

Referat fra fælles dialogmøde mellem USSÆ og Beboer-og pårørenderådene på Bøgebakken Plejecenter, Hvalsø Ældrecenter og Ammershøjparken Ældrecenter den 9. juni 2022.

Mødet blev afholdt på Bøgebakken Plejecenter, Bøgebakken 1, Allerslev, 4320 Allerslev i daghjemmets lokaler kl. 16.30 – 18.30.

Afbud: Jørgen Madsen (Beboer, HVA)

Referat:

1. Velkommen – v/Birgitte Schytte, Udvalgsformand for Social, Sundhed og Ældre
 - Birgitte Schytte bød velkommen på vegne af udvalget.

2. Præsentationsrunde blandt deltagerne på mødet:

Birgitte Schytte (USSÆ), Connie Jensen (USSÆ), Mette Molin (Centerchef, CVO), Anne Galán (Pårørende, BB), Annette Hansen (Plejecenterleder, HVA), Britt Pedersen (Teamleder, HVA), Tirså Breinholdt (Plejecenterleder AMH), Britta Larsen (Teamleder, AMH), Ole Olsen (Pårørende, BB), Flemming Damgaard (USSÆ), Per Nørgaard (Ældrerådet, rep. BB), Leif Blom (Ældrerådet, rep. AMH), Bjarne Bang (Ældrerådet, rep. HVA), Erling Kristensen (BP-råds formand, BB), Mette Langæble (Teamleder, BB), Dorte Madsen (Teamleder, BB), Charlotte Thygesen (Plejecenterleder, BB), Tina Mertens (PB-rådforkvinde, HVA), Jesper Fischer (Pårørende, HVA), Bent Bolinder (Pårørende, AMH), Birgitte Axelsson (Pårørende AMH), Anne Gurli Fugl (Pårørende, BB), Anna-Louise Poulsen (Beboer, BB), Annitta R. Kirkeby (Medarbejderrepræsentant, BB), Johannes Nielsen (Formand for Vennekredsen, BB), Bente Hansen (Frivillig, BB), Jørgen Boesgaard (Pårørende, BB), Margit Mikkelsen (Medarbejderrepræsentant, HVA), Gitte Lauræet (Ældrerådet), Peter Olsen (Vicekommunaldirektør, Lejre Kommune) og Anja Steinmejer (Udviklingskonsulent, CVO)

3. Formålet med dialogmøder - v/Birgitte Schytte, Udvalgsformand for Social, Sundhed & Ældre
 - Det årlige dialogmøde med USSÆ er en del af Beboer- og Pårørenderådernes fælles vedtægtsgrundlag, og har til formål at skabe et rum, hvor der er mulighed for at komme i direkte dialog med kommunens politikere om forhold, som har betydning for plejecentrenes beboere.
 - Det blev drøftet, om der forsat er et ønske om et fælles dialogmøde for de tre plejecentre, eller om der var et ønske om et møde på hvert plejecenter.
 - Der var umiddelbart stemning for at fortsætte med det fælles dialogmøde, da man her også kan få en fornemmelse af, hvad der rører sig i de andre råd, og dele sine erfaringer og ideer på tværs.

