

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Bramsnæsvig
Dato for generering af rapport:	02-02-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Bramsnæsvig
Hovedadresse	Tjørnevangen 11 4070 Kirke Hyllinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46464530 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: https://bramsnaesvig.lejre.dk/
Tilbudsleder	Michael Preben Jørgensen
CVR-nr.	29188548
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	27
Målgrupper	Forandret virkelighedsopfattelse Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	04-01-2022 13:00, Uanmeldt, Botilbuddet Bramsnæsvig

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbuddet Bramsnæsvig	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Forandret virkelighedsopfattelse	27	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har den 04.01.2022 foretaget et uanmeldt tilsyn på tilbuddet. I den forbindelse har socialtilsynet talt med leder og teamleder, 3 medarbejdere og 1 borger.

Denne rapport er en delrapport. Vi har på baggrund af en risikovurdering valgt kun at behandle følgende temaer i kvalitetsmodellen:

- Tema 2 - Selvstændighed og relationer

- Tema 4 - Sundhed og trivsel

- Tema 6 - Kompetencer

- Derudover udviklingspunkter fra tidligere tilsyn i Tema 1 og 3 - behandlet under i kriterium 1 og kriterium 3: 'Andre forhold'.

Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn. Alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Bramsnæsvig. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i følgende temaer, der fastholdes:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse: 1 udviklingspunkt.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater: 1 udviklingspunkt.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service, almen ældre / handicapvenlig bolig, (ABL) § 105, stk. 2 og SEL §§ 83-85 med i alt 27 pladser, på adressen Tjørnevange 11, 4070 Kirke Hyllinge. Aldersgruppe: 18 – 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppe: 18 til 85 år, udviklingshæmning

Målgruppe: 18 til 85 år, forandret virkelighedsopfattelse, udviklingshæmning

Målgruppe: 18 til 85 år, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning

Målgruppe: 18 til 85 år, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning

Tilbuddet henvender sig til udviklingshæmmede borgere, der har et omfattende behov for hjælp og støtte i deres hverdag. Borgerne kan på grund af aldersrelateret funktionsnedsættelse, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder eller hørelse eller synsnedsættelser, have brug for væsentlige støtte, herunder støtte til personlig pleje, påklædning, spisning, kommunikation, aktiviteter, samvær, behovsafklaring, forflytning, økonomi, mv.

Særligt fokus i tilsynet

Rapporten er en delrapport med følgende fokus: Tema 2: Selvstændighed og relationer, Tema 4: Sundhed og trivsel, Tema 6: Kompetencer. Derudover udviklingspunkter fra tidligere tilsyn i Tema 1 og 3 - behandlet under kriterium 1 og kriterium 3: 'Andre forhold'.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse eller anden dagaktivitet, så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Det anbefales at målene jævnlige og systematisk justeres og evalueres skriftligt, i den enkelte borgers handleplan.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Ved tidligere tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: "Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse eller anden dagaktivitet, så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Det anbefales at målene jævnlige og systematisk justeres og evalueres skriftligt, i den enkelte borgers handleplan". I forbindelse med uanmeldt tilsyn den 04.01.2022 er der ikke indhentet stikprøver på borgernes handleplaner og mål. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med punktet og at dokumentation er et kontinuerligt fokus, blandt andet på teammøder. Udviklingspunktet fastholdes og vil blive fulgt op ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet materiale for fire tilfældigt udvalgte borgere. Af fremsendte pædagogiske handleplaner fremgår det, at disse stemmer godt overens med de kommunale handleplaner / VUM. De modtagne pædagogiske handleplaner opstiller delvist eksplicitte mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse, da der i to ud af fire fremsendte sager, mere er opstillet indirekte mål, der har indvirkning på borgerens mulighed for at deltage i dagtilbud. Eksempelvis er der opsat mål som 'personlig hygiejne', 'stabilisering og struktur i hverdagen', 'at fastholde og udvikle sine nuværende færdigheder' og 'at udtrykke ønsker og behov'. Implicit vurderes sådanne mål, at være understøttende i forhold til at kunne deltage i et dagtilbud. Tilbuddet kunne med fordel blive mere eksplicitte på, hvordan borgerne understøttes i deres beskæftigelsestilbud via mål i den enkelte borgers handleplan.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet materiale hvor det eksplicit fremgår af en handleplan, at borgeren ikke er delagtiggjort i indholdet grundet nedsat kognitiv kapacitet. Jf. interview med medarbejdere oplyses, at medarbejderne understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelsesaktiviteter, men at dette ikke nødvendigvis dokumenteres via mål i borgerens pædagogiske handleplan. Medarbejderne oplyser, at understøttelsen fx. kan være, at hjælpe en borger der ikke trives i sit beskæftigelsestilbud via kontakt med beskæftigelsesstedet og sagsbehandler, hvilket konkret har betydet, at en borger har fået reduceret sin tid på dagtilbuddet. Et andet eksempel der nævnes er, at medarbejderne hjælper borgerne med at skifte til et andet dagtilbud, såfremt det vurderes, at en borger ønsker dette og / eller mistrives. Det vurderes således, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse i praksis, men ikke nødvendigvis via skriftlige mål.

Jf. samtale med en borger beskriver vedkommende, at hun er ked af sit nuværende beskæftigelsestilbud og er i gang med at finde et andet sted, i samarbejde med en medarbejder. En ældre borger oplyser til socialtilsynet, at han selv bestemmer hvor meget han vil benytte 'Toppen', tilbuddets interne aktivitetstilbud. Borgeren beskriver, at han godt kan lide at være i Toppen og se TV.

Medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, at der arbejdes understøttende i forhold til, at borgerne kan trives i deres beskæftigelsestilbud og hvis dette ikke er tilfældet, går tilbuddet ind i sagen og foranstalter kontakt til relevante samarbejdepartnere således at borgeren evt. kan få et andet beskæftigelsestilbud.

Jf. interview med medarbejdere og ledelse beskrives, at en stor del af tilbuddets målgruppe, har så nedsat kognitivt og eksekutiv funktionsniveau, at det at sætte egne mål ikke altid er muligt. Derimod arbejdes med det nonverbale og kendskabet til den enkeltes tegn, mimik osv., og på den måde tolkes borgerens ønsker og behov.

