, der heller ikke findes vedligeholdelses planer for personalets plejekompetence. Adspurgt forklare medarbejderne, at der er en del pleje forbundet med det daglige arbejde, også for det pædagogiske personale.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.

Det vægtes at tilbuddet har procedure for magtanvendelser både ift. at indberette og registrere magtanvendelser. Det vægtes ligeledes at tilbuddets pædagogiske praksis har fokus på strategier, der sigter i mod at undgå magtanvendelser og at personalet er uddannet i konflikthåndtering. Desuden vægtes det, at tilbuddet har procedure for opfølgning, personalesparring og akut supervision.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

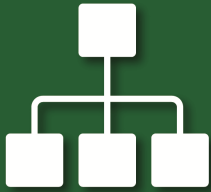
Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes, at tilbuddets fokus på at vedligeholde og øge forståelsen af den enkelte borgers individualitet – bidrager til en dagligdag uden unødige magtanvendelser. Individuelle kontaktpersoner og beboermøder er eksempler på dette, ligesom Socialtilsynet oplever en respektfuld omgangstone imellem personalet og beboerne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet har procedure for magtanvendelser både ift. registrering og dokumentation, og i forhold til håndtering af personalet i forlængelse af voldsomme episoder.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at tilbuddets medarbejdere har fået kurser i magtanvendelser og forebyggelse, blandt andet kursus i nænsom nødværge i 2016. I forbindelse med driftstilsyn 2016 oplyste tilbuddet, at der var godkendelser til magtanvendelser ift. visse demente borgere – i situationer omhandlende hygiejne.</p> <p>Ved voldsomme episoder trækker personalet sig, og tilkalder politiet.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger trusler og vold i både borger-borger-relationen, såvel som i borger-personale-relationen. Tilbuddet anvender tilgange, der retter sig med forståelse for den enkelte borgers behov, hvilket sikre et dagligt miljø, hvor borgernes adfærd opleves uden eksplicit voldelige og seksuelt krænkende indhold.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne italesætter, at tilbuddet har stor forståelse for, at de arbejder med en borgergruppe, der er voksne med behov af seksuel karakter. Medarbejderne forklarer, at der er personale som er uddannede seksualvejledere, ligesom der iværksættes tiltage, hvis det opleves at enkelte borgere har seksualbehov, der fx kræver hjælp fra prostitueret. Tilbuddet oplever ikke, at der er decideret grænseoverskridende adfærd imellem borgerne. Opstår der tilnærmelser i blandt borgerne, der ser ud til kun at gå den ene vej, reagerer medarbejderne på det, og hjælper den uinteresserede part i at sige fra overfor eventuelle tilnærmelser.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet har interne procedure til håndtering og registrering af vold i borger-personale-relationen.</p> <p>Det tillægges betydning at relativ ny medarbejder endnu ikke var sat ind i alle procedure vedr. håndtering af borgerne, fx procedurer ifb. med borgere med misbrug fra Lejre Kommune. Det tillægges også betydning, at tilbuddet ikke har procedure for registrering af vold og grænseoverskridende adfærd i borger-borger-relationen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der er en logisk opbygning omkring organiseringen af tilbuddet Solvang, herunder ses et relevant valg af antallet af ledere og ledelsesniveauer. Alt ledelse på Solvang ses at have relevant uddannelse og erfaring i forhold til at lede et socialt tilbud til målgruppen, herunder kompetencer i forhold til personaleledelse.

Det kan konstateres, at ledelsen prioriterer veluddannede medarbejdere til opgaven, herunder ses en prioritering af både socialfagligt- og sundhedsfagligt personale og der ses en medarbejdergruppe med en høj anciennitet, og der er et acceptabelt personaleflow på stedet. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med tilbuddet og oplever, at modtage den støtte de har behov for, i forhold til en helhedsorienteret indsats. Det ses at ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, der tilbydes fast supervision og der afholdes MUS samtaler.

Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og ledelse, og medarbejderne har samlet givet indtryk af en ledelse der lytter til medarbejderne og at medarbejderne modtager god faglig sparring. Socialtilsynet kunne dog konstatere lidt frustration over normeringen. Dette særligt i forhold til at kunne tage ud af huset med borgerne og udføre pædagogisk arbejde i den form. Endvidere fylder det hos medarbejderne, at de ikke altid føler at de kan få svar fra ledelsen omkring mulighederne for at tage borgerne ud af huset, i forhold til normeringen i huset den pågældende dag.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering at, Solvangs ledelse har relevante kompetencer til at lede et socialpsykiatrisk tilbud. Ledelsen består således af ledere både med en socialfaglig eller sundhedsfaglig baggrund og alle ledere har massiv erfaring med målgruppen og ses endvidere at have relevant lederuddannelser og ledererfaring.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Oplysningerne er fra 2015, og 2016.	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Solvang er et kommunalt tilbud i Lejre Kommune. Solvang er godkendt til 30 pladser jf. Lov om Social Service § 85, §105 stk. Tilbuddet har desuden et udkørende team til borgere jf. Lov om Social Service § 85 og der udbydes aktivitet jf. Lov om Social Service § 104.

Ledelsesteamet på Solvang består af Forstander Anne Røder, Teamleder Henrik Andersen og teamleder Jette Kristensen.

Anne Røder er uddannet socialpædagog i 1981 og har været leder af Solvang siden 2007. Af Cv og eksamensbeviser samt øvrig dokumentation ses det, at Anne Røder har en merkonom i personaleudvikling og en 1 årig lederuddannelse, samt en akademiuddannelse i ledelse. Endvidere en hel række relevante kurser, herunder i Recovery og kognitiv terapi. Der ses en åre lang erfaring som socialpædagog med relevante målgrupper i forhold til Solvang. Endvidere mange års erfaring som leder af andre tilbud, med tilsvarende målgrupper.

Teamleder Henrik Andersen er leder af team 45, § 104 tilbuddet og rengøringen. Henrik er uddannet socialpædagog i 2002 og har endvidere en diplomuddannelse i ledelse fra 2012. Eksamensbeviser er set af tilsynet. Det ses endvidere, at Henrik har relevant erfaring, herunder indenfor psykiatri- og misbrugsområdet.

Teamleder Jette Kristensen er leder af gruppe 1, 23 og nattevagterne og er uddannet Social- og Sundhedsassistent. Har relevant erfaring fra bl.a. hjemmeplejen og fra sygehuse. Ses at have flere kurser indenfor ledelse og endvidere ledelses erfaring. Endvidere uddannelse i kognitiv terapi, kurser i psykologi og psykiatri. Det ses af fremsendt dokumentation, at ledelsen sammen har udviklet et værdigrundlag for lederteamet på Solvang.

Værdigrundlaget er:

- Positiv, tillid, opmærksomhed. Vi ser efter muligheder
- Autoritet, ærlighed, integritet. Vi gør, hvad vi siger
- Kreativitet, teamwork, stabilitet. Vi forholder os til uforudsigelighed
- Viden, kommunikation, mod. Vi udvikler og optimerer i forhold til omverden.

Note 2017:

Socialtilsynet har i forlængelse af tidligere afgørelse omkring tilbuddets juridiske grundlag samt senere modtagelse af Lejre Kommunes handleplan desangående, efterfølgende modtaget ansøgning om væsentlige ændringer af grundlaget fra Lov om Social Service §§ 107 og 108 til ABL § 105.

Forud for nærværende tilsyn, har Solvang undersøgt grundlaget for benyttelsen af de 2 værelser på tilbuddet, der er beliggende i servicearealerne, med særligt fokus på rettelig juridisk ændring. Solvang har i denne forbindelse nu meddelt Socialtilsynet, at de 2 værelser ikke fremadrettet skal være en del af tilbuddet, hvilket indgår i Socialtilsynets nye godkendelse af tilbuddet, hvor tilbuddets juridiske grundlag er korrekt (ABL) og således bliver Solvang nedskrevet med 2 pladser.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at alle medarbejderne på Solvang modtager supervision fra ekstern supervisor, som er uddannet i den systemiske - narrative metode, hver 4. uge. Der kan derudover tilbydes ekstra supervision ved behov.