4. Status madproduktion og caféer på plejecentrene – v/Connie Jensen, Medlem af Udvalg for Social, Sundhed & Ældre

- Connie Jensen skitserer det hidtidige forløb omkring mad, køkkener og produktionskøkkener i Lejre Kommune¹. Tilbage står at Kommunalbestyrelsen skal træffe et valg mellem de to modeller. Model 1: Et produktionskøkken, der leverer mad til et antal leve-bomiljøer på samme matrikel og laver cafémad. Model 2: Ét centralt produktionskøkken, der leverer mad til et antal leve-bomiljøer på flere matrikler og leverer mad til caféer på flere matrikler.
- Udgangspunktet for begge modeller er, at mad fortsat skal tilberedes/færdigtilberedes i leve-bomiljøerne, så beboerne har mulighed for at deltage i madlavningen, og så der dufter af mad. De to modeller er belyst med afsæt i beslutningen om, at den præcise færdiggørelsesgrad af måltidet kan besluttes på det enkelte plejecenter. I praksis betyder det, at det enkelte leve-bomiljø får fleksibilitet i madlavningen. For eksempel kan frikadellefarsen være rørt, og så steges frikadellerne ude i leve-bomiljøet.
- Der er på plejecentrene et ønske om at hæve den ernæringsmæssige kvalitet på fx diæter og synkevenlig kost, og at der indtænkes kostfagligt personale til bemanningen af det/de nye køkkener.
- Der stilles spørgsmål ved om økonomi til bemanningen af køkkenerne skal tages fra bemanningen i leve-bomiljøerne i kraft af denne opgave flyttes? Det er der fra politisk side ikke tale om.
- I dialogen på mødet blev baggrunden for drøftelser om ændret organisering af kostfremstillingen på plejecentrene med leve-bomiljø model (Ammershøj og Bøgebakken) vendt. Fokus er på sikring af rette faglige kompetencer og nødvendige ressourcer til at løse opgaverne omkring kostfremstilling. SOSU – personalets uddannelse indeholder ikke fag med målrettet undervisning i fremstilling af kost til ældre. Ældre har særlige behov for en sufficient kost målrettet den enkelte ældres særlige behov og det kræver ernæringsfaglige kompetencer. Erfaringer fra Hvalsø Ældrecenter understøtter dette, da der her er ansat ernæringsudd. personale i produktionskøkkenet.
- Efterfølgende er der en drøftelse af caféer på plejecentrene, og hvad der kan være af fordele og mulige udfordringer i denne henseende. Blandt andet kan en café være med til at åbne op ud mod lokalsamfundet, måske også skabe fællesskaber for nogle, som ud i fremtiden skal på plejehjem, og også ud imod nye frivillige. Der gøres også tanker om, hvordan en café kan være med til at skabe et andet miljø for beboerne og deres pårørende, og en følelse af at være 'ude' selvom man stadig er i vante rammer. En café kan i den forbindelse være med til at forebygge ensomhed. Som en udfordring nævnes mulig overproduktion og madspild. Mette Molin fortæller, at

¹ Seneste sag om nærværende emne var i juni måned 2021. Link til sag: <https://dagsordner.lejre.dk/vis?id=7cdaaf05-3f87-4197-9403-60e3a361024f&fritekst=caf%C3%A9>. Der var endvidere en fremlæggelse på budgetseminaret i juni måned 2021. Derudover er der i budgetaftale afsat midler fra 2024: <https://www.lejre.dk/media/ge0lx1fm/budgetaftale-2022-2025-med-underskrifter.pdf>. Der udestår, at der bliver taget politisk beslutning om, hvilken model, der vælges, og dette hører tæt sammen med byggeri af Nyt Hvalsø Ældrecenter.

hendes erfaring fra tidligere med lignende caféer er, at det ikke behøver at blive et problem.

- Afslutningsvis er der en drøftelse omkring, hvordan plejecentrene kan blive mere inviterende i forhold til de pårørende fx omkring at spise med ved aftensmåltidet. Det er i forvejen muligt for pårørende lejlighedsvist at bestille et måltid før et kommende besøg på plejecentret. Der er egenbetaling for disse måltider og bestillingen skal foretages i god tid – 3-4 dage før af hensyn til indkøb og planlægning af måltiderne. Måltiderne er et fagligt ”vindue” i dagligdagen, hvor personalet er ansvarlige for trivslen for alle omkring bordet. Det betyder, at gæster kan blive bedt om at indtage måltidet sammen med beboeren på egen stue. Det er personalets ansvar at vurdere gæsters evt. deltagelse i fællesmåltidet. Vurderingen foretages i relation til det enkelte måltid, beboersammen-sætning og stemninger på selve dagen.

5. Status plejeboligbyggeri i Lejre - v/Birgitte Schytte, Udvalgsformand for Social, Sundhed & Ældre.

Efter den nyligt indgåede aftale om anlægsstop i kommunerne mellem KL og Regeringen overtager Peter Olsen, Vicekommunaldirektør efter aftale med Birgitte Schytte punktet.

- Der er i Lejre Kommune afsat midler til byggeriet af et nyt plejecenter i Hvalsø over de næste år, især i 2024 og 2025. Så et kommunalt anlægsstop i 2022 og 2023 har, som det ser ud lige nu, ikke den store betydning for lige dette anlægsprojekt.
- Kommunalbestyrelsen vil på budgetseminaret d. 22. juni blive præsenteret for fordele og ulemper ved de forskellige modeller, og skal på den baggrund beslutte, hvilken vej man ønsker at gå. Vil man for eksempel udbygge/udvide det eksisterende Hvalsø Ældrecenter eller vælge et bar-marksprojekt? Derudover er det som en del af budgetaftalen aftalt, at man også skal undersøge muligheden for ’friplejehjem’. Der er mange beslutninger, som afhænger af hvilken vej man ønsker at gå. Derfor afventes endelig politisk beslutning om de forskellige scenarier nævnt herover.
- Jesper Fischer (pårørende): Skal det forstås sådan, at hvis man går med den kommunale vej, så bliver det sværere, end hvis det bliver et ’friplejehjem’?
- Peter Olsen: Ja det er rigtigt, det skyldes den beslutning, der blev truffet mellem KL og regeringen i går omkring kommunalt anlægsstop. Det bliver et politisk valg, der skal afklare endelig retning for byggeri/udvidelse af Hvalsø Ældrecenter.
- Leif Blom (repræsentant fra Ældrerådet) fortæller, at Ældrerådet havde deltaget i Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde, hvor der blandt andet havde være en præsentation omkring fri-plejehjem. De lagde særligt mærke til økonomien, der ikke fremstod så meget anderledes eller større end til de kommunale plejehjem.
- Erfaringer med og tanker omkring ’friplejehjem’ drøftes kort, og man afventer Kommunalbestyrelsens beslutning.