Det er tidligere oplyst, at borgernes mål tages op på teammøder i forhold til sparring, justering og evaluering og én gang årligt gennemgås, drøftes, evalueres og justeres den samlede pædagogiske handleplan/dokumentation med beboeren, som efterfølgende præsenteres på handleplansmøde for primære pårørende, sagsbehandler samt øvrige relevante interessenter. Dette arbejde har dog været sat på pause under Covid-19 nedlukningen. Af fremsendt materiale, herunder kommunale handleplaner / VUM fremgår det dog, at målene i disse ikke er revideret siden 2018, en enkelt plan er revideret i 2019.

Andet i forhold til indikator 1.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen fra 5 til 3, idet fire tilfældigt udvalgte borgersager kun i begrænset omfang, opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til understøttelse af borgerens beskæftigelse.

Borgerne beskriver ved tidligere tilsyn, at de er glade for de aktiviteter der tilbydes dem i deres hverdag fx er tilbuddets aktivitetsrum åbent alle hverdage mellem 09.00 og 15.00 og der er henholdsvis gymnastik og fællessang ved musikant en gang hver uge (tirsdag og fredag) Undervisning i musik foregår i vinterhalvåret ude i husene som aftenskole tilbud.

Ved tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at en borger mistrivedes i sit eksterne beskæftigelsestilbud. I samarbejde med handlekommunen, blev der derfor lavet en ordning, hvor borgeren har fået bevilget 1:1 støtte i dagtimerne og borgerens aktivitetstilbud foregår således forskellige steder i lokalområdet. Ved nærværende tilsyn oplyses, at denne foranstaltning fortsat eksisterer for pågældende borger og løbende evalueres med kommunen.

Ledelsen oplyser endvidere, at handleplansmøder med visiterende kommuner har været sat på pause det sidste år grundet Covid-19 nedlukningen, men at møderne sættes i gang snarest.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over borgernes beskæftigelsesstatus samt interview med medarbejdere. Det fremgår at 20 borgere er tilknyttet et eksternt beskæftigelsestilbud. De fleste borgere er tilknyttet ITC § 104 tilbud i Svogerslev, en borger går på daghøjskole i Roskilde og 7 borgere er tilknyttet Toppen, tilbuddets interne aktivitetstilbud. En borger har et bevilget 1:1 forløb på Bramsnæsvej i dagtimerne. Det beskrives derudover, at de fleste borgere med eksternt beskæftigelse, har en hjemmedag om ugen hvor der laves aftaler med personalet om tur til byen, læge, hjemmeaktiviteter m.v. Ledelsen stiller efter at de fleste borgere har et eksternt beskæftigelsestilbud.

En medarbejder der er fast tilknyttet Toppen oplyser, at der har været personalenedskæring der har betydet, at der nu kun er een medarbejder tilknyttet Toppen mod tidligere to medarbejdere. Leder pointerer i høringssvar, at der er stadig 2 medarbejdere tilknyttet Toppen. Der er dog kun 2 medarbejdere tilstede på tirsdage og de skiftes til at være der på onsdage. Under rundvisning på tilbuddet observeredes borgere tilknyttet 'Toppen' - det interne aktivitetstilbud. Stemningen var hyggelig, der var gang i forskellige kreative aktiviteter og TV kigning. Rummet fremstår lyst og højloftet og er indrettet således at borgerne kan skærmes ved mindre 'arbejdsstationer' ved behov. 'Toppen' bærer præg af hjemlig hygge og kreativitet i et roligt tempo. Indtrykket er, at borgerne aktiveres nænsomt med hensyn til deres funktionsevne, og med aktiviteter der giver mening for den enkelte borger.

Ledelsen oplyser, at de borgere der er tilknyttet Toppen er folkepensionister eller ikke kan deltage i eksterne tilbud af forskellige årsager. Det er typisk borgere uden talesprog og med markant nedsat kognitivt funktionsniveau. Det oplyses endvidere, at der er lavet særlige aftaler med kommunerne om, at dagsaktivitet på tilbuddet matcher disse borgerens behov bedst

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt borgerrettet materiale, herunder pædagogiske handleplaner. Af disse planer fremgår det, at der opstilles mål vedr. selvstændiggørelse samt sociale relationer. Eksempelvis: "Sociale relationer - XX opfordres til stadig kontakt til / med familie og venner". I en anden handleplan ses et delmål om, at borgeren: "Skal deltage i det sociale fællesskab på Bramsnæsvej". Det fremgår dog at målet er på pause. De pædagogiske handleplaner er bygget op ud fra SMART modellen. Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet opsætter SMART mål med beskrivelse af metode og handleanvisning. Der er ikke evalueret skriftligt på de opstillede mål. Enkelte steder står, at målet evt. evalueres en gang om måneden på personalemøder. Dette er dog ikke dokumenteret i fremsendte handleplaner. Tilbuddet anvender det socialfaglige it-system EG Sensum Bosted.

Det fremgår desuden ud fra interviews med ledelse og medarbejdere, at borgernes mål løbende evalueres på teammøder samt at hverdagens observationer dokumenteres i borgernes dagbøger. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at én gang årligt gennemgås, drøftes, evalueres og justeres den samlede pædagogiske handleplan/dokumentation med beboeren, som efterfølgende præsenteres på handleplansmøde for primære pårørende, sagsbehandler samt øvrige relevante interessenter.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende interviews med medarbejdere og ledelsen der samstemmende oplyser, at borgerne i det omfang det er muligt, inddrages i opstilling af mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med tre borgere der fortæller, at de nogen gange er på tur med tilbuddets busser, fx. på sommerferie i sommerhus og tur til Hundested. I forbindelse med covid-19 pandemien har tilbuddet modtaget penge til aktiviteter og det oplyses, at der både har været arrangeret interne såvel som eksterne aktiviteter og ture for borgerne. Endvidere oplyses det, at der bliver gået mange ture i nærmiljøet og en borger fortæller ved tidligere tilsyn, at hun selv går til den nærliggende købmand og køber småting. Ved tidligere tilsyn beskrev ledelsen, at borgerne tilbydes årlige ferieture indlands, udflugter til f.eks. Bakken, handicapfestivals og deltagelse i Bramsnæsvejs fællesarrangementer, som eksempelvis sommerfest og motionsdag. Tilbuddet råder over 4 minibusser som medarbejdere og borgere bruger, når borgeren fx. skal til byen. Ledelsen beskrev desuden, at der ved juletid kommer SFO børn forbi og laver luciaoptog, ledelsen vil gerne støtte, at nærmiljøet interagerer med tilbuddet. Medarbejderne oplyser at der internt på tilbuddet, har været arrangeret sommerfest i sommeren 2021

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Det beskrives at der to gange årligt afholdes pårørendearrangementer. Det beskrives desuden ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har igangsat et projekt med frivillige, men at det er vanskeligt at rekruttere frivillige til målgruppen. Tilbuddet ønsker at kunne inddrage frivillige til, i endnu højere grad, f.eks. at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter i nærmiljøet. Projektet er på stand-by grundet Covid-19 restriktioner.

