

Oversigt over sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Lov om social pension			
Folkepension, ansøgning	§ 13	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Personligt tillæg og helbredstillæg Personligt tillæg kan ydes til folkepensionister hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig. Personligt tillæg kan ydes både som engangstillæg og som løbende tillæg.	§§ 14 – 14 c	Borgerservice	2 uger
Varmetillæg	§ 14,2	Borgerservice	2 uger
Udvidet helbredstillæg	§ 14a stk. 4	Borgerservice	2 uger
Opsat pension	§§ 15 a – 15f	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Førtidspensionsansøgning	§ 17	Center for Job & Social	12 uger
Seniorpensionsansøgning	§ 26	Center for Job & Social	26 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.			
Forhøjelse af pension	§ 14	Jobcenter	13 uger jf. § 24
Særlig tillæg (bistands- plejetillæg)	§ 16	Jobcenter	8 uger
Personligt tillæg kan ydes til førtidspensionister hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig. Personligt tillæg kan ydes både som engangstillæg og som løbende tillæg.	§ 17.2	Borgerservice	2 uger
Helbredstillæg	§ 18, 1-3	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Udvidet helbredstillæg	§ 18, 4	Borgerservice	2 uger
Varme tillæg	§ 17.1	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Lov om delpension			
Delpension	§ 5	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
<u>Lov om individuel boligstøtte</u>			
Boligsikring	§§ 40, 41, 42, 42a	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Boligydelse til pensionister	§§ 40, 42	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Beboerindskudslån	§§ 54, 55	Borgerservice	2 uger
<u>Lov om sygedagpenge</u>			
Dagpenge ved sygdom	§ 3	Borgerservice	4 uger
Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom	§§ 56, 58A	Jobcentret	6 uger
<u>Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel</u>			
Barsel	§ 7	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Fravær ved adoption	§ 8	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Orlov	§ 9	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Lov om aktiv socialpolitik			
Hjælp til personer med kortvarige ophold i udlandet	§ 5	Borgerservice	2 uger
Kontanthjælp/engangshjælp/ Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	§§ 11, 25a og 34	Borgerservice	2 uger
Ledighedsydelse – særlig ydelse til borgere, der venter på tilbud om fleksjob	§ 74	Borgerservice	2 uger
Enkeludgifter	§ 81 §81a, § 81b	Borgerservice	4 uger
Sygebehandling, medicin og tandbehandling	§ 82, § 82a	Borgerservice	4 uger
Særlig hjælp vedr. børn i samvær	§ 83	Borgerservice	4 uger
Hjælp til forsørgelse af forældreløse børn	§ 84	Borgerservice	4 uger
Hjælp til flytning	§ 85	Borgerservice	4 uger
Efterlevelseshjælp	§ 85 a	Borgerservice	4 uger
Tilbagebetaling i forskellige situationer	§ 91 – 94	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
<u>Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.</u>			
Ansøgning om personlig assistance til handicappede i erhverv	§ 4	Jobcenter	8 uger
Ansøgning om personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse	§ 14	Jobcenter	8 uger
Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for borgere i fleksjob	§ 15i-15j	Jobcenter	8 uger
<u>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats</u>			
Ansøgninger om dækning af transport ved jobsamtaler og ansøgning om flyttehjælp	§ 17 - 18	Jobcenter	4 uger
Jobrettet uddannelse	§ 48	Jobcenter	8 uger
Mentorstøtte	§ 167	Jobcenter	8 uger
Uddannelse og kurser	§ 90-91	Jobcenter	8 uger
Uddannelsesløft	§ 96	Jobcenter	8 uger
Uddannelsesforløb	§ 97	Jobcenter	8 uger
Studie- og erhvervskompetencegivende uddannelser	§ 95	Jobcenter	8 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Virksomhedspraktik	§ 57	Jobcenter	8 uger
Løntilskud	§ 66	Jobcenter	26 uger
Fleksjob-bevilling til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne	§ 116-117	Jobcenter	52 uger. Der kan til enhver tid ansøges om fleksjob
Fleks løntilskud	§ 123	Borgerservice	2 uger
Revalidering = Ansøgning om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsoptræning som følge af nedsat arbejdsevne.	§ 142	Jobcenter	26 uger
Forlængelse af revalideringsperioden	§ 146	Jobcenter	8 uger
Etablering af selvstændig virksomhed grundet varig nedsat arbejdsevne	§ 147	Jobcenter	26 uger
Støtte til selvstændige	§ 126	Jobcenter	52 uger
Godtgørelse	§§ 57, 176	Jobcenter	4 uger
Befordring	§ 175	Jobcenter	4 uger
Undervisningsmaterialer og arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning under tilbud i kap. 10 – 12 i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§§ 172	Jobcenter	8 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om tilskud til virksomheder ved partnerskabsaftale	§ 15	Jobcenter	8 uger
Ansøgning om tilskud ved jobrotation	§ 149-151	Jobcenter	8 uger
Ansøgning om jobrotationsydelse	§ 152-153	Jobcenter	4 uger
Tilskud til virksomheder, der indgår uddannelsesaftale med voksne	§ 154-159	Jobcenter	4 uger
Opkvalificering ved ansættelse i job.	§ 161	Jobcenter	4 uger
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse efter fastholdelse af ordinært job	§ 178-179	Jobcenter	8 uger
Opkvalificering ved afskedigelse	§ 164	Jobcenter	2 uger
<u>Lov om integration af udlændinge i Danmark</u>			
Boligplacering	§ 12	Jobcenter/ Social Behandling	4 uger
Kontrakt	§ 19	Jobcenter/ Social Behandling	4 uger
Enkeltudgifter	§ 35	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Sygebehandling	§ 36	Borgerservice	4 uger
Særlig hjælp vedr. børn	§ 37	Borgerservice	4 uger
Flytning	§ 39	Borgerservice	4 uger
Vejledning og opkvalificering	§23a	Jobcenter	8 uger
Virksomhedspraktik	§ 23b	Jobcenter	4 uger
Løntilskud	§ 23c	Jobcenter	26 uger
Mentor	§ 23d	Jobcenter	8 uger
Udgifter til selvforsørgelsesprogram	§ 23f	Jobcenter	4 uger
Udgifter til opkvalificering	§ 24a	Jobcenter	4 uger
Støtte til vejleder	§ 24c	Jobcenter	1 måned
<u>LoV om repatriering</u>			
LoV om repatriering. Herunder Hjælp til betaling af boligudgifter og reintegrationsbistand	§§ 7, 8 og 10	Borgerservice	13 uger
<u>Dagtilbudsloven</u>			

