



Lejre Kommune
Møllebjergervej 4
4330 Hvalsø
T 4646 4646
F 4646 4615
H www.lejre.dk

Tina F. Nicolaisen
E tfni@lejre.dk

Dato: 28. juni 2018
J.nr.: 14/948

Referat

Møde i Handicaprådet i Lejre Kommune

Mandag den 25. juni 2018 kl. 17.00 – 19.00

Mødelokale 1 (i kælderen) Hvalsø Rådhus, Møllebjergervej 4, 4330 Hvalsø

Medlemmer:

Jan Andersen – Scleroseforeningen (Formand)
Ivan Mott – Udvalget for Teknik & Miljø (Næstformand)
Christian Plank – Udvalget for Job & Arbejdsmarked
Martin Stokholm – Udvalget for Erhverv og Turisme
Rikke Zwisler – Udvalget for Børn & Ungdom
Erik Rønnekamp Holst – Udvalget for Social, Sundhed & Ældre
Christian Fjeldsted Andersen – Udvalget for Kultur & Fritid
Erik Jørgensen - Hjernesagen
Karin Zwisler - Dansk Fibromyalgiforening
Bjarne Jørgensen – Diabetesforeningen
Erik Bahn - Dansk Handicap Forbund
Nelli Øvre Sørensen - SIND

Deltagelse af suppleant:

Michael Korn; ulykkespatientforeningen

Referent:

Tina F. Nicolaisen, Sekretariat & Udvikling

Afbud:

Karin Zwisler, Christian Plank
Ikke til stede: Martin Stokholm

Gæster: Til punkt 2 og 3 deltager følgende:

Inger Marie Vynne (Kommunaldirektør); Henrik Nielsen (direktør), Michael Ralf (Formand for Udvalget for Socioal, Sundhed & Ældre), Lene Miller centerchef for Center for Velfærd & Omsorg, Alice Ordrup leder af sundhed)

Dagsorden:

1. **Godkendelse af dagsorden og præsentationsrunde (17.00 – 17.10)**
Herunder orientering om eventuelle justeringer af sidste mødes referat.

Beslutning:
Dagsorden godkendt.
Ingen justeringer af referatet.

2. **Tema: Ulighed i sundhed (17.10 – 18.10)**

Handicaprådet i Lejre Kommune har sat fokus på sundhedstilstanden hos Lejreborgere med udviklingshæmning og psykisk sygdom, der bor i eget hjem. Der er en overdødelighed blandt disse grupper, hvilket blandt andet har fået Roskilde Kommune til at gennemføre et projekt, hvor de har styrket sundhedsindsatsen for de udviklingshæmmede i kommunen.

Sisken Henningsen som var projektleder for projektet, og som nu står for den opfølgende implementering kommer og fortæller om projektet og dets resultater.

V. Sisken Henningsen

Beslutning:

Noter fra fremlæggelse. Endvidere henvises til vedlagte power point præsentation for uddybende detaljer.

Dansk undersøgelse i 2014 viste at udviklingshæmmedes middellevetid var 14 år kortere end resten af befolkningen.

England og Norge har indført sundhedstjek af disse målgrupper som fast sundhedstilbud.

Roskilde Kommune iværksatte et projekt med opstart i 2014 vedrørende sundhedstjek af borgere med udviklingshæmning. Målgruppen var hjemmeboende borgere med udviklingshæmning.

96 borgere tog imod tilbuddet. 55 afslog at deltage i tilbuddet.

Resultat: 75 % havde helbredsproblemer. De resterende var endten rakte eller velbehandlede.

Borgerne havde mange forskellige former for sundhedsproblemer.

Deltagerne fik invitationen af deres hjemmevejleder, hvilket efter Roskildes vurdering er grunden til at så mange har ønsket at deltage. I de fleste tilfælde har hjemmevejlederen også deltaget i lægebesøget, og de har også hjulpet med at følge op på undersøgelserne.

Der er efterfølgende blevet beviljet ½ mill årligt til forebyggende indsatser.