Andet i forhold til indikator 2b

- Ved tidligere tilsyn bekræfter borgere, at de støttes i at deltage i samfundslivet efter eget ønske. Ledelse og medarbejdere bekræfter ligeledes samstemmende ved tidligere tilsyn, at borgerne i et vist omfang, færdes i lokalsamfundet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage aktivt i tilbuddets husaktiviteter.

- Medarbejderne beskriver, at borgernes selvstændighed og selvbestemmelse er et centralt omdrejningspunkt i det daglige arbejde. Eksempelvis oplyses det, at ingen borgere nægtes fx. at drikke alkohol, spise usundt eller ryge, men at der i stedet arbejdes pædagogisk i forhold til motivation for en sundere livsstil eller hjælp til administration af fx. usunde madvarer, cigaretter og lignende.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at pårørende er velkomne i tilbuddet og borgerne støttes i kontakt til pårørende efter ønske og behov. I forbindelse med Covid-19 pandemien og nedlukningen, har tilbuddet overholdt de gældende regler og bl.a. opsat et udendørs telt til samvær med familie og venner. Medarbejderne fortæller endvidere, at der hver aften har været sat en time af, til at hjælpe borgerne med at ringe til deres pårørende. På besøg i tre borgers lejligheder, havde flere borgere fotos af familie på væggen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at pårørende altid er velkomne. To gange årligt afholdes eksempelvis pårørendearrangement hvor et bestemt tema drøftes. Seneste tema var "Tid til det vigtigste". Det oplyses endvidere ved tidligere tilsyn, at 5 borgere er visiteret til ledsageordningen, hvilket understøttes af tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opkvalificerer den skriftlige dokumentation i forhold til borgernes pædagogiske handleplaner, således at alle borgere har opdaterede handleplaner og at der løbende evalueres skriftligt, på de opstillede mål, resultater og justeringer i indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Ved tidligere tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: "Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opkvalificerer den skriftlige dokumentation i forhold til borgernes pædagogiske handleplaner, således at alle borgere har opdaterede handleplaner og at der løbende evalueres skriftligt, på de opstillede mål, resultater og justeringer i indsatsen". I forbindelse med uanmeldt tilsyn den 04.01.2022 er der ikke indhentet stikprøver på borgernes handleplaner og mål. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med punktet og at dokumentation er et kontinuerligt fokus, blandt andet på teammøder. Udviklingspunktet fastholdes og vil blive fulgt op ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen hvor neuropædagogisk metode, Tegn Til Tale og billeddokumentation oplystes som tilbuddets metoder og tilgange. Alle medarbejdere på tilbuddet er i gang med en neuropædagogisk uddannelse i samarbejde med Professionshøjskolen Absalon. Uddannelsesforløbet startede i efteråret 2018 med 7½ undervisningsdag pr. medarbejder. I efteråret 2019 fik vikarer og nattevagter et mindre omfattende kursus i neuropædagogik på 2 dage. Ledelsen oplyser, at en del af uddannelsen udløser ECTS point. Grundet Covid-19 nedlukningen har undervisningen været udsat et år og leder oplyser, at der aktuelt pågår planlægning af uddannelsesforløbet således, at dette kan genoptages. Der planlægges 3-4 undervisningsgange og ledelsen deltager på lige fod med medarbejderne. Medarbejderne tilkendegiver stor tilfredshed med uddannelsesforløbet og påpeger særligt, at det giver et fælles fagligt sprog og har højnet fagligheden generelt. Medarbejderne oplyser, at det er forskelligt i hvilket omfang Tegn Til tale og billedkommunikation anvendes. I et hus bruges det meget, i et andet hus slet ikke. Det oplyses, at nogle borgere benytter en app på Ipad 'Tegn App'.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over indskrevne borgere, samtaler med borgere og iagttagelser ved tilsynsbesøget samt interview med medarbejdere og ledelse. Jf. triangulering med to sagsbehandlere underbygges det tillige, at borgerne svarer til den godkendte målgruppe. En medarbejder oplyser dog, at der bor en borger i det ene hus som har så omfattende et støttebehov, at vedkommende bør have et andet tilbud. Det oplyses at der er lavet ekstra bevilling til borgeren og at det løbende vurderes, om borgeren skal tilbydes andet botilbud. Socialtilsynet vil være opmærksom på dette ved næste tilsyn.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fire tilfældigt udvalgte borgeres sager, herunder pædagogiske handleplaner, myndighedsplaner, dagbogsnotater mv. Af dette materiale fremgår det, at borgerne har en pædagogisk handleplan og en myndighedsplan / VUM og at der er sammenhæng mellem opsatte mål i disse. Derudover er fremsendt journalnotater på borgerne over en periode på 14 dage.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne er organiseret i mindre teams, der udarbejder pædagogiske handleplaner med målsætninger og delmål (SMART model) for en mindre gruppe beboere. I det omfang det er muligt, inddrages den enkelte beboer i denne del af arbejdet. Det enkelte pædagogiske team følger op på den enkelte beboers mål og delmål på teammøderne, samt med den enkelte beboer hvis det er muligt. Denne arbejdsgang bekræftes af medarbejderne.