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Optagelse til venteliste til dagtilbud for børn	§ 23	Pladsanvisningen	1 uge
Tilskud til friplads af økonomiske hensyn	§ 43	Pladsanvisningen	3 uger
Tilskud til friplads af socialpædagogiske hensyn	§ 43 stk. 1 nr. 4	Børn- og ungerådgivningen	13 uger
Tilskud til privat pasning	§ 80	Pladsanvisningen	3 uger
Tilskud til pasning af egne børn	§ 86	Pladsanvisningen	3 uger
Tilskud til friplads af behandlingsmæssige grunde	§ 43 stk. 1 nr. 3	Børn- og Ungerådgivningen	13 uger
<u>Lov om social service</u>			
Dækning af merudgifter ved handicappet barn	§ 41	Børn- og ungerådgivningen	8 uger
Dækning af tabt arbejdsfortjeneste	§ 42	Børn- og ungerådgivningen	6 uger
Ledsagelse til unge mellem 12 -18 år	§ 45	Børn- og ungerådgivningen	4 uger
Særligt dagtilbud til børn og unge med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§ 32	Børn og Ungerådgivningen	8 uger
Hjemmetræning	§ 32a	Børn og Ungerådgivningen	4 måneder

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Beslutning om undersøgelse	§ 50	Børn- og ungerådgivningen	8 uger
Udarbejdelse af undersøgelse	§ 50	Børn- og ungerådgivningen	4 måneder
Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende	§ 52,stk.3 nr.1	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet	§ 52 stk. 3 nr. 2	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unges problemer	§ 52,stk. 3 nr. 3	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Døgnophold for hele familien på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution	§ 52, stk. 3 nr. 4	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Aflastningsordning i en netværksfamilie, i en plejefamilie, på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution	§ 52, stk. 3 nr. 5	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Udpegning af kontaktperson for barnet eller den unge	§ 52, stk. 3 nr. 6	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Anbringelse af barnet eller den unge udenfor hjemmet på et anbringelsessted	§ 52,stk 3,nr 7	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge	§ 52, stk. 3 nr.8	Børn- og ungerådgivningen	36 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Anden hjælp og støtte	§ 52, stk. 3 nr. 9	Børn- og ungerådgivningen	36 uger
Særligt om foranstaltninger overfor vordende forældre	§ 52, stk. 4	Børn- og ungerådgivningen	8 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med foranstaltninger efter servicelovens § 52A	§ 52 A	Børn- og ungerådgivningen	13 uger
Udgifter der bevirker, at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås eller at en hjemgivelse kan fremskyndes	§ 52 A, stk. 1, nr. 2	Børn- og ungerådgivningen	8 uger
Tilbud til de over 18-årige om efterværn	§ 76	Børn- og ungerådgivningen	Ingen sagsbehandlingsfrist, da det er et processuelt skridt i sagsbehandlingen
Udarbejdelse af handleplan	§ 140	Børn- og ungerådgivningen	18 uger
Personlig hjælp og pleje	§ 83, stk.1 nr.1 jf. §44	Børn- og ungerådgivningen Visitation og hjælpemidler	8 uger
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	§ 83, stk,1 nr.2 jf. §44	Børn- og ungerådgivningen Visitation og hjælpemidler	8 uger
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2 jf. §44	Børn- og ungerådgivningen	8 uger
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§84	Hjemmeplejen - sygeplejen	2 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§ 84, stk. 1 jf. §44	Børn- og ungerådgivningen	6 uger
Aflastning til pårørende, når den handicappede bor sammen med de pårørende	§ 84, stk. 2, jf §44	Børn- og ungerådgivningen	16 uger
Aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§84	Center for Job & Social	16 uger