Supervisionen afholdes i hver gruppe. Ledelsen har ligeledes fast tilknyttet supervisor som har en baggrund som psykolog. Medarbejderne oplyste ved interview med Socialtilsynet i 2017, at de er glade for deres supervision, men at det indimellem godt kan føles lidt akavet at teamleder deltager. Dog udtrykte de både i 2015 og 2017 stor tilfredshed med sparringen fra den pågældende teamleder, som opleves god til at fornemme når medarbejderne har behov for sparring. De oplever, at sparringen fra ledelsen og supervisionen virker forebyggende i det daglige arbejde. De oplyste, at der havde været talt om muligheden for kollegial supervision på stedet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Solvang er valgt en logisk organisering og at ledelsen vurderes at foretage relevante skridt til at sikre en god og sikker drift. Der prioriteres en sammensætning af både social- og sundhedsfagligt personale og der prioriteres fortrinsvist uddannet personale. Flere medarbejdere har flere relevante uddannelser og efteruddannelse. Også vikarer ses at have relevante faglige baggrunde til at arbejde med målgruppen på Solvang.

Der arbejdes i teams og borgerne har faste kontaktpersoner således, at det søges at sikre, at medarbejderne er kendte af borgerne og de føler sig trygge ved at have mindst muligt mennesker rundt om dem.

Socialtilsynet kan konstatere, at stedet siden tilsynet i 2014, jf. Socialtilsynets anbefalinger, har arbejdet på flere niveauer med borgere og medarbejders trivsel. Dette i form af nedbringelse af antallet af vikarer, fokus på sygefraværet og fokus på nærværet og relationerne til borgerne. Socialtilsynet har ifb. med driftstilsyn 2017, modtaget dokumentation, der beskriver pæn nedgang i sygefravær fra 2015 -2016. Både borgere og medarbejdere oplever dog, at medarbejderne må løbe stærkt og Socialtilsynet konstaterede en øget utilfredshed hos medarbejderne i 2015 og 2017, i forhold til en oplevelse af at have fået mindre tid, særligt til det pædagogiske arbejde. Medarbejderne føler sig særligt begrænset af normeringen i forhold til at kunne tage ud af huset med borgerne og oplever ofte, at måtte skuffe borgerne i forhold til aflyste ture og aktiviteter. Omvendt oplever medarbejderne også, at dette nødvendigvis skaber større kreativitet i forhold til at må indtænke det pædagogiske arbejde på anden vis. Socialtilsynet oplevede også, at medarbejderne havde et ønske om større tydelighed og stabilitet fra ledelsens side i forhold udmeldinger omkring bemanningen, da de ofte oplever sig frustreret over, ikke at kunne give borgerne meldinger på om deres ture m.v. kan gennemføres.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen er lagt vægt på at ledelsen har oplyst, at der arbejdes i teams om borgerne og at alle borgere har en primær- og en sekundær kontaktperson. Hvert team har ca. 12 borgere som de er tilknyttet. Både ledelse og medarbejdere oplyser i 2015, at teamsene fungerer godt Det blev dog både i tilsynet i 2015 og 2017 oplyst af medarbejderne at de oplever, at plejeopgaverne fylder meget og at det er frustrerende, at aktiviteter og mere pædagogiske opgaver må aflyses, pga. manglende personale til at klare begge opgaver. De oplever, at normeringen er dårlig og at de ofte må skuffe borgerne i forhold til f.eks. ture ud af huset. Medarbejderne oplyser dog også, at de ofte må prøve at tilrettelægge deres arbejde på en anden måde, således at det socialpædagogiske arbejde alligevel kan lykkes. Ledelsen oplyser i tilsynet, at de oplever, at man må tænke anderledes i det pædagogiske arbejde. Også i forhold til at medarbejderne selv reflekterer over om nogle af de mere praktiske opgaver, som f.eks. vasketøj kan vente, i forhold til det mere pædagogiske arbejde i form af f.eks. samvær og samtaler med borgerne. Eller hvordan borgeren bedre kan inddrages i det praktiske arbejde som en del af bo-træningen. Ledelsen forklarer, at der også er brug for en accept af, at det også er arbejde når man sidder sammen med borgerne og ikke kun når man kan vise, at man har klaret en række praktiske opgaver i løbet af dagen.

