

Overzicht over sagsbehandlingsfrister på det sociale område

5. sept. 2019

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Lov om social pension					
Folkepension, ansøgning	§ 13	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Personligt tillæg og helbredstillæg Personligt tillæg kan ydes til folkepensionister hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig. Personligt tillæg kan ydes både som engangstillæg og som løbende tillæg.	§§ 14 – 14 c	Borgerservice	2 uger		
Varmetillæg	§ 14,2	Borgerservice	2 uger		
Udvidet helbredstillæg	§ 14a stk. 4	Borgerservice	2 uger		
Opsat pension	§§ 15 a – 15f	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Realitetsbehandling af pensionsansøgning	§§ 17, 18	Center for Job & Social	2 uger	Slettes	Den hører under § 17 stk. 3 og 4
Førtidspensionsansøgning	§ 17.3	Center for Job & Social	12 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Seniorførtidspensionsansøgning	§ 17.4	Center for Job & Social	26 uger		
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.					
Forhøjelse af pension	§ 14	Jobcenter	13 uger jf. § 24		
Særlig tillæg (bistands- plejetillæg)	§ 16	Jobcenter	8 uger		
Personligt tillæg kan ydes til førtidspensionister hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig. Personligt tillæg kan ydes både som engangstillæg og som løbende tillæg.	§ 17.2	Borgerservice	2 uger		
Helbredstillæg	§ 18, 1-3	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Udvidet helbredstillæg	§ 18, 4	Borgerservice	2 uger		
Varme tillæg	§ 17.1	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Lov om delpension					
Delpension	§ 5	Borgerservice	4 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
<u>Lov om individuel boligstøtte</u>					
Boligsikring	§§ 40, 41, 42, 42a	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Boligyldelse til pensionister	§§ 40, 42	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Beboerindskudslån	§§ 54, 55	Borgerservice	2 uger		
<u>Lov om sygedagpenge</u>					
Dagpenge ved sygdom	§ 3	Borgerservice	4 uger		
Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom	§§ 56, 58 A	Jobcentret	4 uger	6 uger	Det skyldes, at det kan tage tid at få lægepapirer fra lægerne
<u>Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel</u>					
Barsel	§ 7	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Fravær ved adoption	§ 8	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Orlov	§ 9	Borgerservice	4 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Lov om aktiv socialpolitik					
Hjælp til personer med kortvarige ophold i udlandet	§ 5	Borgerservice	2 uger		
Kontanthjælp/engangshjælp/ Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	§§ 11, 25 a og 34	Borgerservice	2 uger		
Revalidering = Ansøgning om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsoptræning som følge af nedsat arbejdsevne.	§ 46	Jobcenter	26 uger		
Forlængelse af revalideringsperioden	§ 56	Jobcenter	8 uger		
Særlig boligstøtte til revalidender	§ 64 a	Borgerservice	4 uger		
Etablering af selvstændig virksomhed grundet varig nedsat arbejdsevne	§ 65	Jobcenter	26 uger		
Ledighedsydelse – særlig ydelse til borgere, der venter på tilbud om fleksjob	§ 74	Borgerservice	2 uger		
Enkeludgifter	§ 81 §81a § 81b	Borgerservice	4 uger		
Sygebehandling, medicin og tandbehandling	§ 82 § 82a	Borgerservice	4 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Særlig hjælp vedr. børn i samvær	§ 83	Borgerservice	4 uger		
Hjælp til forsørgelse af forældrelose børn	§ 84	Borgerservice	4 uger		
Hjælp til flytning	§ 85	Borgerservice	4 uger		
Efterlevelseshjælp	§ 85 a	Borgerservice	4 uger		
Tilbagebetaling i forskellige situationer	§ 91 – 94	Borgerservice	4 uger		
<u>Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.</u>					
Ansøgning om personlig assistance til handicappede i erhverv	§ 4	Jobcenter	8 uger		
Ansøgning om personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse	§ 14	Jobcenter	8 uger		
<u>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats</u>					
