

## **Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning**

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du bevilliges genoptræning eller vedligeholdende træning i Lejre Kommune. Kvalitetsstandarden er gældende både for dig, der bor på plejecenter og for dig, der bor i eget hjem.

### **1. Du kan få træning, hvis du har mistet færdigheder og/eller har behov for støtte til at vedligeholde dine færdigheder.**

Du kan få genoptræning, hvis du har haft et sygdomsforløb, som har svækket din fysiske funktion, uden at du har været indlagt på et hospital.

Formålet med genoptræningen er, at du øger dine fysiske færdigheder og kræfter, samt forbliver selvstændig i hverdagen med et så aktivt liv som muligt.

Vedligeholdende træning er et tilbud til dig, der har en fysisk, psykisk eller mental funktionsnedsættelse, og tilbydes ofte i forlængelse af et genoptræningsforløb.

Formålet med den vedligeholdende træning er, at du trods funktionsnedsættelser kan fastholde selvstændighed i hverdagen, og bevare et så aktivt liv som muligt.

### **2. Du skal søge om træning**

Hvis du får behov for træning, kan du eller dine pårørende kontakte genoptræningen i Lejre Kommune.

Hvis du vælger at lade dine pårørende kontakte os, er det vigtigt, at du udtrykkeligt har givet dem dit samtykke til det – enten mundtligt eller skriftligt.

Du kan få fat på os alle hverdage fra kl. 7.30-9.00 og kl.12.30-14.00 på tlf.nr.: 92 43 43 48.

Når du søger om træning, skal du udfylde et ansøgningsskema. [Ansøgningsskemaet finder du her](#). Vi kan også sende det til dig pr. brev eller digitalt.

Hvis du vil returnere ansøgningsskemaet digitalt, anbefaler vi, at du af sikkerhedshensyn sender det som digital post via dette link: [Genoptræningen](#). Du kan også aflevere det på et af vores genoptræningscentre eller sende det pr. brev til:

Genoptræningen  
Bøgebakken 1  
4320 Lejre

Når vi har modtaget ansøgningsskemaet, vil vi vurdere, om du kan bevilges træning ud fra de oplysninger, som vi er i besiddelse af. I nogle tilfælde kan vi have brug for en uddybende samtale med dig. Du kan derfor opleve, at vi kontakter dig på telefonen, eller aftaler et møde med dig - enten i dit hjem, eller på et af vores tre genoptræningscentre. Vi bruger samtalerne til at vurdere, om træning er det rette tilbud til dig.

### **3. Genoptræning og vedligeholdende træning**

Dit behov for genoptræning eller vedligeholdende træning bliver individuelt vurderet og planlagt i samarbejde med terapeuten. Det er dit træningsbehov, der afgør, hvordan og hvor genoptrænings- eller træningsforløbet kommer til at foregå.

Både genoptræning og vedligeholdende træning foregår på et af kommunens genoptræningscentre, og kan foregå enten på et hold eller individuelt.

Hvis der er faglige grunde til, at genoptræningen ikke kan foregå på genoptræningscenter, kan det foregå i dit eget hjem i en begrænset periode. Genoptræningen kan også foregå på plejecenter, på midlertidige pladser, i naturen eller som delvis selvtræning.

Dit genoptræningsforløb eller vedligeholdende træning er tidsbegrænset, og varer oftest maksimum tre måneder. Genoptræning eller den vedligeholdende træning foregår oftest én til to gange om ugen afhængig af dit behov.

Hvis det ikke er muligt for dig at opretholde din funktionsevne gennem selvtræning, kan du søge om et nyt genoptræningsforløb. Du kan som udgangspunkt få bevilget op til 2 genoptræningsforløb af 3 måneders varighed om året, men forløbene kan forlænges, hvis det vurderes nødvendigt.

#### **4. Hvad koster genoptræning og vedligeholdende træning?**

Genoptræning og vedligeholdende træning er gratis for dig, når du er visiteret til det.

#### **5. Hvornår kan du forvente at starte dit forløb?**

Du kan forvente, at vi kontakter dig inden for 7 kalenderdage efter, at du har fået bevilliget dit forløb, for at aftale med dig, hvornår du skal starte.

Du kan forvente, at dit forløb starter op hurtigst muligt, dog kan der gå op til 14 dage, fra du har fået bevilliget forløbet, til du tilbydes opstart.

#### **6. Hvem varetager genoptræning og vedligeholdende træning?**

Genoptræningen varetages af sundhedspersoner, primært ergo- og fysioterapeuter, men kan også varetages af træningsassistenter.

#### **7. Hjemmet som arbejdsplads**

Hvis genoptræningen foregår i dit eget hjem, er dit hjem medarbejderens arbejdsplads og er derfor omfattet af arbejdsmiljøloven.

Det betyder, at dit hjem bliver gennemgået således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Gennemgangen har til formål at sikre både dig, hvis hjem er blevet en midlertidig arbejdsplads, og de pågældende medarbejdere.

Vi beder dig om ikke at ryge, når terapeuten er hos dig, og at du så vidt muligt har luftet ud inden, du får besøg af en terapeut.

Dette gælder i eget hjem, både uden for og på plejecentrene.

#### **8. Hvad kan du forvente af dem, som skal træne med dig?**

Du kan forvente, at terapeuter og træningsassistenter:

- bærer uniform og synligt legitimationskort
- har ren straffeattest
- kan gøre sig forståelig på dansk
- tilbyder dig genoptræning, som er fagligt målrettet netop dine problemstillinger
- løbende aftaler med dig, hvordan dit genoptræningsforløb skal planlægges
- er omfattet af tavshedspligt

## **9. Transport til genoptræning eller træning**

Du skal som udgangspunkt selv sørge for transport til genoptræningscentret. Hvis du ikke selv kan klare transporten, eller ikke kan tage offentlig transport, kan du søge genoptræningen om kørsel ved vores bustrafik.

Der er en takst for egenbetaling af kørsel pr. gang. Taksten er i 2023 41 kr. for ud- og hjemtransport. Taksten reguleres én gang årligt ved årets udgang. Den gældende takst fremgår af det brev, du modtager, når du får bevilliget din genoptræning eller vedligeholdende træning.

## **10. Lovgrundlag**

Lov om Social Service § 86 stk. 1 og stk. 2 er grundlag for denne kvalitetsstandard.

## **11. Hvornår kan du forvente, at vi har truffet afgørelse?**

Genoptræningen træffer en afgørelse senest 14 dage efter, at vi har modtaget din ansøgning om træning.

## **12. Ønsker du at klage?**

### **12.1. Hvis du vil klage over afgørelsen**

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpemidler

Hvalsø Rådhus  
Møllebjergvej 4  
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

### **12.2. Hvis du vil klage over din genoptræning eller træning**

Hvis du er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling og genoptræning, du har modtaget, kan du kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du er utilfreds med ventelister, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af din genoptræning, personalets optræden mv. og ønsker du at klage, skal klagen rettes til leder af Genoptræningen. [Du finder kontaktoplysningerne på lejre.dk her](#)

### **12.3. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren**

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførsel, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 12. juni 2023