I hverdagen følges dokumentationsarbejdet op ved, at medarbejderne på tværs af teams (i de enkelte huse) arbejder med alle aktive mål og ved, at de observationer der knytter sig til disse mål, dagligt noteres som dagbogsnotater, forankret i en neuropsykologisk begrebsramme, på Bosted. På teammøderne, der foregår en gang om måneden, gennemgås delmål- og dagbogsnotater, der evalueres og tilpasses, hvorefter de på ny noteres skriftligt på Bosted. Denne procedure er dog ikke tydelig for socialtilsynet i det fremsendte materiale, idet evalueringen ikke fremgår i de fremsendte handleplaner.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt 'Resultatdokumentation' hvor det fremgår, at der en gang årligt gennemgås, drøftes, evalueres og justeres den samlede pædagogiske handleplan / dokumentation med beboeren, som efterfølgende præsenteres på handleplansmøde for primære pårørende, sagsbehandler samt øvrige relevante interessenter. Det fremgår dog af fremsendt materiale, at møder med sagsbehandler i 3 sager, senest er afholdt i 2018 og i en anden sag er møde senest afholdt i 2019. Medarbejderne oplyser, at borgernes mål drøftes på teammøder der afholdes en gang om måneden.

Andet i forhold til indikator 3b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4 grundet manglende skriftlig dokumentation af resultater og evaluering, i borgernes pædagogiske handleplaner.

Det oplyses jf. interview med medarbejdere, at der ikke længere afholdes teammøder hver 14. dag, men en gang om måneden grundet nedskæringer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner og myndighedsplaner / VUM med opsatte indsatsmål. På baggrund af disse kan konstateres en sammenhæng mellem myndighedsmål og pædagogiske delmål. Tilbuddet beskriver desuden, at der afholdes handleplansmøder med handlekommuner og andre relevante aktører, en gang årligt. Jf. triangulering med 2 sagsbehandlere beskrives, at tilbuddet arbejder ud fra mål opsat af myndighed, dog oplyses det, at der ikke har været afholdt opfølgingsmøder med borgerne siden hhv. 2017 og 2018. En sagsbehandler oplyser, at der modtages statusbeskrivelser løbende fra tilbuddet, som er fyldestgørende. Der er dog i en specifik sag, ikke modtaget statusbeskrivelse fra tilbuddet siden december 2018. Sagsbehandler oplyser, at hun som oftest modtager status hvert år, og deltager i opfølgingsmøde hvert andet år. Ledelsen oplyser, at grundet Covid-19 nedlukningen, er møder blevet udsat, hvilket bekræftes af oplysninger fra to sagsbehandlere.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt diverse fremsendte handleplaner og dagbogsnotater. Det bekræftes desuden via udtalelser fra visiterende kommuner i forbindelse med triangulering. Kommunerne udtaler tilfredshed med tilbuddets arbejde med borgernes mål og at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelse fra ledelsen. Der dokumenteres og evalueres i de enkelte huse og på individniveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med en borger der beskriver, at hun er ked af sit beskæftigelsestilbud. Borgeren oplyser, at en medarbejder hjælper hende med at finde et nyt arbejde, i samarbejde med kommunen. Dette bekræftes jf. interview med medarbejdere.

Jf. triangulering med en sagsbehandler for en anden borger oplyses blandt andet, at der senest har været afholdt møde ultimo 2018 hvor sagsbehandler, tilbud og beskæftigelsestilbud deltog.

Ved tidligere tilsyn blev det eksempelvis beskrevet, hvordan der var tæt samarbejde med en kommune omkring en borger, der mistrives i sit beskæftigelsestilbud. I samarbejde med kommunen blev der derfor lavet et nyt og individuelt dagtilbud til borgeren på Bramsnæsvig, og borgeren trives igen i sin hverdag. Denne foranstaltning eksisterer fortsat ved nærværende tilsyn, ifølge medarbejdere og ledelse og indsatsen evalueres løbende med kommunen. Ved tidligere tilsyn oplyses desuden, at der er tæt samarbejde med hjemmesygeplejen i perioder hvor tilbuddet f.eks. har sengeliggende borgere, samt i forhold til sparring vedr. demens, som en mindre del af borgerne lider af.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere ved nærværende samt tidligere tilsyn. Der kommer med relevant eksempler på pædagogisk praksis der understøtter borgernes selvstændighed og selvbestemmelse tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer. Medarbejderen beskriver blandt andet, at borgerne ikke nægtes fx. alkohol, usunde madvarer, cigaretter eller lignende, men at der arbejdes pædagogisk med den enkelte borger i forhold til motivation, vejledning og hjælp til at administrere fx. alkohol eller cigaretter.

På tidligere besøg talte socialtilsynet med 3 borgere der gav udtryk for at trives i tilbuddet. En borger fortalte eksempelvis, at han selv bestemmer hvor ofte han vil komme i Toppen - det interne aktivitetstilbud. Ved besøg i tre borgeres lejligheder fremgik det, at disse var indrettet individuelt og personligt og borgerne udstrålede stolthed ved deres bolig, malerier på væggene, familie fotos mv. Personalet beskriver, at de forsøger at imødekomme den enkeltes ønsker og interesser og at de er meget opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation. Kendskab til den enkelte er vigtigt for at tolke adfærden korrekt, og dermed sikre at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Der afholdes desuden beboermøder hvor borgerne fx. kan komme med ønsker til kostplanen.

Jf. tidligere triangulering med visiterende kommuner oplyses, at de ønsker at anvende tilbuddet igen til andre borgere der matcher tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med 3 borgere der gav udtryk for via flere eksempler, at de følte sig inddraget i beslutninger. Bl.a. fortalte en borger at hun havde været med til at bage en bestemt kage og en anden borger fortalte, at han selv bestemmer hvor ofte han benytter det interne aktivitetstilbud. Ved tidligere tilsyn fortalte en borger, at han havde haft et stort ønske om noget bedre IT udstyr og netop havde indkøbt dette, med hjælp fra personalet. Indkøbet blev stolt fremvist i borgerens lejlighed.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der fortæller, at hvert hus afholder beboermøder hvor borgerne kan komme med ønsker osv. Det er forskelligt hvor meget den enkelte kan inddrages, i forhold til funktionsniveau. Nogle borgere kan meget klart give udtryk for, hvad de fx gerne vil have at spise, andre borgere kan ikke verbalt give udtryk for dette. I sidstnævnte situationer tolker medarbejderne på borgernes nonverbale sprog og anvender deres kendskab til den enkelte.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med 3 borgere, iagttagelse af borgernes interaktion med medarbejdere samt interview med medarbejdere og ledelse. Borgerne giver alle udtryk for, at trives og at medarbejderne er søde. Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne trives. De kan aflæse borgernes glæde og frustration og agere på dette. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de aller fleste borgere, primært opholder sig på fællesarealerne. Borgerne foretrækker selskab af medarbejdere og medboere. Fællesrummene er indrettet individuelt. Fx. er der flere forskellige afskærmede siddepladser, indrettet specielt efter borgernes behov. Under rundvisning oplevede tilsynet borgere i 'Toppens' aktivitetsrum, de hyggede sig og drak kaffe, så TV mv.