Borgerne som Socialtilsynet talte med oplyste, at de var meget glade for deres kontaktpersoner og at de følte at de havde gode muligheder for at få hjælp og støtte, alt efter deres behov (dette blev bekræftet ved driftstilsynet 2017). De oplyste dog også, at de kunne mærke, at medarbejderne havde mere travlt end tidligere og at deres muligheder for ture, rejser m.v. var mere begrænsede. Samlet var de dog tilfredse med Solvangs tilbud og med kontakten til medarbejderne og deres kompetencer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at der siden sidste tilsyn har været en øget personaleomsætning. Flere af de fratrådte medarbejdere har dog stadig tilknytning til tilbuddet som vikarer, hvilket af ledelsen og Socialtilsynet tolkes positivt ift. arbejdsmiljøet på tilbuddet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har en fin mængde af faste medarbejdere, der har været ansat på tilbuddet i en længere årrække.

Det er tillagt betydning i bedømmelsen, at der 2 gange årligt afholdes møder i personalegruppen vedr. minimering af vikarforbrug sammenholdt med fokus på nærvær i forhold til borgerne og fravær. Det ses dog af opgørelser over brug af vikarer, at der forsat bruges en del vikarer. Tilbuddet forsøger primært at bruge en mindre gruppe af faste vikarer, er kendte af medarbejdere og borgere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet i 2014 i gennemsnit var på 21,1 sygedage pr. ansat, og i 2016 var sygefraværet faldet til 14,2 sygedage pr. ansat. Tilbuddet har som mål i 2017 at nedbringe sygefraværet til 12,3 dage pr. medarbejder.

Det vægtes, at tilbuddet siden 2014 har arbejdet målrettet med at nedbringe sygefraværet. Der har fx været set på sygefraværspolitikken og fraværsopgørelser på årlige møder i den samlede personalegruppe. Fokus har været at øge bevidstheden hos den enkelte, om egne og kollegaers betydning for nærvær og fravær. Det tillægges betydning at indsatsen tilsyneladende har en effekt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Oplysninger i dette tema stammer primært fra 2015 og 2016. Observationer fra driftstilsyn 2017, samt informationer fra fremsendt materiale ved driftstilsyn 2017 – understøtter Socialtilsynets tidligere vurdering af dette tema.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer de aktuelt indskrevne målgruppes behov. Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med tydeliggørelse og klarhed omkring den ønskede målgruppe i forbindelse med regodkendelse i form af udarbejdelse af et vidensregnskab (Socialtilsynet har ifb. med driftstilsyn 2017 modtaget kopi af vidensregnskabet). Dette er sammenholdt med medarbejdernes kendte og ikke kendte kompetencer. Socialtilsynet bifalder arbejdet med denne proces og vurderer, at niveauet af uddannelse og erfaring i medarbejdergruppen er højt og medarbejdergruppen generelt er fornuftigt og forsvarligt sammensat i forhold til at arbejde kvalificeret med målgruppen.</p> <p>Der prioriteres en rimeligt ligelig fordeling af socialfaglig- og sundhedsfagligt personale og der prioriteres uddannet personale. Socialtilsynet bifalder ligeledes at der prioriteres efteruddannelse, herunder kognitiv uddannelse, som et fælles fundament for alle. Medarbejderne udtrykte ønske at også de sidste får uddannelsen. Tilsynet vurderer generelt, at der er et højt uddannelsesniveau og erfarings niveau i forhold til målgruppen på stedet. Medarbejderne ses at have relevante kompetencer og erfaring til at arbejde med de indskrevne beboere og tilsynet bifalder, at stedet prioriterer at give alle medarbejdere samme uddannelse i kognitiv metode.</p> <p>Der ses at være prioriteret faglige temadage og medarbejderne oplyser, at føle sig godt klædt på til opgaven og føler der er god adgang til at blive opkvalificeret. Beboerne tilsynet talte med, oplyste at de følte at medarbejderne var dygtige og gode til at støtte og udfordre dem til udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en relevant sammensætning af faggrupper i medarbejdergruppen, i forhold til målgruppen på Solvang. Medarbejderne ses generelt at være godt kvalificeret til arbejdsopgaverne på stedet og Socialtilsynet bifalder, at ledelsen prioriterer efteruddannelse og sikre god adgang til løbende opkvalificering. Der ses et højt efteruddannelses niveau og Socialtilsynet noterer sig også positivt, at stedet siden sidste tilsyn har arbejdet med at udarbejde vidensregnskab for Solvangs kendte og ukendte kompetencer i medarbejdergruppen til brug for fortsat opkvalificering af den samlede indsats.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at tilbuddet har en personalemasse med en fin kompetencevariation. De forskellige faggrupper supplerer hinanden i opfyldelsen af borgernes behov ift. pædagogiske, psykiatriske og plejemæssige problematikker. Således kan Socialtilsynet i 2017 konstatere af fremsendte personalelister, at tilbuddet har uddannede pædagoger, SSH'er, SSA'er, pædagogmedhjælpere og omsorgshjælpere ansat. Desuden har medarbejderstaben lang anciennitet og stor erfaring med målgruppen.

