Handlingsplan vedr. tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Okt. 2019

Problem	Mål	Handlinger	Krav og forventninger til løsning	Dato
[redacted]				
2: Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.				
Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal	Systematik i dokumentationen. Forståelse for FSIII	Undervisning i Nexus og FSIII	Centersygeplejersker og SSAére er undervist ud fra kvalificeret undervisningsmateriale og er i gang med at a´jour føre alle borgerjournaler.	31/12 2019.Centersygeplejersker og SSAére.
Behandlingsstedet skal sikre, at de formelle krav til journalføring er overholdt	Der er udfyldt tjekliste for dokumentation på samtlige borgere.	Tjekliste udfyldes af centersygeplejersker på samtlig borgere.	Planlægning så SSAère får tid til at a`jour føre journaler samt centersygeplejersker får planlagt tid til tjeklister. Fremadrettet udfyldes tjekliste vedr. dokumentation, ved årligt opsøgende lægebesøg.	Nu.

3: Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivels af patientens aktuelle og potentielle problemer.				
Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at der foreligger den nødvendige sygeplejefaglige beskrivelse af patienternes aktuelle og potentielle problemer	At personalet får indsigt i og kan anvende FSIII.	Undervisning.	Tid til undervisning ud fra kvalificeret undervisningsmateriale, hvilket er effektueret. A´jourføring er godt i gang.	Nu
Behandlingsstedet skal sikre, at den nødvendige sygeplejefaglige beskrivelse af patienternes aktuelle og potentielle problemer opdateres ved ændringer i patientens tilstand	At der ved varig ændring i helbredstilstand sker opdatering af tilstande.	Implementere instruks for Sygeplejefaglige optegnelser. 1 udgave juli 2019.	Pågår kontinuerligt i det daglige samarbejde mellem centersygeplejerske og SSA.	Nu.

4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser.				
Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation som minimum indeholder en beskrivelse af patienternes sundhedsmæssige tilstand, pleje og behandling og skal opdateres ved ændringer i patienternes helbredsmæssige tilstand	At der ved varig ændring i helbredstilstand sker opdatering i helbredsoplysninger og døgnrytme planer.	Implementere instruks for Sygeplejefaglige optegnelser. 1 udgave juli 2019.	Pågår kontinuerligt i det daglige samarbejde mellem centersygeplejerske, SSA og SSH.	Nu.
Behandlingsstedet skal sikre, at der fremgår en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser og den skal revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand	At der ved varig ændring i helbredstilstand sker opdatering i helbredsoplysninger og udarbejdes en samlet faglig vurdering.	Implementere instruks for Sygeplejefaglige optegnelser. 1 udgave juli 2019.	Pågår kontinuerligt i det daglige samarbejde mellem centersygeplejerske og SSA.	Nu.

Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår, hvilke aftaler der er indgået med de behandlende læger om kontrol og behandling af patienternes kroniske sygdomme og handicap	At det tydeligt fremgår i helbredsoplysninger .	Implementere instruks for Sygeplejefaglige optegnelser. 1 udgave juli 2019.	Pågår kontinuerligt i det daglige samarbejde mellem centersygeplejerske og SSA.	Nu.

5. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.				
Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling, som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme	Sikre en systematisk beskrivelse , opfølgning og evaluering.	Undervisning.	Tid til undervisning ud fra kvalificeret undervisningsmateriale, hvilket er effektueret. A´jourføring er godt i gang.	Nu.

9. Gennemgang af interview om instruks for medicinhåndtering.				
Behandlingsstedet skal sikre, at personalet kender instruksen for medicinhåndtering, og at personalet følger denne	At der findes utvetydig instruks, som personalet kender og følger.	Instruks er udarbejdet og forefindes i mappen med Sygeplejefaglige instrukser.	Instruksen skal læses af personalet og den bliver gennemgået med personalet på teammøder, med centersygeplejersker og teamledere. Løbende opfølgning i dagligdagen ved centersygeplejersker.	November /decembe r 2019.

10. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste.				
Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem det ordinerede og den aktuelle medicinliste	At ordination og aktuel medicinliste stemmer overens.	Implementere Instruks for medcinhåndtering - juli 2019. Medicin audit x to årligt.	Opfølgning på hver enkelt borger i dagligdagen i samarbejde mellem centersygeplejerske og SSA.	Nu.
Behandlingsstedet skal sikre, at der ved en medicinordination, herunder dosisdispenseret medicin, fremgår præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke	At ordination og aktuel medicinliste stemmer overens.	Implementere Instruks for medcinhåndtering - juli 2019. Medicin audit x to årligt.	Opfølgning på hver enkelt borger i dagligdagen i samarbejde mellem centersygeplejerske og SSA.	Nu.
Behandlingsstedet skal sikre, at der ved en medicinordination, herunder dosisdespenseret medicin, fremgår enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn-medicin	At ordination og aktuel medicinliste stemmer overens.	Implementere Instruks for medcinhåndtering - juli 2019. Medicin audit x to årligt.	Opfølgning på hver enkelt borger i dagligdagen i samarbejde mellem centersygeplejerske og SSA.	Nu.

11. Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering.				
Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patients medicinbeholdning	At overholde kommunens retningslinier for medicinhåndtering	At implementere medicininstruks udarbejdet juli 2019.	Der er sendt informationsmail ud til alle medarbejdere, om fund ved tilsyn den 19/8 2019, vedr. medicinhåndtering, som der skal rettes op på - samt beskrivelse af, hvordan det skal gøres korrekt, for at overholde kommunens medicininstruks.	Er udført.
Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patienternes medicin, og opbevarede sterile produkter til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet	At overholde kommunens retningslinier for medicinhåndtering	At implementere medicininstruks udarbejdet juli 2019.	Der er sendt informationsmail ud til alle medarbejdere, om fund ved tilsyn den 19/8 2019, vedr. medicinhåndtering, som der skal rettes op på - samt beskrivelse af, hvordan det skal gøres korrekt, for at overholde kommunens medicininstruks.	Er udført.
Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer	At overholde kommunens retningslinier for medicinhåndtering	At implementere medicininstruks udarbejdet juli 2019.	Der er sendt informationsmail ud til alle medarbejdere, om fund ved tilsyn den 19/8 2019, vedr. medicinhåndtering, som der skal rettes op på - samt beskrivelse af, hvordan det skal gøres korrekt, for at overholde kommunens medicininstruks.	Er udført.

12. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling.				
Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser om patienten er vurderet helt eller delvist selv at have evnen til at give et informeret samtykke til pleje og behandling	At borgers habilitet beskrives.	Undervisning	Centersygeplejersker og SSAére er undervist ud fra kvalificeret undervisningsmateriale og er i gang med at a´jour føre alle borgerjournaler.	31/12 2019.
Behandlingsstedet skal sikre, at patientens og eventuel pårørende/værges tilkendegivelser på baggrund af den givne information fremgår af dokumentationen	Der indhentes informeret samtykke til pleje og behandling	Undervisning	Praksis er indført	Er udført.

12. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling.				
Personale mangler viden om samtykkevariationer (kontakt til behandler og iværksættelse af behandling).	Sygeplejersker/SSA' er opnår viden om: Samtykke til indhentning af sundhedsoplysninger til oplysning af sag. Samtykke til kontakt til behandler vedr. symptom/lidelse. Samtykke til opstart af behandling.	Undervisning.	Praksis er indført.	Er udført
Personale dokumenterer ikke, hvor samtykke skal noteres	Personale får indsigt i hvor samtykke skal noteres. Bliver bevidste om hvornår, samtykke indhentes.	Undervisning.	Praksis er indført.	Er udført
13. Observation og interview om procedurer for hygiejne.				

Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks, der beskriver relevante og forsvarlige arbejdsgange mhp. at sikre forebyggelse af infektioner, spredning af smitsomme sygdomme m.v.	At personalet er bekendt med korrekt udførelse af håndvask og brug af håndsprit.	Der er instrukser for korrekt håndvask og brug af håndsprit, ved håndvask i køkken og andet reklevant sted i huset. Personalet har adgang til håndsprit i boligerne, i fællesrummene og mulighed for egen lille håndsprit flaske i lommerne.	Der er sat håndspritdispensere op i alle fællesrum, så både personale, beboere og gæster kan benytte det.	Er udført.