6. Status aflastningspladser/midlertidige ophold, herunder i Lejre Kommune i dag og i fremtiden – v/Mette Molin

- I Lejre Kommune har vi i dag 24 midlertidige pladser. 13 på Grønnehave, 7 på Bøgebakken Plejecenter og 4 på Ammershøjparken Ældrecenter. Tidligere var der 6 pladser på Hvalsø Ældrecenter, de er blevet nedlagt og erstattet af de 4 nye pladser i Ammershøj. Det er oplevelsen på tværs af CVO, at det nuværende antal midlertidige pladser dækker det aktuelle behov.
- Der arbejdes på tværs af de midlertidige pladser med at lave toningen af pladserne lidt forskellig. På Grønnehave er pladserne for eksempel tænkt til rehabiliteringsforløb via genoptræningsplan medsendt fra hospitalet, af borgere som kommer direkte fra hospitalet og som har et 24/7-behov for pleje, omsorg, rehabilitering og genoptræning.
- På Bøgebakken Plejecenter og Ammershøjparken Ældrecenter er de midlertidige pladser primært til aflastning af ægtefælte i eget hjem. For eksempel til pårørende, som skal aflastes i forbindelse med ferie. Pladserne på plejecentrene anvendes desuden til terminale forløb og til borgere, som har behov for støtte til at færdiggøre behandling og behov for at modtage lettere rehabilitering i en kortere periode efter udskrivelse fra hospital og inden tilbagevenden til eget hjem.
- Der tages så vidt muligt hensyn til borgernes ønsker, hvis de ønsker ophold på midlertidig plads på et bestemt tilbud i Lejre.
- Der er i Lejre Kommune én akutplads, men den bruges ikke meget. Den er ment som en mulighed, hvis man står mellem at kunne være i egen bolig og et hospitalsophold og dermed forebygge en evt. indlæggelse.
- I den efterfølgende drøftelse bliver der udtrykt ønske om at styrke kommunikationen mellem personale og pårørende. Det påpeges også, at behovet for kommunikation og samarbejde mellem pårørende og personale kan være forskelligt, fordi der er forskel på, om man er på ophold på pladserne på Grønnehave eller på pladserne på et af plejecentrene.
- Mette Molin fortæller, at der er flere initiativer i gang på Grønnehave, og at hun vil undersøge, om bedre kommunikation er en del af dette arbejde.
- Charlotte Thygesen uddyber, at kommunikation og samarbejde med pårørende er et generelt og aktuelt fokus på tværs i CVO understøttet af aktuelle projekter, hvor emner som den gode indflytning, opdatering af velkomstmateriale, værdighed i kommunikation og omsorg er emner, vi arbejder med ud fra kendte faglige teorier om personcentreret omsorg. I forløbene er der yderligere sat fokus på at arbejde med og udvikle udpegede fysiske rammer på de tre plejecentre, så disse fremstår hjemlige og indbydende.

7. Status på samarbejdet med frivillige på de tre plejecentre

- Johannes Nielsen, formand for Vennekredsen på Bøgebakken fortæller om de aktiviteter, de som forening har afholdt gennem tiden, og at de i år har afholdt det sidste loppemarked. Det kræver for mange kræfter, og dem vil de i stedet bruge på at forsætte med deres andre aktiviteter så som fastelavn, bankospil, café dage, hjælpere til Sommerfesten, julehygge i december, uddeling af en julekurv til hvert hus samt blomster til beboerne på deres fødselsdag. Det er overskuddet fra loppemarkedet og

medlemskontingentet, som dækker udgifterne til de førnævnte aktiviteter. På trods af beslutningen omkring loppemarkedet vil de nuværende aktiviteter kunne fortsætte de næste 10 år med den aktuelle kassebeholdning. Derudover er der på Bøgebakken også foreningen Skubberne, cykelpiloter/Cykling Uden Alder og lokale spillemænd- og kvinder.