Spørgsmål:

Målgruppen – borgere med udviklingshæmning og ikke hjemmeboende borgere med psykisk sygdom: Projektet kunne ikke favne de psykisk syge. Der har ikke været ressourcer til at få andre end de udviklingshæmmede med i projektet.

Hvordan har samarbejdet været med de praktiserende læger: Formanden for PLO Bettina Kornbæk stod for kommunikationen med de øvrige praktiserende læger. Projektgruppen har haft mange møder med hende, men ikke de øvrige praktiserende læger. Det har været svært at få den tætte dialog med de praktiserende læger. Meget stor forskel på hvordan projektet blev modtaget af lægerne.

Praktiserende læger har været med til at udvikle skemaerne (pilotprojektet).

Bemærkning: Arbejde med holdninger blandt personalet til livsstilsændringer.

Bemærkning: Skulle man ansætte en læge til at arbejde med en lignende indstats i Lejre Kommune. Alternativt gå i dialog med lægerne om muligheder for et styrket samarbejde. Organisere LK's indsats anderledes, også samarbejdet med de praktiserende læger.

Handicaprådet lægger op til videre drøftelse og eventuel politisk prioritering.

3. Lejre Kommunes tiltag for bedre sagsbehandling (18.10 – 18.40)

v. Inger Marie Vynne og Henrik Nielsen

Beslutning:

Noter fra oplæg fra Inger Marie Vynne og Henrik Nielsen. Endvidere henvises til vedlagte præsentation - for yderligere detaljer.

Planerne er at øge kvaliteten i sagsbehandlingen, både i forhold til den faglige kvalitet / lovgivningsmæssige krav og den oplevede kvalitet. Endvidere skal kvaliteten også være effektiv for kommunen i forhold til økonomien.

Lejre Kommune vil styrke dialogen og samtalen med borgerne. Der skal ringes systematisk til de borger der klager. Der er iværksat en uddannelsesindsats for medarbejderne, der skal være med til at styrke dialogen med borgerne, og dermed positivt påvirke den oplevede kvalitet.

Borgerne skal ikke kunne mærke den organisatoriske opdeling i kommunen. Borgere der har en opgave der involverer flere organisatoriske enheder – skal opleve, at der kun er én indgang. Lejre Kommune skal uddanne koordinerende sagsbehandlere. Lige nu arbejder de med nogle cases – hvor medarbejdere i kommunen oplever nogle af de udfordringer borgerne har.

Fokus på at skabe mere tid. Arbejde med den udfordringsret regeringen har lagt op til. Afvikle bureaukrati og bøvl der står i vejen for borgerne.

Tilgængelighedspuljen lagt ud. Velfærden skal skabes i samarbejde med borgerne. Rykke os tættere sammen omkring velfærden og skabelsen af velfærden.

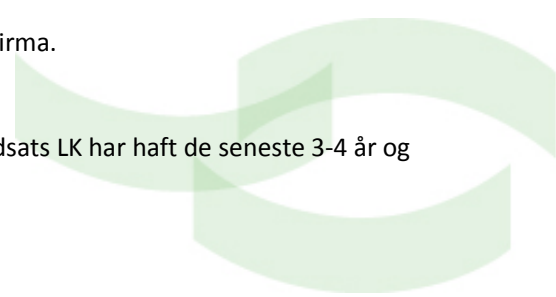
Borgerrådgiveren opgave bliver også, at være med til at udvikle organisationen, med henblik på hvordan vi kan blive bedre til at samarbejde med borgerne.

Skriv så det er til at forstå – en indsats der har været i Lejre Kommune i godt 3 år. Kommunen bliver jævnlige målt og det går fremad, men det tager lang tid at ændre folks adfærd.

Bedre telefonbetjening – der måles også herpå af et eksternt firma.

Spørgsmål/svar/bemærkninger:

Hjælpebidler. Ingen ventetid på at få et hjælpemiddel – en indsats LK har haft de seneste 3-4 år og ikke som følge af lovgivningsændring i serviceloven.



Det specialiserede børneområde – har et samarbejde med PVC – Lejre Kommunes revisionsfirma – som har påpeget en række fejl på børnesagsbehandlingsområdet. Ny undersøgelse iværksat og rapporten viser, at der er forbedringer, men der er stadig et stort forbedringspotentiale.