Jf. tidligere triangulering med sagsbehandlere oplyses at: "Ved seneste møde med XX, kunne jeg konstatere, at hun trivedes fint i tilbuddet". Det skal dog bemærkes, at seneste møde er afholdt i november 2017. En anden sagsbehandler oplyste ligeledes, at "borgeren er velplaceret i botilbuddet".

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet benytter desuden relevante metoder og tilgange, tilpasset målgruppen og der er intet i forbindelse med tilsynet der indikerer, at borgerne ikke trives.

Tilbuddet har desuden håndteret flere tilfælde af covid-19 under pandemien. Ledelse og medarbejdere beskriver flere kreative løsninger i forbindelse med forebyggelse af smittespredning på tilbuddet, med henblik på at borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse samt fremsendte journalnotater på 2 tilfældigt udvalgte borgere der indikerer, at borgerne tilses af fx. læge og hjemmesygepleje ved behov. Der samarbejdes tæt med hjemmesygeplejen i forhold til borgere med sygeplejefaglige behov. Både ledelse og medarbejder er meget tilfredse med dette samarbejde. Medarbejderne arbejder i teams på 4-5 medarbejdere omkring den enkelte borger og i hvert team er en ansvarlig for hver borger ift. kontakt til læger, bestille tid, ledsage til undersøgelser m.v. Det oplyses at alle borgere er tilbudt vaccine for Covid-19 og at vaccinationerne foregår på tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der bekræfter, at borgerne ledsages til diverse sundhedstilbud. Tilbuddet råder over 4 minibusser som personale og borgere benytter til fx. aftaler med sundhedsvæsenet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere. De beskriver at nogle borgere har fritidsinteresser som svømning og ridning, nogle borgere går fastlagte ture i nærområdet evt. med ledsagelse, men der er dog for langt for de fleste, at gå til nærmeste købmand. En del borgere får motion via deres beskæftigelsestilbud og andre har ikke lyst til at motionere. Borgernes dagsskemaer afspejler de individuelle behov og formåen og tilbuddet arbejder overordnet set motiverende i forhold til de officielle sundhedsråd. Medarbejderne oplyser, at der fast hver tirsdag tilbydes motion. Medarbejderne oplyser, at dette er vigtigt i forhold til, at der efterhånden er en del ældre borgere, der har brug for motion og at få rørt sig. Det er dog frivilligt at deltage. Kosten er ønsket af beboerne og sammensat af kostfaglig medarbejder. Bramsnæsvig har et mål i forhold til kost - denne skal primært være økologisk. Der lægges også vægt på, at alle borgere har mulighed for at modtage den varme mad til aften alle ugens dage. Maden bliver fremstillet i tilbuddets fælles køkken med kostfagligt personale. De øvrige måltider håndterer de enkelte huse selv, med hjælp og støtte fra det pædagogiske personale. Det er også mulighed for at få diætkost.

Jf. tidligere interview med 3 borgere ved det aktuelle tilsyn oplyses, at de går ture i nærmiljøet og at dette er intensiveret under covid-19 nedlukningen. Dette bekræftes af medarbejderne som oplyser, at de arbejder motiverende i forhold til gåture og generelt bevægelse.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte handleplaner på 4 tilfældigt udvalgte borgere. Af disse fremgår det, at der ikke konsekvent er opstillet mål vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed. I en handleplan er ingen mål opsat, i en anden er opsat relevante mål som eksempelvis: "XX skal have en fast søvnrhythme, så han får et regelmæssigt søvnmønstre" og "Opretholde hygiejne og sundhedstilstand - arbejde med mundhygiejne".

I nogle af handleplanerne fremgår det, at der er arbejdet mere systematisk med SMART mål og i andre er målostillingen generelt mangelfuld. Der mangler, generelt set, skriftlige evalueringer i alle pædagogiske handleplaner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn og at der generelt er meget få magtanvendelser i tilbuddet. Jf. interview med medarbejdere bekræftes det, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser og at medarbejderne er opdateret på lovgivning om fx. anvendelse af stofseler, forhåndsgodkendelser mv.

Det oplyses, at der arbejdes forebyggende igennem igennem øget arbejde med Low Arousal / "stressprofil". På månedlige temamøder udarbejdes stressprofil på hver enkelt borger.

Der afholdes desuden, en gang årligt, temamøde omhandlende "Regler om brug af magt over for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne", for alle pædagogisk ansatte hvilket bekræftes af medarbejderne.

Medarbejdere fortæller, ved dette såvel som tidligere tilsyn, at hvis der er optræk til konflikt, så trækker de sig fysisk. Episoder med vold anmeldes til politiet. På tidligere tilsyn er det oplyst, at det er primært i huset hvor den yngre målgruppe bor, at konfliktyldte episoder opstår.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der oplyser, at der fast en gang årligt, laves fælles opsamling på magtanvendelsesregler og konflikthåndtering. Endvidere beskriver medarbejderne, i lighed med tidligere tilsyn, at magtanvendelser og diverse dilemmaer relateret til selvbestemmelsesret og omsorgspligt, drøftes med teamleder på personalemøder. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne, via deres indgående kendskab til borgerne, forsøger at undgå magtanvendelser samt, at deres værktøjer og aftaler i teamet, i høj grad sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der oplyser, at de fortsat både drøfter de enkelte magtanvendelser sammen med en leder og på teammøderne. Derudover har tilsynet ved tidligere tilsyn foretaget en stikprøvekontrol af tidligere indberetninger af magtanvendelser og der er intet der indikerer, at tilbuddet ikke håndterer dette struktureret og forsvarligt. Det er tydeligt at tilbuddet arbejder efter mindste-indgrebs princippet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at magtanvendelser drøftes i teams efterfølgende i forhold til læring og forebyggelse. Derudover har tilbuddet fast en gang årligt, indført gennemgang af magtanvendelsesregler og konflikthåndtering.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at der primært er en enkelt borger der kan være udadreagerende, men at der er 'styr på det'. VISO har været på sagen og der er lavet planer for håndteringen. En stor del af medarbejderne har lang anciennitet på tilbuddet og dermed et indgående kendskab til borgerne. Dette kendskab medvirker til, at den forebyggende indsats i forhold til at kunne aflæse borgeren, er en indøvet del af den pædagogiske praksis og pædagogik. Medarbejderne oplyser, at de i perioder med øget udadreagerende adfærd, udfylder 'kradseskemaer' - et skema hvor medarbejderen registrerer når vedkommende fx. er blevet revet af en borger.