Ansøgninger om dækning af transport ved jobsamtaler og ansøgning om flyttehjælp	§ 7 - 8	Jobcenter	4 uger		
Jobrettet uddannelse	§ 26 a	Jobcenter	8 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Mentorstøtte	§ 31	Jobcenter	4 uger	8 uger	For at kunne behandle en ansøgning om mentorstøtte kan der være behov for lægeoplysninger samt at finde den rette mentor, som der skal laves aftale med.
Uddannelse og kurser	§ 32	Jobcenter	8 uger		
Uddannelsesløft	§ 33 a	Jobcenter	8 uger		
Uddannelsesforløb	§ 33 b	Jobcenter	8 uger		
Studie- og erhvervskompetencegivende uddannelser	§ 37	Jobcenter	8 uger		
Virksomhedspraktik	§ 42	Jobcenter	8 uger		
Løntilskud til førtidspensionister, der har fået tilbudt et skånejob.	§ 51	Jobcenter	26 uger	Teksten skal ændres til, at der kun står løntilskud, da det ikke kun er til førtidspensionister	
Fleksjob-bevilling til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne (arbejdsfastholdelse)	§ 69 – 70	Jobcenter	78 uger. Der kan til enhver tid ansøges om fleksjob på det foreliggende grundlag. I givet fald er sagsbehandlingsfristen 12 uger.	Teksten arbejdsfastholdelse skal slettes. Teksten omkring ansøgning på det foreliggende slettes. Fristen ændres til 52 uger	Erfaringen er, at en ansøgning kan behandles på 52 uger.
Fleksjob-bevilling til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne (ikke arbejdsfastholdelse)	§ 69 – 70	Jobcenter	39 uger. 12 uger ved ansøgning på det foreliggende grundlag.	Slettes	Slettes, da den slås sammen med ovenstående.
Fleksløntilskud	§ 70	Borgerservice	2 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Støtte til selvstændige	§ 70 g	Jobcenter	39 uger	52 uger	Dette kræver lige så meget sagsbehandling som ansøgning om fleksjob
Jobrettet uddannelse LY	§ 73 b	Jobcenter	8 uger		
Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for borgere i fleksjob	§ 74	Jobcenter	8 uger		
Tilbud til selvforsørgende ledige	§ 75 a	Jobcenter	13 uger	Slettes -	hører under §32
Godtgørelse	§§ 75 C, 83	Jobcenter	4 uger		
Tilbud kontantydelse	§ 75 z	Jobcenter	8 uger	Slettes	hører under § 32
Befordring	§ 82	Jobcenter	4 uger		
Undervisningsmaterialer og arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning under tilbud i kap. 10 - 12 i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§§ 76, 77	Jobcenter	8 uger		
Ansøgning om tilskud til virksomheder ved partnerskabsaftale	§ 81 a	Jobcenter	8 uger		
Ansøgning om tilskud ved jobrotation	§ 97	Jobcenter	8 uger		
Ansøgning om jobrotationsydelse	§ 98 a + b	Jobcenter	4 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Tilskud til virksomheder, der indgår uddannelsesaftale med voksne	§ 98c + d + e + f + g	AS Jobcenter	4 uger		
Opkvalificering ved ansættelse i job.	§ 99	Jobcenter	4 uger		
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse efter fastholdelse af ordinært job	§ 100	Jobcenter	8 uger		
Opkvalificering ved afskedigelse	§ 102	Jobcenter	2 uger		
Lov om integration af udlændinge i Danmark					
Boligplacering	§ 12	Center for Job & Socia	4 uger		
Integrationskontrakt	§ 19	Center for Job & So- cia	4 uger		
Hjælp ved forsørgelsessvigt	§ 33	Social Drift	4 uger		Er ophævet
Enkeltudgifter	§ 35	Borgerservice	4 uger		
Sygebehandling	§ 36	Borgerservice	4 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Særlig hjælp vedr. børn	§ 37	Borgerservice	4 uger		
Flytning	§ 39	Borgerservice	4 uger		
Nyt område: Vejledning og opkvalificering	§23a	Jobcenter	8 uger		Svarer til LAB § 32
Nyt område: Virksomhedspraktik	§ 23b	Jobcenter	4 uger		Svarer til LAB § 42
Nyt område: Løntilskud	§ 23c	Jobcenter	26 uger		Svarer til LAB § 51
Nyt område: Mentor	§ 23d	Jobcenter	8 uger		Svarer til LAB § 31
Nyt område: Udgifter til integrationsprogram	§ 23f	Jobcenter	4 uger		Lovpligtig frist
Nyt område: Udgifter til opkvalificering	§ 24a	Jobcenter	4 uger		Lovpligtig frist
Nyt område: Støtte til vejleder	§ 24c	Jobcenter	1 måned		Lovpligtig frist
<u>Lov om repatriering</u>					
Lov om repatriering. Herunder Hjælp til	§§ 7,	Borgerservice	13 uger		
betaling af boligudgifter og	8 og				
Reintegrationsbistand	10				