Nogle af klagerne fra borgerne går på for mange skiftende sagsbehandlere – med videnstab til følge. Borgere kan opleve en vis fortabthed, når de oplever, at der kommer en ny sagsbehandler på deres sag. At forbedre dette forhold vil ikke kun have en gavnlig effekt for borgerne, men er også positivt set ud fra et medarbejderperspektiv, da det er hårdt, at skulle følge op på fravær hos kollegaer.

Opfordrer kommunen til at underskrive sig med korrekt titel og uddannelsesbaggrund. Kommunens holdning er dog, at det ikke er nødvendigt at skrive sin uddannelsesmæssige baggrund i sin signatur, da det ikke i alle henseender er relevant.

På voksenområdet er der ved at være en ret fast kerne af medarbejdere, hvilket er medvirkende til et langt større tværgående samarbejde og viden om hvad der sker. De komplicerede sager og afgørelser gennemgås af flere medarbejdere og leder.

Børneområdet er ved at gennemgå samme udvikling, men der er et stykke vej endnu.

Brug af bisidder. Lejre Kommune bruger det ikke systematisk – men henviser til det ,når det vil være gavnligt. Henviser også til brug af borgerrådgiver.

4. **Fastsætte Handicaprådets videre fokus inden for ulighed i sundhed (2019) (18.40 – 18.50)**

V. Jan Andersen

Beslutning:

Udsættes til næste møde i Handicaprådet den 17. september 2018.

5. **Gensidig orientering (18. 50– 18.55)**

Emner af relevans for de øvrige medlemmer af Handicaprådet

V. Jan Andersen

Beslutning:

Ivan Mott: Hanne Stensen og Ivan – fremtidige spørgsmål om tilgængelighed:

- At fremtidige spørgsmål om konkrete sager vedrørende handicaptilgængelighed håndteres under evt. ligesom på møderne i UTM (Udvalget for Teknik & Miljø).
- Det vil sige, at spørgsmålene stilles på møderne i Handicaprådet, hvor sekretæren sørger for at få noteret spørgsmålene ned.
- Sekretæren sørger for at spørgsmålene konkretiseres.
- Spørgsmålene sendes til Peter Østerbye, som står for besvarelse.

SSÆ: Etableringen af flere demensboliger kører efter planen.



Erik Bahn: Parkeringspladser: Vedr. høring af etablering af handicapparkeringspladser ved Hvalsø Station.

Projekteringen af den nye parkeringsplads ved Hvalsø Station – har ikke været i høring.

Lokalplanen har været i høring.

Rikke har fået protokoleret spørgsmålet om hvorvidt Handicaprådet kan være med til at drøfte placeringen af Handicappladser.

Handicaprådet drøftede forslaget og Teknik & Miljøudvalget tager Handicaprådets forslag med tilbage, herunder at de disponerede handicapppladser placeres anderledes og tættere på rampen samt at udvide pladserne fra 2 til 3 pladser.

Ivan tager emnet vedr. protokoleringen omkring inddragelse af Handicaprådet ved placering af handicapppladser med til administrationen.

Jan, Erik og Erik inddrages i en efterfølgende høring.

Mere bevægelse – bevægelse for livet: SSÆ og B&U og K&F. DGI og DIF – samarbejde omkring bevægelse mellem de involverede kommuner. LK er udvalgt til at må deltage i en ansøgning.

Nellie Sørensen: Har fremsendt en rapport vedr. Hverdagslivet for sindslidende. Rapporten sendes rundt til Handicaprådet.

Jan Andersen: Opmærksomhed på at apoteket i Hvalsø er belevet indrettet så der er stor tilgængelighed for alle.

Folder omkring aktivitet – symboler er ikke korrekte . OBS på næste udsendelse af aktivitetskataloget.
Erik Bahn tager kontakt til Solveig Hitz

6. Eventuelt (18.55 – 19.00)

Beslutning:

Michael Korn: Forventer at alle institutioner får den hjælp de skal have, så de kan deltage i aktiviteter.

