

Kvalitetsstandard for ansøgning om plejebolig

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du ansøger om, tilbydes og anvises en plejebolig i Lejre Kommune og er bosiddende i kommunen.

1. Hvad er en plejebolig?

En plejebolig er et boligtilbud til dig, der har et særligt behov for pleje og omsorg.

En plejebolig er en selvstændig bolig med tilknyttet serviceareal og personale. I en plejebolig er der tilknyttet personale døgnet rundt, som kan støtte dig i forhold til dine behov.

2. Hvilke boligformer findes der i Lejre Kommune?

Lejre Kommune råder over 174 plejeboliger.

Der findes plejeboliger på følgende centre:

- [Bøgebakken Plejecenter](#)
- [Hvalsø Ældrecenter](#)
- [Ammershøjparken Ældrecenter](#)

Du kan se et kort over, hvor de ligger på Lejre.dk [her](#).

Boligerne varierer i størrelse og findes som et- og to værelses boliger. På Bøgebakken Plejecenter og Hvalsø Ældrecenter findes der hvert sted 3 to-værelses ægtepar boliger.

Lejre Kommune har plejeboliger særligt indrettet til borgere, der lider af svær demens eller som har demenslignende symptomer. Her er boligerne samlet i mindre grupper i et skærmet miljø, og det tilknyttede personale har særlige kompetencer i forhold til demens.

3. Valgmuligheder, garanti og frit valg

Når du godkendes til en plejebolig i Lejre Kommune, vil du blive optaget på en af følgende ventelister - garantiventelisten eller frit-valgs-ventelisten.

Ønsker du at flytte til en anden kommune, er det en forudsætning, at betingelsen for at få anvist en bolig er opfyldt i både den kommune du bor i (din bopælskommune) og den kommune du ønsker at flytte til (tilflytningskommunen).

Garantiventelisten:

Søger du om en plejebolig med ansøgningsgarantien, optages du på garantiventelisten. Det betyder, at Lejre Kommune, skal tilbyde dig en plejebolig, inden der er gået to måneder, fra der er truffet afgørelse på din ansøgning. Når der bliver en bolig ledig af den type, du er visiteret til, vil du blive tilbudt denne – uanset boligens beliggenhed. Den bolig der tilbydes, skal være indflytningsklar senest 2 uger efter udløbet af to-måneders fristen.

Frit-valgs-ventelisten:

Hvis du ønsker at få tilbudt en bestemt bolig, en bolig i et bestemt byggeri eller en plejebolig i en anden kommune, er du omfattet af bestemmelserne om frit valg jf. "Bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger". Det frie valg gælder for den type af bolig, som du er godkendt til.

Retten til frit valg omfatter også ret til at din ægtefælle, samlever eller registrerede partner kan flytte med dig ind i den tilbudte plejebolig. Det forudsætter dog at den bolig, der tilbydes, er egnet til to personer. I tilfælde af din død, vil din efterlevende have ret til at blive boende i boligen.

4. Du skal søge om en plejebolig

Hvis du ønsker at søge om en plejebolig, skal du udfylde og underskrive "Ansøgning om midlertidigt/varigt ophold i plejebolig/ældrebolig".

Ansøgningskemaet kan både findes på www.borger.dk og afsendes digitalt herfra. Skemaet kan ligeledes rekvireres ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler på telefon 46 46 46 46.

Ansøgningen skal sendes til:

Visitation & Hjælpemidler

Hvalsø Rådhus
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Du kan også sende det som digital post via dette link: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Er du ude af stand til at underskrive ansøgningen, kan Visitation & Hjælpemidler vejlede om værgemål og ansøgning hertil.

5. Hvem kan komme i betragtning til en plejebolig?

For at kunne komme i betragtning til en plejebolig skal du:

1. Opholde dig lovligt i Danmark.
2. Opfylde de gældende betingelser for visitation til plejebolig i Lejre Kommune.

I Lejre Kommune kan du komme i betragtning til en plejebolig, hvis du har varigt nedsat funktionsevne fysisk, psykisk og socialt, og behov for kontinuerlig, omfattende eller total støtte, pleje og omsorg – hele døgnet, hvor sværhedsgraden af den nedsatte funktionsevne gør, at det ikke er hensigtsmæssigt eller muligt at du forbliver i nuværende bolig.

Ved vurdering af, om du kan godkendes til en plejebolig, indgår følgende kriterier:

- At du har omfattende eller totale begrænsninger i hverdagen, og behov for observation og/eller støtte døgnet rundt.
- At du har behov for støtte, der ikke kan leveres i nuværende bolig.
- At du svært ved, eller er ude af stand til at tage hånd om egne behov.
- At du ikke kan tilkalde hjælp ved akut opstået behov.

- At der i din nuværende bolig ikke er mulighed for at anvende de hjælpemidler, du eller hjemmeplejen har behov for.
- At du er afklaret og bevidst om konsekvenserne af at ansøge om, og skifte bolig.

6. Hvem kan ikke komme i betragtning til en plejebolig?

Du kan ikke komme i betragtning til en plejebolig, hvis du ikke har et pasnings- og omsorgsbehov over døgnet og hvis dine begrænsninger er lette eller moderate.

Du kan heller ikke komme i betragtning til en plejebolig, hvis du ikke opfylder betingelserne for at få opholdstilladelse i Danmark.

Som udgangspunkt kan du ikke komme i betragtning til en plejebolig, hvis ansøgningen alene er begrundet i:

- Høj alder.
- Et ønske om at bo nær din familie
- At din nuværende bolig og have er for stor eller er for svær at vedligeholde.
- At din nuværende bolig er solgt.
- Skilsmisse eller ægtefælles død.