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Dagtilbudsloven					
Optagelse til venteliste til dagtilbud for børn	§ 23	Pladsanvisningen	1 uge		
Tilskud til friplads af økonomiske hensyn	§ 43	Pladsanvisningen	3 uger		
Tilskud til friplads af socialpædagogiske hensyn	§ 43 stk. 1 nr. 4	Børn- og ungerådgivningen	4 uger	13 uger	Kræver et større sagsbehandlingsarbejde med flere sideløbende processer at vurdere ansøgningen fx ved at indhente udtalelser og økonomisk dokumentation for, at der kan foretages både en socialfaglig målgruppevurdering og vurdering af økonomisk trang. Det er vigtigt, at det afdækkes tilstrækkeligt og grundigt således, at borgeres retssikkerhed er i fokus
Tilskud til privat pasning	§ 80	Pladsanvisningen	3 uger		
Tilskud til pasning af egne børn	§ 86	Pladsanvisningen	3 uger		
Nyt område: Tilskud til friplads af behandlingsmæssige grunde	§43 stk. 1 nr. 3	Børn- og Ungerådgivningen		13 uger	Kræver et større sagsbehandlingsarbejde med flere sideløbende processer at vurdere ansøgningen fx ved at indhente udtalelser og økonomisk dokumentation for, at der kan foretages både en socialfaglig målgruppevurdering og vurdering af økonomisk trang. Det er vigtigt, at det afdækkes tilstrækkeligt og grundigt således, at borgeres retssikkerhed er i fokus
Lov om social service					

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Dækning af merudgifter ved handicappet barn	§ 41	Børn- og ungerådgivningen	4 uger	8 uger	Kræver indhentning af en række oplysninger <ul style="list-style-type: none"> • <u>Udtalelse fra daginstitution/skole</u> • <u>Lægefaglig udtalelse fra egen læge, sygehus, ambulatorium, psykiatrien</u> • <u>Udtalelse fra fritidstilbud</u> • <u>Udtalelse fra forældrene omkring barnets funktionsniveau</u> • Udtalelse fra andre professionelle omkring barnet eller familien
Dækning af tabt arbejdsfortjeneste	§ 42	Børn- og ungerådgivningen	4 uger	6 uger	En mere realistisk og rimelig sagsbehandlings-tid for at foretage en kvalificeret socialfaglig og juridisk velfunderet sagsbehandling.
Ledsagelse til unge mellem 12 -18 år	§ 45	Børn- og ungerådgivningen	4 uger		
Nyt område: Særligt dagtilbud til børn og unge med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§ 32	Børn og Ungerådgivningen		8 uger	Der er brug for en grundig udredning og en særlig indsats for at finde de tilbud, der matcher den enkelte. Det er en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, hvilke oplysninger og faglige undersøgelser, der skal indhentes. Det vil ofte være relevant at inddrage samarbejdspartnere fra det specialiserede sundhedsområde, men der kan herudover være tale om mange andre samarbejdspartnere.
Nyt område: Hjemmetræning	32a	Børn og Ungerådgivningen		4 måneder	Vurderingen om hjemmetræning kræver en børnefaglig undersøgelse Der er krav om at inddrage relevant sundhedsfagligt personale både før, under og efter bevillingen af hjemmetræning. Kommunen skal på baggrund af faglige undersøgelser af barnets ressourcer og behov kortlægge barnets funktionsevne og udarbejde forslag til den særlige støtte og behandling. Kommunen skal inddrage forældrene i udred-