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder Socialpædagogisk støtte til handicappede borgere, så de kan opnå en selvstændig tilværelse	§ 85	Center for Job og Social	8 uger
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse	§ 86, stk.1	Visitation & Hjælpe midler	4 uger
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af dysfagi forårsaget af sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse (specifikt område med behov for hurtig indsats pga. store risici ved dysfagi)	§ 86, stk.1	Team genoptræning	4 dage
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2	Visitation & Hjælpe midler	4 uger
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	Visitation & Hjælpe midler	8 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Personlig hjælpeordning Borgeren skal kunne være arbejdsgiver. Hjælpen kan dække hele døgnet og omhandler alle opgaver i hverdagen	§ 96	Center for Job og Social	16 uger
Ledsagerordning Mulighed for, at en person kan følge til forskellige aktiviteter efter borgerens ønske	§ 97	Center for Job og Social	4 uger
Kontaktperson til døvblinde Ledsagelse og støtte til kommunikation til døvblinde.	§ 98	Center for Job og Social	4 uger
Støtte- og kontaktperson til sindslidende Opsøgende arbejde og mulighed for støtte til kontakt med f.eks. myndigheder	§ 99	Center for Job og Social	Der er ingen frist. Henvendelse direkte til udfører. Akutfunktion
Dækning af nødvendige merudgifter Økonomisk dækning af udgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	Center for Job og Social	16 uger
Behandling af stofmisbrugere	§ 101	Center for Job og Social	2 uger
Behandling af stofmisbrugere	§101	Børn- og ungerådgivningen	2 uger
Yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	Center for Job og Social	4 uger
Beskyttet beskæftigelse Tilbud om beskæftigelse tilrettelagt efter den enkeltes lyst, interesser og muligheder.	§ 103	Center for Job og social	12 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Aktivitets- og samværstilbud Tilbud om socialt samvær og aktiviteter med andre handicappede	§ 104	Center for Job og Social	12 uger
Midlertidigt bo tilbud, f.eks. kvindekrisecentre og forsorgshjem.	§§ 109 og 110	Center for Job og Social	Ingen sagsbehandlingsfrist på § 109 og § 110, idet borgerne typisk selv lader sig indskrive.
Midlertidigt botilbud, herunder forsorgscenter og boligløse. Mulighed for midlertidigt at bo i et botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp	§ 107	Center for Job og Social	12 uger
Længerevarende botilbud. Mulighed for længerevarende at bo i et botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp.	§ 108	Center for Job og Social	6 uger
Hjælpe midler, herunder støtte til forbrugsgoder Tekniske hjælpemidler som kompenserer for varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, f.eks. gangredskaber og kørestole. Visse hjælpemidler betragtes som forbrugsgoder, hvorfor en delvis egenbetaling kan komme på tale.	§§ 112 - 113 *Se nedenstående beskrivelse af arbejdsgang / screeningsværktøj	Visitation & Hjælpe midler	16 uger
Kropsbårne hjælpemidler, F.eks. kompressionsstrømper, kompressionsmaskine, diabetes materialer, stomi- kateter- og inkontinenshjælpe midler, ortopedisk fodtøj og indlæg, arm- og ben proteser, dropfodsskiner, dropfodsstimulator, knæskinner, hånd- albue- og skulderbandage, halskrave, fingersplints, beskyttelseshjelm, helbensstativ, brokbandage, brystprotese, parykker, korsetter m.v. Herunder også reparation af hjælpemidler.	§§ 112 - 113	Visitation & Hjælpe midler	Alle Kropsbårne hjælpemidler. Nyansøgninger 6 uger Genansøgninger 4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Hjælpe midler, syns- og hørehjælpe midler Synshjælpe midler: Tekniske hjælpe midler til brug i hverdagen for blinde og svagsynede. Hørehjælpe midler: Høreapparater samt hjælpe midler som forstærker lyd.	§§ 112 - 113	Visitation & Hjælpe midler	6 uger