jf. 'Oversigt over episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem beboere 2021', fremgår følgende antal registrerede episoder:

- Vold eller trusler mellem beboere: 4 episoder
- Vold eller trusler mod medarbejdere: 3 episoder

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at der fast en gang om året er undervisning i magtanvendelsesregler og konflikthåndtering. Desuden er der en fast praksis for registrering af episoder og sparring med ledelse og kollegaer på teammøder.

Der er fremsendt tilbuddets voldspolitik med gennemgang af relevante procedurer og strategier.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at alle voldsepisoder registreres og tages op på personalemøder og på det lokale MED udvalg. Alle registrerede voldsepisoder mod medarbejdere politianmeldes

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders CV samt interview. Leder har været 10 år på Bramsnæsvig og har desuden lang ledelseserfaring indenfor det specialiserede socialområde og har gennemført flere lederuddannelser. Ledergruppen består desuden af to teamledere der begge er uddannede pædagoger, den ene med en relevant kandidatoverbygning. Begge har lang ledelseserfaring på Bramsnæsvig og generelt indgående erfaring med målgruppen. Ledelsesgruppen deltager desuden på lige fod med medarbejderne, på den igangværende neuropædagogiske uddannelse.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der oplyser, at de er i gang med en neuropædagogisk uddannelse i samarbejde med professionshøjskolen Absalon, sammen med tilbuddets medarbejdere. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at Lejre kommune ikke har en kompetenceplan for vedligeholdelse og uddannelse af deres tilbudsledere. Det oplyses ved det aktuelle tilsyn, at der er en ny plan undervejs. Ledergruppen har aktuelt ikke supervision, men deltager hver for sig i ledernetværksgrupper.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der kompetent redegør for relevante ledelsesmæssige overvejelser og beslutninger. Jf. interview med medarbejdere gives udtryk for tilfredshed med ledelsen generelt.

Efter nedskæring i aktivitetstilbuddet Toppen, hvor to medarbejdere er skåret ned til en, oplyses af medarbejderen, at ledelsen har været en solid støtte i forløbet, der ellers kunne blive ensomt. Ledelsen tilføjer i høringsvar, at der fortsat er to medarbejdere tilknyttet Toppen, dog ikke samtidig, på nær tirsdage. Ledelsen beskrives generelt som tilgængelige og at der er fin opbakning i hverdagen.

Medarbejderne oplyser, at det nogen gange er svært at få vagtplanen til at gå op og få fat på vikarer. På fremsendt oversigt fremgår det, at der er tilknyttet 17 vikarer.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der i slutningen af 2020, var 3 medarbejdere ud af 10 i et hus, der opsagde deres stillinger på en gang, hvilket beskrives som en hård periode i det pågældende hus. Stillingerne er aktuelt ved at blive besat.

Jf. interview med ledelsen demonstreres god forståelse for egen praksis og organisatoriske tiltag, der skaber grundlag for fortsat at sikre, udvikling af daglig pædagogisk praksis.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse der oplyser, at medarbejderne har ekstern sagssupervision 4-6 gange årligt. Supervisor beskrives som fagligt veluddannet indenfor neuropædagogik og understøtter således tilbuddets metoder og tilgange. Ledelsen oplyser, at de ikke modtager ekstern supervision.

Grundet Covid-19 nedlukningen har supervision kun været afholdt 2 gange det sidste år, men ledelsen oplyser, at normal kadence med 4-6 gange årligt opstartes snarest, idet covid-19 vaccinationer er påbegyndt for borgere og medarbejdere.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at medarbejderne modtager intern sparring på teammøder og ad hoc sparring, fx. ved overlap med kollegaer og ledelse i hverdagen. Der er fremsendt dokumentation på, at VISO har været involveret i en borgersag for et par år siden. Ledelsen oplyser, at de opnår sparring, internt i lederteamet. En teamleder og leder oplyser, at de derudover er tilknyttet et eksternt leder sparringsforum.

Andet i forhold til indikator 8b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3 på baggrund af, at ledelsen ikke modtager ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, borgerhandleplaner samt interview med medarbejdere og ledelse. Personalet er stabilt og borgerne er en del af et fast team af medarbejdere, der alle har indgående kendskab til den enkelte borger. Dette for at sikre, at flere end en enkelt medarbejder, har kontakt til borgeren og kender deres sag. Medarbejdere udtaler, at der under normale omstændigheder er fin mulighed for borgerkontakt. Medarbejderne oplyser jf. interview, at der har været nedskæringer på tilbuddet i 2020, hvilket har medført, at der nu kun er 1 medarbejder tilknyttet Toppen, hvor der tidligere var 2. En anden konsekvens af nedskæringen har ifølge medarbejderne været, at der ikke længere holdes afdelingsmøder hver 14. dag, men en gang om måneden. Ledelsen tilføjer i hørings svar, at der har været generelle nedskæringer i Lejre kommune og derved også på tilbuddet både i 2020 og 2021.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere der alle gav udtryk for, at de er meget glade for medarbejderne. Jf. interview med 3 medarbejdere blev der demonstreret et højt fagligt refleksionsniveau. Medarbejderne kunne redegøre for deres pædagogiske praksis, tilbuddets metoder og tilgange og relevante overvejelser i forhold til målgruppens behov mv.