Der er jf. ovenstående således lagt vægt på, at det prioriteres at hovedparten af medarbejderne har relevante faguddannelser til målgruppen, i form af enten en socialfaglig- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Mange medarbejdere ses endvidere at have en 1 årig kognitive terapi uddannelse, ligesom der er personale med efteruddannelse inden for miljø- og netværksterapi, misbrugsvejledning og dobbeltdiagnose, neuro-pædagogik og afspændingspædagog.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at der prioriteres en balance i medarbejdergruppen i forhold til både sundhedsfaglig- eller socialfaglig uddannelse. I slutningen af 2016 og i begyndelsen af 2017 er der afholdt temadage vedrørende Lejre Kommunes strategiske grundlag og kerneydelser, arbejdsopgaver og faglighed.

Medarbejdergruppen erklærede ved driftstilsyn 2017, sig klædt på til opgaven med målgruppen. Borgerne som Socialtilsynet talte med (2017) oplyste, at de synes medarbejderne er dygtige til deres arbejde og oplevede at få god støtte til deres behov for hjælp af medarbejderne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Oplysningerne er fra 2015, og 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet ikke har anvendt egentlig observation som redskab i tilsynet, men har ved tilsyn både i 2014 og 2015 haft anledning til at se medarbejdere i samspil med borgerne i forskellige situationer på Solvang, under Socialtilsynets gang i tilbuddet. Socialtilsynet har generelt kunne observere en tillidsfuld og respektfuld tone borgere og medarbejdere imellem. Borgerne føler sig tydeligt trygge og kendte med medarbejderne og udviser en selvtilid og selvsikkerhed omkring, at det er deres hjem først og fremmest. Det var Socialtilsynet indtryk, at medarbejderne følte sig rolige og sikre i deres tilgang til borgerne og har den erfaring der er påkrævet til at arbejde med målgruppen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at de fysiske rammer er egnede til at huse et socialpsykiatrisk botilbud, herunder et tilbud som har rammer, hvor både plejeopgaver og medarbejdernes sikkerhed kan varetages forsvarligt. Dette i takt med at mange af de indskrevne borgere nu er gamle/ældre borgere.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at tilbuddet har et stort fokus på, at der er tale om borgernes egne boliger og at det er dem der bestemmer i boligerne. Borgerne ses således at have indflydelse og selvbestemmelse på indretningen både i lejlighederne og på fællesarealerne.</p> <p>Socialtilsynet oplevede ved driftstilsyn i 2017 en god opmærksomhed på at skabe hyggelige og rare omgivelser for borgerne. Tidligere tilsyn har beskrevet, hvordan der fx har været pynte op efter årstider og traditioner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets rammer understøtter borgernes behov for rummelige og hjemlige rammer i egen lejlighed, ligesom behov for at kunne opsøge et fællesskab støttes i form af fine fællesrum og et godt og velfungerende aktivitetsrum.</p> <p>Borgernes lejligheder er af forskellig størrelse og med forskellig indretning, alt efter borgerens behov og smag. Borgerne udtrykker glæde og tilfredshed med egne boliger såvel som fællesområder.</p> <p>Medarbejderne oplever ikke problemer i forhold til at kunne udføre diverse socialfaglige såvel som plejemæssige opgaver i boligerne.</p> <p>Fællesrum og arealer fremstår relativt personligt og hjemligt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes at interviewet borgere alle gav udtryk for at være glade og tilfredse med deres boliger og med</p>	