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
					ningsprocessen og forældrene skal have mulighed for at være aktivt deltagende i udredningen. Forældrenes viden om egne ressourcer og barnets færdigheder skal indgå i udredningen.
Beslutning om undersøgelse med samtykke	§ 50	Børn- og ungerådgivningen	2 uger	8 uger	For at vurdere om der skal udarbejdes en undersøgelse er det altid nødvendigt enten at partshøre forældrene i underretning eller holde møde med dem, hvis det er dem selv der henvender sig her til. Dernæst skal der som oftest indhentes udtalelser og evt. afholdes børnesamtale inden det kan vurderes om, der er grundlag for at lave en undersøgelse.
Udarbejdelse af undersøgelse	§ 50	Børn- og ungerådgivningen	4 måneder		
Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende	§ 52, stk. 3 nr. 1	Børn- og ungerådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der videres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet	§ 52 stk. 3 nr. 2	Børn- og ungerådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der videres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unges problemer	§ 52, stk. 3 nr. 3	Børn- og ungerådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Døgnophold for hele familien på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution	§ 52, stk. 3 nr. 4	Børn- og ungerådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Aflastningsordning i en netværksfamilie, i en plejefamilie, på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution	§ 52, stk. 3 nr. 5	Børn- og ungerådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Udpegning af kontaktperson for barnet eller den unge	§ 52, stk. 3 nr. 6	Børn- og ungerådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Anbringelse af barnet eller den unge udenfor hjemmet på et anbringelsessted	§ 52, stk 3, nr 7	Børn- og unge-rådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge	§ 52, stk. 3 nr.8	Børn- og unge-rådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Anden hjælp og støtte	§ 52, stk. 3 nr. 9	Børn- og unge-rådgivningen	30 uger	36 uger	Fristen udvides, da de 36 uger starter, når der træffes afgørelse om børnefaglig undersøgelse. Herefter skal foranstaltningen drøftes i andet forum fx visitation/teammøde, der visteres til leverandør og udarbejdes handleplan, som i Lejre Kommune udarbejdes endeligt med familien ved opstartsmødet om støtten. Dermed skal fristen hænge sammen med undersøgelsens varighed og helt ind til foranstaltningen iværksættes, hvor der også kan være ventetid.
Særligt om foranstaltninger overfor vordende forældre	§ 52, stk. 4	Børn- og unge-rådgivningen	8 uger		
Økonomisk støtte i forbindelse med foranstaltninger efter servicelovens § 52A	§ 52 A	Børn- og unge-rådgivningen	8 uger	13 uger	Ændring i tidsfristen skyldes, at det kræver et større sagsbehandlingsarbejde med flere sideløbende processer at vurdere ansøgningen fx ved at indhente udtalelser og økonomisk dokumentation for, at der kan foretages både en socialfaglig målgruppevurdering og en vurde-

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
					ring af økonomisk trang. Det er vigtigt, at det afdækkes tilstrækkeligt og grundigt således, at borgeres retssikkerhed er i fokus og afgørelsen vil kunne holde til en anke
Udgifter der bevirker, at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås eller at en hjemgivelse kan fremskyndes Økonomisk støtte til dagtilbud	§ 52 A, stk. 1, nr. 2	Børn- og ungerådgivningen	8 uger		
Tilbud til de over 18-årige om efterværn	§ 76	Børn- og ungerådgivningen	13 uger	Ingen sagsbehandlingsfrist, da det er et processuelt skridt i sagsbehandlingen. Derfor kun en frist for hvornår det senest skal være gjort. Derudover forudsætter det, at man er i målgruppen for at der tages stilling her til.	Lovbestemt for anbragte børn op til det 18 år. Her skal der træffes afgørelse om efterværn senest, når den uge er 17½. Lovbestemt for unge, der har haft kontaktperson op til det 18. år. Her skal afgørelsen træffes umiddelbart inden den unge fylder 18.
Udarbejdelse af handleplan	§ 140	Børn- og ungerådgivningen	13 uger	18 uger	Fristen starter, når den børnefaglige undersøgelse er afsluttet. Herefter skal der ske visitering til leverandør og afholdes opstart. Vi har i Lejre Kommune besluttet, at handleplaner udarbejdes endeligt i samråd med familien på opstartsmødet, hvorfor det er nødvendigt at udvide fristen.
Personlig hjælp og pleje	§ 83, stk.1 nr.1 jf. §44	Børn- og ungerådgivningen Visitation og hjælpemidler	2 uge	8 uger	Der skal indhentes oplysninger bl.a. <ul style="list-style-type: none"> • <u>Udtalelse fra daginstitution/skole</u> • <u>Lægefaglig udtalelse fra egen læge, sygehus, ambulatorium, psykiatrien</u> • <u>Udtalelse fra fritidstilbud</u> • <u>Udtalelse fra forældrene omkring barnets funktionsniveau</u> • <u>Udtalelse fra andre professionelle omkring barnet eller familien.</u>