7. Sådan behandler vi din ansøgning

Når du søger om en plejebolig, vil en visitator fra boligvisitationsudvalget vurdere, om vi kan træffe afgørelse ud fra de oplysninger, som vi er i besiddelse af.

Har vi behov for yderligere oplysninger vil en visitator kontakte dig inden der er gået 2 uger fra vi har modtaget din ansøgning, for at lave aftale om et besøg hos dig eller for at bede om dit samtykke til at vi må indhente oplysninger fra fx din læge.

Kommer visitator på besøg hos dig, er det for at tale med dig om din situation og høre om, hvorfor du har brug for en plejebolig.

Ud fra samtalen vil visitator lave en helhedsvurdering, som er med til at belyse din samlede situation og dine behov og som skal vedlægges din ansøgning, for at den kan behandles i boligvisitationsudvalget.

Visitator vil også vurdere om du er i stand til at varetage egne interesser og overskue konsekvensen af at søge om en anden bolig. Er dette ikke tilfældet vil Lejre Kommune bede dine pårørende anmode Familieretshuset om at iværksætte værgemål til flytning i egnet botilbud. Har du ingen pårørende, der kan hjælpe dig, vil Lejre Kommune anmode Familieretshuset om værgemål.

Boligvisitationsudvalget behandler indkomne ansøgninger på et boligvisitationsmøde, som afholdes en gang hver måned.

Boligvisitationsudvalget består af:

- To visitatorer
- Leder af Visitation & Hjælpemidler
- Ved tildeling af ledige boliger deltager relevante repræsentanter fra Center for Velfærd & Omsorg, fx demenskoordinator og ledelsesrepræsentant fra plejecentrene.

8. Sådan tildeler vi ledige boliger?

Tildeling af plejeboliger varetages af boligvisitationsudvalget på det månedlige boligvisitationsudvalgsmøde. Hvis der er behov for det, indkaldes boligvisitationsudvalget ekstraordinært med kort varsel.

Ledige plejeboliger tilbydes til borgere i følgende rækkefølge:

- Borgere på garanti-ventelisten.
- Borgere med det største behov for den pågældende bolig.
- Borgere, der har stået på frit-valgs-ventelisten i længst tid.

Når du får tilbudt en bolig, har du kort betænkningstid til at overveje tilbuddet.

Hvis du siger ja tak til den tilbudte bolig, forventer vi, at du flytter ind i boligen på overtagelsesdagen eller hurtigst muligt efter denne, efter forudgående aftale med Visitation & Hjælpemidler.

9. Forventninger til dig, der opholder dig i en af Lejre Kommunes midlertidige boliger

Hvis du opholder dig i en midlertidig bolig og en visitator har taget stilling til, at du ikke kan være hjemme, mens du venter på en plejebolig, gælder de samme regler som, hvis du havde ventet på en plejebolig hjemme hos dig selv.

10. Hvad sker der, hvis du afviser et tilbud om en plejebolig?

Er du optaget på garantiventelisten og siger nej til et tilbud om en plejebolig, slettes du ikke af ventelisten, men beregningen af to-måneders fristen annulleres, og en ny frist løber fra det tidspunkt, hvor Lejre Kommune har modtaget dit afslag jf. "Bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger".

Er du optaget på frit-valgs-ventelisten og siger nej til et tilbud om en plejebolig på det Ældre- eller Plejecenter, som du søger om, vil vi foretage en individuel og konkret vurdering af om du fortsat skal betragtes som boligsøgende. Betragtes du ikke som aktuelt boligsøgende, vil du blive slettet på ventelisten.

Du er velkommen til at søge igen ved fornyet behov.

11. Særlige forhold at tage hensyn til

Det er ikke tilladt at have husdyr i Lejre Kommunes plejeboliger.

12. Lovgrundlag

Lov om Social Service §§ 192 og 192a (plejebolig og garanti).

Bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger, nr. 1324 af 10. december 2014.

Lov om almene boliger § 58a (frit valg).

13. Hvornår kan du forvente, at vi har truffet en afgørelse på din ansøgning?

Du kan forvente, at vi har behandlet og truffet afgørelse på din ansøgning inden der er gået 8 uger, fra vi har modtaget din ansøgning. Afgørelsen vil være skriftlig.

Skulle du få afslag på din ansøgning, vil den skriftlige afgørelse blive fulgt op af Boligvisitationen telefonisk.

14. Hvornår kan du forvente at få tilbudt en bolig, hvis du godkendes til en plejebolig?

Den aktuelle venteliste fremgår på Lejre.dk [her](#).

15. Hvad koster det at bo i en plejebolig og hvordan administreres de?

Ydelsen varierer, afhængig af, hvor tilbuddet ligger. Ydelsen omfatter indskud, husleje, servicepakker og fællesomkostninger. Derudover opkræves der for el, vand og varme.

Der er tilskudsmuligheder i form af indskudslån, boligydelse, varmetillæg, personlige tillæg med videre. Vi henviser til Borgerservice i Lejre Kommune for yderligere oplysninger.

Det er Boligkontoret Danmark som administrerer boligerne og Lejre Kommunes Visitation, der står sagsbehandlingen af din ansøgning og tildeling af bolig efter dine ønsker.

16. Ønsker du at klage?

16.1. Hvis du vil klage over afgørelsen

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpe midler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpe midler

Hvalsø Rådhus
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

16.2. Hvis du vil klage over serviceniveauet

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering, sagsbehandling og omfanget af indsatser, skal du kontakte Visitation & Hjælpe midler.

16.3. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførsel, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 6. marts 2023