fællesarealerne. Socialtilsynet talte ikke med pårørende ifb. med driftstilsyn 2017, men pårørende har ved tidligere tilsyn udtrykt enslydende tilfredshed med rammerne for deres familiemedlemmer på Solvang.

Det vægtes, at borgernes lejligheder fremstod personlige med indretning, der var rettet efter selvstændige ønsker og behov.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på at både interviewede borgere og medarbejdere i 2016 oplyste, at de oplever at boligerne generelt fungerer godt, både som selvstændig bolig for borgerne og med mulighed for at opsøge fællesskabet i fællesarealerne. Endvidere som arbejdsplads for medarbejderne.

Botilbuddet Solvang er et tilbud i Lejre Kommune, tæt på landbyerne Rye og Kirke Hyllinge. Solvang er beliggende i et tidligere ældrecenter og er placeret ude på landet med udsigt til marker og er omkranset af en stor have. Haven er indrettet med bl.a. terrasser, drivhus, bålplads, højbede til blomster og grøntsager og en sansehøve. Foran bygningen er en stor parkeringsplads, cykelskur og adgang til haven. Botilbuddet er indrettet i en større gulstensbygning således, at enhederne udgår fra hovedbygningen og indgangspartiet, hvor også administration, mødelokale og ledelse er placeret. Endvidere er der ved indgangen placeret et rygeskur til beboere og gæster i den ene gårdhave.

Botilbuddet er inddelt i 3 leve- bomiljøer eller enheder som betegnes gruppe 1, 23 og gruppe 45. Der er i alt 30 godkendte pladser.

Boligerne i gruppe 1 er 1 værelses boliger og er alle på 40- 45 m². Der er 5 boliger i gruppe 1. Tilsvarende er der 5 1-rumsboliger i gruppe 23. Resten af boligerne i gruppe 23 og gruppe 45 er 2 værelses lejligheder og er alle imellem 62 og 84 m². I alle 1 og 2 værelses boliger har borgerne eget køkken og bad. Alle boligerne i bomiljøerne har tilknyttet et storkøkken og opholdsstue, og der er ligeledes udgang til haven fra alle bomiljøer. Der er også placeret et kontor til medarbejderne i hvert bomiljø, og der er indrettet enkelte grupperum til brug for medarbejderne.

I midten af botilbuddet er et stor fællesrum, som er opdelt i et opholdsrum med spisepladser og sofagrupper og i et stort køkken/alrum. Fællesfaciliteterne bruges af ifb. med borgernes aktivitetstilbud. Ved siden af køkken/alrummet ligger et lokale som også bruges til kreative aktiviteter som del af tilbuddet. Aktiviteten har åbent alle hverdage imellem 9.30 - 15.30. Endvidere en månedlig café aften. Aktivitetstilbuddet benytter også havens muligheder.

Ledelsen har oplyst ifb. med driftstilsynet i 2017, at alle borgere er revisiteret til at modtage § 85 ydelse.