Jf. fremsendt oversigt over nuværende ansatte oplyses, at den borgerrettede medarbejderstab er sammensat således:

Pædagog: 14

Omsorgsmedhjælper: 11

Pædagogisk assistent: 2

Social - og sundhedshjælper: 4

Pædagogstuderende i praktik (del af uddannelsesforløb): 3

Der 17 vikarer tilknyttet der fordeler sig således:

Social - og sundhedshjælper: 4

Omsorgsmedhjælper: 7

Pædagog: 5

Social - og sundhedsassistent: 1

Der er 2 vågne nattevagter

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Det bemærkes dog, jf. interview med medarbejdere, at der i slutningen af 2020 var 3 opsigelser samtidig i et hus, hvor der er ansat 10 medarbejdere i alt. Dette har givet noget ekstra pres i det pågældende team, herunder beskrives vanskeligheder med at få vagtplanen til at hænge sammen grundet manglende vikarer. Det oplyses, at en stilling er besat, en ny medarbejder starter 1.4.2021 og at der fortsat en vakant stilling der skal genopslås. I den vakante stilling er ansat en midlertidig medarbejder.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af den generelt lange anciennitet, som medarbejderne i tilbuddet har.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver en stabil medarbejdergruppe og faste vikarer.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator 9d er ikke behandlet da tilsynet er foretaget før indførelsen af indikatoren den 1.2.2022.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæs vig medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere samt fremsendt dokumentation over medarbejderkompetencer. Af fremsendt oversigt fremgår det, at ud af 34 fastansatte pædagogiske medarbejdere, er 16 uddannede pædagoger, 7 er ikke fagligt uddannede / ansat som omsorgsmedhjælpere, 4 er SSH, 1 SSA på 15 timer, 2 er pædagogiske assistenter og der er løbende 3 pædagogstuderende i praktik på tilbuddet, dvs. en helårsstilling i hvert af de tre huse. Derudover er der tilknyttet 24 timelønnede vikarer, heraf er 9 pædagoger, 1 plejer, 4 SSH og 11 omsorgsmedhjælpere. Der er desuden 2 vågne nattevagter. Af oversigten fremgår det, at medarbejderne generelt har relevant efter- og videreuddannelse, herunder fx. den fælles igangværende neuropsykologiske uddannelse, førstehjælp, og medicin håndtering samt mange års erfaring med målgruppen.

Alle medarbejdere og ledelsen er i gang med en fælles neuropædagogisk uddannelse, der efter covid-19 nedlukning opstartes igen. Uddannelsen udbydes i samarbejde med professionshøjskolen Absalon og en del af uddannelsen udløser ECTS point. Kurset er for alle fastansatte pædagogiske medarbejdere og ledere. Indholdsmæssigt vil kurset lægge sig i forlængelse af det fagspecifikke kursusforløb der blev gennemført i samarbejde med Absalon i Roskilde i perioden november 2018 til december 2021. Forløbet vil være organiseret med en praksisnær tilgang, der kobler teori og begreber med det konkrete arbejde i praksis. Specifikt indhold er endnu ikke planlagt. Adspurgt oplyser medarbejderne, at den fælles uddannelse har givet et fælles fagligt sprog og at dette kompetenceløft også kan ses i den skriftlige dokumentation, fx. i journalnotaterne. Ved tidligere tilsyn oplyste medarbejdere, at uddannelsen har givet øget viden om hjernen og at medarbejderne er blevet skarpere i forhold til at tilpasse krav til borgernes funktionsniveau.

Jf. interview med medarbejdere oplyses, at de fagligt og kompetencemæssigt føler sig 'klædt på' til opgaven, og at de oplever en lydhør ledelse der bevilger kurser, når der er behov for specifik viden, fx. om demens. Ved tidligere tilsyn blev fx. oplyst, at nogle medarbejdere var på udvidet medicinkursus, således at de nu kan dosere medicin, og nogle har tidligere været på kursus i demens.

Jf. nærværende og tidligere interview vurderer ledelsen, at tilbuddet har tilstrækkeligt antal sundhedsfaglige medarbejdere ansat, da der er et godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker, der kommer i huset løbende. Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at de er klædt på til opgaven også i forhold til somatiske opgaver, qua det tætte samarbejde med hjemmesygeplejen, som kommer og behandler fx. sår. Det er fortsat det pædagogiske arbejde der er dominerende, ifølge både ledelse og medarbejdere. Samarbejdet med hjemmesygeplejen beskrives som godt, og fuldt tilstrækkeligt, af medarbejderne.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der kommer med relevante eksempler på anvendelse af den neuropædagogiske metode samt hvordan og i hvilke sammenhænge, der anvendes Tegn Til Tale eller billedkommunikation. Det er tydeligt, at medarbejderne betragter metoderne som en del af deres faglige 'værktøjskasse' som de bruger differentieret.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere samt fremsendt uddannelsesplan.

Af uddannelsesplanen fremgår det, at der udover igangværende neuropædagogiske uddannelsesforløb for alle pædagogiske medarbejdere og ledelsen, desuden er planlagt medicinkurser for aktuelle medarbejdere samt undervisning i FMK-modulet i Sensus Bosted. Der er ligeledes planlagt førstehjælpskurser, køretekniske kurser, praktikvejlederkurser samt kurser i personflytning for relevante medarbejdere. Det fremgår endvidere af planen, at der afholdes et årlige temamøde omhandlende "Regler om brug af magt over for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne", for alle pædagogisk ansatte.

Medarbejderne udtrykker ved dette som tidligere tilsyn stor begejstring for uddannelsen i neuropædagogik. Medarbejderne beskriver, at uddannelsen giver dem et fælles fagligt sprog og konkrete værktøjer, som anvendes i arbejdet med borgeren. Det beskrives at uddannelsen har givet et stort, fagligt løft.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation under rundvisning på tilbuddet samt ved tilsynets interaktion/samtale med borgere på tidligere tilsyn, hvor personalet var behjælpelige med at 'oversætte' for borgere, der kunne være svære at forstå. Tilsynet observerede hvordan en medarbejder anvendte verbalt sprog kombineret med tegn til en borger.