Støtte til køb af handicapbil. Hjælpen omfatter støtte til køb af bil samt nødvendig særlig indretning for personer med fysisk funktionsnedsættelse.	§ 114	Visitation & Hjælpe midler	32 uger
Støtte til boligindretning/boligskit Hjælpen omfatter støtte til tilpasning af boligen, herunder evt. tilbygning for at gøre boligen bedre egnet for personer med funktionsnedsættelser. I særlige tilfælde kan hjælp ydes til boligskit.	§ 116	Visitation & Hjælpe midler	16 uger for almindelige boligindretninger. 52 uger på tilbygninger, ombygninger og boligskit
Støtte til individuel befording Mulighed for særlig tilrettelagt individuel kørsel – bemærk kvalitetsstandard.	§ 117	CJS	9 uger
Pasning af døende i eget hjem Plejeorlov.	§ 119	Visitation & Hjælpe midler	2 uger
Sygepleje artikler og lign til døende Bevilling af ernæringsdrikke og sygepleje artikler mv.	§ 122	Visitation & Hjælpe midler	2 uger
Udarbejdelse af individuelle handleplaner for voksne En plan, der beskriver aftalen mellem borger og Lejre Kommune om de tilbud, der ydes.	§ 141	Center for Job og Social	4 uger
Godkendelse af plejefamilier for børn	§ 142 stk. 1	Center for Job og Social	8 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	Visitation & Hjælpe midler	4 uger
Godkendelse af netværksfamilier, privat pleje, egne værelser m.v. for børn	§ 66	Center for Børn, Unge og Familie	8 uger
Kvittere for modtagelsen af en underretning	§ 155	Center for Børn, Unge og Familie	6 hverdage (lovpligtigt)
Fastsættelse af betaling for døgnophold	§ 159	Center for Børn, Unge og Familie	Fastsættes ved beslutning om anbringelse
Fastsættelse af betaling for døgn- og udslusningsophold udover det 18 år efter § 76	§ 160	Center for Børn, Unge og Familie	Fastsættes ved beslutning om iværksættelse af foranstaltning udover det 18 år
Nødkald og nøgleboks	§112	Visitation og hjælpemidler	4 uger
Plejeboliger	§ 192a	Visitation & Hjælpe midler	8 uger
Forebyggende indsatser til børn og unge med behov for særlig støtte	§11 stk. 1-9	Børn- og ungerådgivningen	5 uger
Udgifter der kan bidrage til en stabil kontakt mellem forældre og barn under barnets anbringelse uden for hjemmet.	§52a stk. 1 nr. 3	Børn- og ungerådgivningen	4 uger
Støtteperson til forældremyndighedsindehaver i forbindelse med barnets anbringelse uden for hjemmet	§54	Børn- og ungerådgivningen	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
<p>1: Begæring om hjemgivelse under anbringelse med samtykke</p> <p>2: Begæring af hjemgivelse under anbringelse uden samtykke</p>	§68 stk. 3	Børn- og ungerådgivningen	<p>1: Begæringen skal behandles inde for 7 dage. Dernæst skal der træffes afgørelse om hjemgivelsesplan som max må være 6 mdr.</p> <p>2: Begæringen skal behandles hurtigst muligt, vi bestræber os på, at der enten er effektueret hjemgivelse eller sagen er forelagt Børn og Ungeudvalget senest efter 6 mdr. fra tidspunktet for anmodningen.</p>
Barnet eller den unges ret til samvær og kontakt med forældre og netværk.	§71	Børn- og ungerådgivningen	4 uger
Psykologsamtaler til børn, som ledsager moren under ophold på krisecenter	§109 stk. 8	Børn- og ungerådgivningen	4 uger
Tilskud vedr. særlige grupper af børn, f.eks. flerbørns adoptionstilskud	§§ 10 a – 10 c	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Forskudsvis udbetaling af børnebidrag	§§ 11-12 & 16	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Forskudsvis udbetaling af særlige bidrag i anledning af fødsel, dåb, konfirmation, sygdom eller begravelse	§ 15	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Lov om boliger for ældre og personer med handicap			
Ældre- og handicapegnet bolig	§ 54	Visitation & Hjælpe midler	8 uger

