

Bilag 4 – Områdefordeling – serviceloven

Nedenstående tabel viser, hvordan klagesagerne og omgørelsesprocenten efter serviceloven fordeler sig på de konkrete sagsområder i Lejre Kommune

Tabel 1 – områdefordeling 2020

Område	Stadfæstelser (sager)	Hjemvisninger (sager)	Ændring og ophævelser (sager)	Omgørelsesprocent	I alt (sager)
Spec. børneområde	21	5	2	25 %	28
Spec. voksenområde	6	2	2	33 %	9
Visitation og hjælpemidler (CVO)	29	7	2	24 %	39
I alt	56 sager (76 %)	14 sager (19 %)	6 sager (8 %)	26 %	79 sager

Kilde: <https://ast.dk/tal-og-statistik-app/>

Tallene for 2020 viser, at der er en nedgang i den samlede omgørelsesprocent efter serviceloven – både i forhold til antallet af hjemvisninger og ændrede afgørelser (se tabel 2-4). Antallet af klagesager steget.

Det specialiserede børneområde har halveret deres omgørelsesprocent sammenlignet med 2019. Ud af de 7 omgjorte sager på det specialiserede børneområde omhandler 6 af sagerne handicapkompenserende ydelser. Dermed blev omtrent 95 % af klagesager efter reglerne om særlig støtte til børn og unge (eks. afgørelser om støtteforanstaltninger, samvær, børnefaglig undersøgelse) stadfæstet, hvilket har været hovedårsagen til en nedgang i områdets samlede omgørelsesprocent.

På det specialiserede voksenområde er der sket en stigning i såvel antallet af klagesager samt omgørelser. Dette kan specifikt henføres til to sager om merudgifter, som begge er blevet hjemgivet til fornyet behandling. Hidtil er merudgiftssagerne på voksenområdet blevet behandlet af team social service. I december 2020 er merudgiftsområdet blevet overdraget til Center for Velfærd & Omsorg. De to ændrede afgørelser omhandler hhv. en afgørelse om ledsagordning og en afgørelse om besøgsrestriktioner i botilbud.

Visitation og Hjælpemidler har også haft en nedgang i omgørelserne – til trods for, at der samtidig er sket en mindre stigning i antallet af klagesager. Eksempelvis har der været behandlet 21 klagesager om hjælpemidler, og 75 % af disse er stadfæstet.

Nedenstående tabeller viser den områdefordelte oversigt for perioden 2017-2019

Tabel 2 – områdefordeling 2019

Område	Stadfæstelse r	Hjemvisnin g	Ændring og ophævelse r	Omgørelsesproc ent	I alt
Spec. børneområde	11	7	5	52 %	23
Spec. voksenområde	4	1	0	20 %	5
Visitation og hjælpe midler (CVO)	18	6	2	31 %	26
I alt	33 (61 %)	14 (26 %)	7 (13 %)	39 %	54

Tabel 3 – områdefordeling 2018:

Område	Stadfæstelse r	Hjemvisnin g	Ændring og ophævelse r	Omgørelsesproc ent	I alt
Spec. børneområde	9	10	3	59 %	22
Spec. voksenområde	7	0	2	22 %	9
Visitation og hjælpe midler (CVO)	16	12	0	43 %	28
I alt	32 (54 %)	22 (37 %)	5 (9 %)	46 %	59

Tabel 4 – områdefordeling 2017:

Område	Stadfæstelser	Hjemvisning	Ændring og ophævelser	Omgørelsesprocent	I alt
Spec. børneområde	19	8	6	42 %	39
Spec. voksenområde	9	14	0	61 %	23
Visitation og hjælpe midler (CVO)	21	4	1	19 %	28
I alt	49 (59 %)	26 (31 %)	8 (10 %)	41 %	90