Medarbejdernes interaktion med borgerne opleves respektfuldt, anerkendende og i 'øjnehøjde'. Borgerne virker generelt glade og trygge i samværet med medarbejderne og vil ved tidligere tilsyn gerne tale med tilsynet og vise deres lejligheder frem. Tidligere fremsendt dagbogsnotater på borgere, udvalgt af tilsynet, afspejler desuden relevante kompetencer og refleksioner.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med tre borgere. Alle giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder. Under rundvisningen observerede tilsynet, hvordan fællesarealerne blev benyttet, både i husene og i aktivitetsrummet. Borgerne gav udtryk for at trives i de fysiske rammer, som i høj grad er indrettet efter de borgere der bor der. Eksempelvis særlige lænestole, små 'ører' i indretning af fællesarealerne med mulighed for afskærmning. Under rundvisningen så tilsynet, hvordan en del af borgerne havde deres egen plads, indrettet efter deres unikke behov.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation hvor de borgere der ikke var i ekstern beskæftigelse, i høj grad var deltagende i aktiviteter på fællesarealerne. Ledelse og medarbejdere beskriver, at stor set alle borgere benytter fællesarealerne mere, end deres egne lejligheder. Borgerne har brug for nærhed og at være sammen med andre og vælger derfor at være i fællesrummene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser og rundvisning. Lejlighederne er indrettet således, at de understøtter en selvstændig livsførelse med respekt for borgernes formåen, behov og ønsker.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg i tre lejligheder, der er delt op i en soveafdeling og en opholdsstue. I følge medarbejderne er der plads nok til hjælpemidler på badeværelserne og der er plads til lift i loftet, hvis det bliver nødvendigt. Aktivitetsrummet Toppen er indrettet til målgruppen med mulighed for at være fælles og afskærmet fra andre. Ligeledes er køkkener og fællesstuer indrettet således, at der kan være specielle lænestole og plads til kørestole.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, der udtrykker tilfredshed med tilbuddet. Tilbuddet ligger på landet og der er, ifølge medarbejderne, for langt at gå til nærmeste indkøbsmulighed. En del borgere går ture 'rundt' om Bramsnæsvig og medarbejderne ønsker sig en anlagt sti, så der også kan køre kørestole. Tilbuddet råder over 4 minibusser og disse benyttes når borgere skal på ærinder, i de omkringliggende byer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af besøg i tre lejligheder. Borgerne indikerede at de selv havde bestemt indretningen. Lejlighederne bar præg af, at borgerne selv bestemmer indretning og udsmykning, bl.a. med personlige nips og billeder på væggene af familiemedlemmer samt hjemmelavet kunst.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvor en borgers kunst hænger på væggene i fællesarealer. Medarbejdere og ledelse fortæller, at borgeren sjældent udtrykker ønske om ændring af fællesarealernes udformning og indretning. Medarbejderne udtaler, at borgerne inddrages i det omfang det giver mening, og det er muligt. Fællesarealerne fremstår hyggelige og relativt hjemlige.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

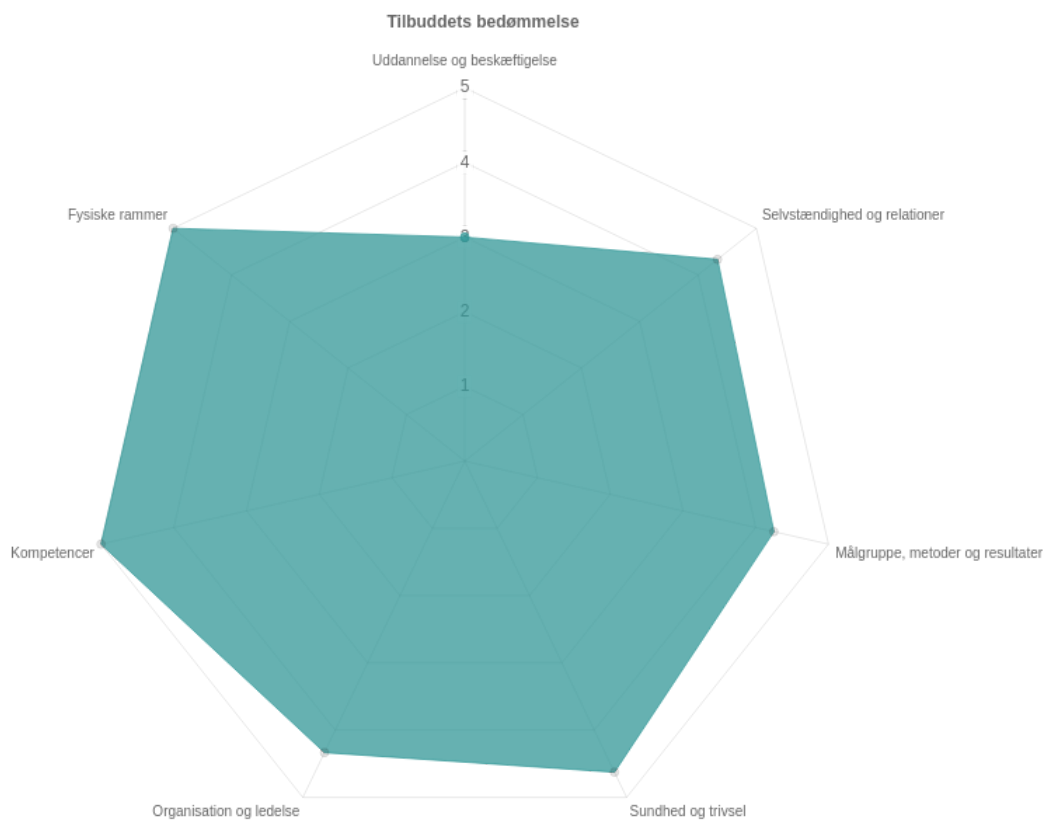
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Opgørelse over vold og trusler
Ambulanceplan - skabelon
Voldspolitik
Dagbogsnotater for 2 borgere
Uddannelsesplan for tilbuddet
Retningslinjer for indberetning af magtanvendelser
Skema - opfølgning på udviklingspunkter
Oversigt, fraflyttede borgere
Oversigt, indskrevne borgere
Retningslinjer om alkohol og rusmidler
Ny rygepolitik
Oversigt, vikarer
Oversigt, fratrådte medarbejdere
Oversigt, nuværende medarbejdere
Oplysningskemaer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Leder og teamleder
3 medarbejdere fra hver sit hus
1 borger

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Grundet borger i isolation var det ikke muligt at komme indenfor i hus C.
Samspil mellem medarbejder og borger blev iagttaget i hus A.