- Der gives i forsamlingen stor ros til Vennekredsen og det arbejde, de som frivillige lægger på Bøgebakken Plejecenter.
- Hos Ammershøjparken Ældrecenter fortæller Tirska Breinholdt, Plejecenterleder, at de desværre ikke har så mange frivillige, men at de har et godt samarbejde med Ældresagen omkring gymnastik og Kirkens Venner, som blandt andet tager med på udflugter og deltager i arrangementer. Derudover har de ligeledes cykelpiloter/Cykling Uden Alder og besøgsvenner til enkelte beboere.
- På Hvalsø Ældrecenter er der ikke så mange frivillige, og rekrutteringen af flere opleves vanskelig. Britt Pedersen, Teamleder, fortæller, at de har cykelpiloter, lidt gymnastik og erindringsdans, men gerne ville have flere aktiviteter i samarbejde med frivillige.
- Det er et fælles ønske, at der fortsat skal arbejdes med rekruttering af flere og nye frivillige, samt at der skal være fokus på anerkendelse af de frivilliges indsats.
- Mette Molin fortæller, at der i budgetaftalen er afsat midler til nogle anderledes stillinger for eksempelvis skoleelever og seniorer til supplerende funktioner og skabe mulighed for at kunne give andre typer af aktiviteter end dem personalet står for i den daglige pleje.
- Det drøftes om man som pårørende føler at man modtager den nødvendige information og hjælp, når ens nærmeste flytter på plejecenter, og at det er noget man i CVO skal arbejde med.
- Charlotte Thygesen fortæller, at der er et stort ønske omkring at udvikle samarbejdet med de pårørende, og at plejecentrene bliver bedre til at være inviterende i konkrete samarbejder. Vi skal være opmærksomme på, at vi som fagpersonale ikke alene skal tage imod nye beboere, men at vi også får taget godt imod de nye pårørende og er opmærksomme på netop pårørendes særlige behov i dette skift i livet, som det er, når et familiemedlem flytter ind i en plejebolig.
- Vigtigheden af god kommunikation drøftes, og det er noget af det plejecentrene blandt andet arbejder med igennem projektet "Hjemlighed i praksis". Pårørende giver udtryk for vigtigheden af, at der løbende bliver fulgt op på den nylige indflytning af et familiemedlem. Oplevelsen i forbindelse med indflytning har stor betydning for både beboerens og pårørendes behov for at opleve tryghed i forløbet. Opfølgning og etablering af samarbejde i indflytningsforløbet og i mødet med ledelse, sygeplejen og kontaktperson er afgørende for det fremadrettede samarbejde.

Punkter som vi ikke nåede:

8. Hvordan opleves de tværgående kultur- og musikarrangementer/"Ronkedoren"
Her henvises til opsamling på emnet på de kommende lokale Beboer – og Pårørenderådsmøder.

9. Orientering om "Projekt mere hjemlighed på plejecentrene"

- Projektets omdrejningspunkt er: Målet er, at udvikle et fagligt dialog- og analyseredskab, som ledere og medarbejdere på alle kommunens tre plejecentre kan anvende som en del af deres socialpædagogiske arbejde, til systematisk og kontinuerligt, at afdække beboere og pårørendes behov og ønsker til hjemlighed og på den baggrund iværksætte nogle faglige målrettede indsatser, der styrker beboernes og de pårørendes oplevelse af hjemlighed ved indflytning på plejecenter **og ved ophold i tre centrale fællesrum.**

10. Orientering om "Kompetenceudvikling i praksis"

- Politikerne i Lejre Kommune har afsat midler til et kompetenceudviklingsforløb som tilbud til alle ansatte i hjemmeplejen og på Plejecentrene og Grønnehave. Formålet med indsatsen er at udvikle vores kommunikation og kultur tæt på den daglige praksis. Kommunikationen med beboere, pårørende og i vores eget interne samarbejde. Forløbet gennemføres i samarbejde med konsulenter fra "Altiden", som er meget erfaren indenfor vores arbejdsområde. De kommer helt tæt på vores praksis og underviser os ud fra bl.a. det faglige perspektiv i begrebet "Personcentreret Omsorg", som den engelske psykolog, Tom Kitwood udviklede teorierne omkring i 1990erne.

11. Kort nyt om "Bevæg dig for livet"

- Rikke Hjulmand er konsulent på projekt "Bevæg dig for livet" som er et tværgående projekt i hele Lejre. Det er nu aftalt, at vi inddrager plejecentrene i projektet, og vi har indledt indsatsen på Bøgebakken Plejecenter her i foråret.
- Det er aftalt, at der anlægges en Krolfbane ved Bøgebakken.
- Der er udpeget ambassadører blandt personalet for mere bevægelse på Bøgebakken og der afvikles en workshop på Bøgebakken slut august/start september. På workshoppen bliver deltagerne inspireret til, hvordan man kan sætte mere bevægelse i dagligdagen og hvordan vi kan aktivere flere frivillige.