Det er endvidere vægtet, at stedet i 2014 og 2015 oplyste, at der i hele ejendommen er installeret ABA- anlæg og det kan konstateres, at alle boliger og fællesarealer har serieforbundne røgalarmer. Udbyder af ABA anlægget tjekker systemet 1 gang årligt og Dansk Brandteknisk Institut udfører 1 gang årligt ligeledes brandtilsyn på stedet. Der ses at være brandtæpper, brandslanger og skumslukker i alle enheder på stedet. Falck har tilsyn med alt brandmateriel. Der forefindes beredskabs- og evakueringsplaner. Der forefindes sikkerhedsgruppe som gennemgår stedet i forhold til sikkerhed hver 3. måned, herunder om flugtvejene er ryddet og tilgængelige. I beboernes boliger er flugtveje vinduer og udgangsdør. På alle fællesarealer er der flere flugtveje i form af vinduer og døre. Der afholdes hvert andet år kombineret førstehjælps- og brandøvelse. Der er afholdt øvelse i 2016.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at borgernes lejligheder er personligt indrettet ud fra deres interesser og smag, og alle boliger fremstår således forskelligt. Ligesom det tillægges betydning, at tilbuddet bestræber sig på at indrette fællesarealer hyggeligt og relativt hjemligt. Dette ses fx ved sofamiljøer, variation af farver, planter, billeder og anden pynt.

Det vægtes endvidere, at ledelsen har løbende opmærksomhed på at skabe en sikker arbejdsplads for

medarbejderne, uden at gå på kompromis med borgernes behov for et selvstændige hjem.

Det vægtes desuden, at ledelse, medarbejdere og borgere har oplyst, at alt inventar til fællesrummene indkøbes af grupperne i samråd med borgerne.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

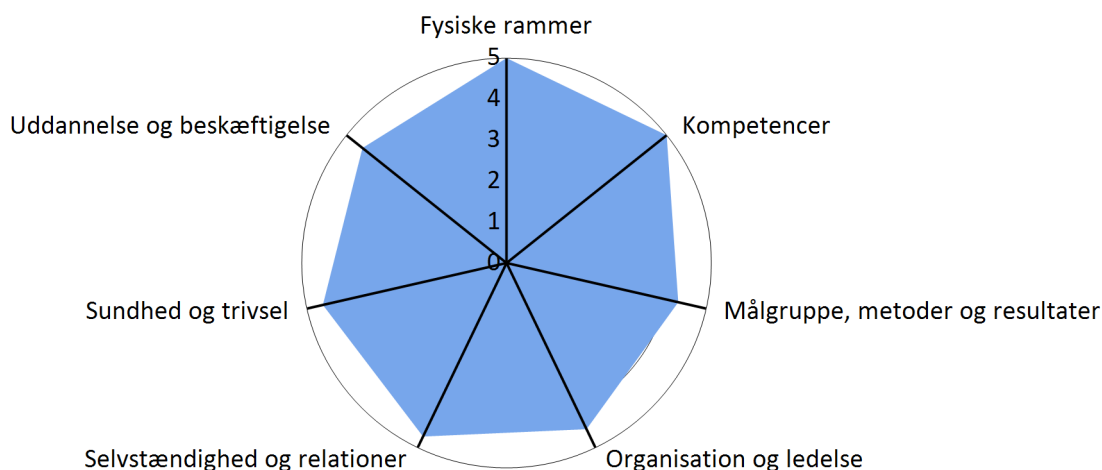
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Liste over indskrevet indskrevne borgere Liste over fraflyttede borgere Liste over nuværende medarbejdere Liste over fratrådte medarbejdere Liste over vikarforbrug Liste over medarbejderkompetencer Opgørelse over vold og trusler Procedure for når borger forlader sin bolig Totalrapport fra Lejre Kommune Opfølgning og udvikling Vidensbank Eksempler på bestillings-dokument Eksempler på Pædagogisk handleplan Eksempler på §141 handleplan Tilbudsportalen hjemmeside
Observation	Rundvisning af borger. Besøg i 2 borgeres lejligheder.
Interview	Interview af ledelse (leder og 2 afdelingsledere) Interview af 3 medarbejdere Interview af 3 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.