*Screeningsværktøj/arbejds gang ifm. ansøgning om genbrugelige hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

Hver dag er der en sagsbehandlende ergo- eller fysioterapeut der sidder og behandler alle telefonopkald, adviser og plejeforløbsplaner fra samarbejdspartnere, sygehuse og borgere. Vi kalder denne person "vagten".

Vagten prioriterer at bruge ekstra tid på at undersøge hver enkelt henvendelse og ansøgning, for at kunne give den rette vejledning og handle korrekt og hurtigt i alle sager.

Vagten vurderer, om henvendelsen er kommet til den rette afdeling, eller skal gives videre til anden afdeling.

Vagten vurderer, om borgeren er inden for målgruppen til bevilling af det ansøgte hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligindretning.

Hvis borgeren er inden for målgruppen, vurderer vagten om der kan træffes afgørelse med det samme uden yderligere oplysninger, eller der er behov for et hjemmebesøg, for at vurdere ansøgningen.

På den måde bliver der handlet på alle henvendelser om reparationer af hjælpemidler og hjælpemidler ifm. udskrivelser, tryk-skader eller småhjælpemidler med det samme, og hjælpemidlerne eller reparationen kan bestilles med det samme.

Hvis vagten vurderer, at der er behov for yderligere oplysninger eller et hjemmebesøg, iværksætter vagten dette med det samme. Fx aftales der allerede i den første kontakt med borgeren, hvornår en sagsbehandlende terapeut har mulighed for at komme på besøg. Det er vagten, der ud fra en individuel vurdering af borgerens ansøgning og situation, vurderer, hvor hurtigt vi har mulighed for at komme på besøg. Fx vil en dårlig siddestilling i en kørestol blive prioriteret til et hurtigere hjemmebesøg, end en ansøgning om at få hævet en bordplade i køkkenet.

Ved at have denne arbejds gang, kan vi som terapeuter vurdere, hvilke sager der skal igangsættes hvornår. Borgeren får enten en afklaring med det samme eller får en dato for, hvornår vi kommer på hjemmebesøg. På den måde er sagen sat i gang med det samme, og borgeren ender ikke på en venteliste, med uvished om, hvornår de hører nærmere.