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
					<p>En udtalelse fra sygehuset, psykiatri og ambulatorierne i Region Sjælland modtages mellem 4-6 uger fra anmodningen. Ved anmodninger til Rigshospitalet går der ofte gå op til 12 uger.</p> <p>Statusudtalelse fra daginstitutioner og skoler modtages ofte mellem 3-4 uger fra anmodningen er sendt.</p> <p>Det er Børn- og Ungerådgivningens pligt, at sørge for at en sag er oplyst i tilstrækkeligt omfang inden der træffes afgørelse (Retssikkerhedslovens § 10). Det betyder konkret, at en sag vil blive hjemvist eller omstødt ved Ankestyrelsen såfremt oplysningsgrundlaget ikke er tilstrækkeligt.</p>
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	§ 83, stk,1 nr.2 jf. §44	Børn- og ungerådgivningen Visitation og hjælpemidler	2 uger	8 uger	<p>Der skal indhentes oplysninger bl.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Udtalelse fra daginstitution/skole</u> • <u>Lægefaglig udtalelse fra egen læge, sygehus, ambulatorium, psykiatrien</u> • <u>Udtalelse fra fritidstilbud</u> • <u>Udtalelse fra forældrene omkring barnets funktionsniveau</u> • <u>Udtalelse fra andre professionelle omkring barnet eller familien.</u> <p>En udtalelse fra sygehuset, psykiatri og ambulatorierne i Region Sjælland modtages mellem 4-6 uger fra anmodningen. Ved anmodninger til Rigshospitalet går der ofte gå op til 12 uger.</p> <p>Statusudtalelse fra daginstitutioner og skoler modtages ofte mellem 3-4 uger fra anmodningen er sendt.</p> <p>Det er Børn- og Ungerådgivningens pligt, at sørge for at en sag er oplyst i tilstrækkeligt omfang inden der træffes afgørelse (Retssikkerhedslovens § 10). Det betyder konkret, at en sag vil blive hjemvist eller omstødt ved Ankestyrelsen såfremt oplysningsgrundlaget ikke er tilstrækkeligt.</p>

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdsigheder	§ 83 86, stk. 2 jf. §44	Børn- og unge-rådgivningen	2 uger	8 uger	<p>Der skal indhentes oplysninger bl.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Udtalelse fra daginstitution/skole</u> • <u>Lægefaglig udtalelse fra egen læge, sygehus, ambulatorium, psykiatrien</u> • <u>Udtalelse fra fritidstilbud</u> • <u>Udtalelse fra forældrene omkring barnets funktionsniveau</u> • <u>Udtalelse fra andre professionelle omkring barnet eller familien.</u> <p>En udtalelse fra sygehuset, psykiatri og ambulatorierne i Region Sjælland modtages mellem 4-6 uger fra anmodningen. Ved anmodninger til Rigshospitalet går der ofte gå op til 12 uger. Statusudtalelse fra daginstitutioner og skoler modtages ofte mellem 3-4 uger fra anmodningen er sendt.</p> <p>Det er Børn- og Ungerådgivningens pligt, at sørge for at en sag er oplyst i tilstrækkeligt omfang inden der træffes afgørelse (Retssikkerhedslovens § 10). Det betyder konkret, at en sag vil blive hjemvist eller omstødt ved Ankestyrelsen såfremt oplysningsgrundlaget ikke er tilstrækkeligt.</p>
Nyt område: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§84	Hjemmeplejen - sygeplejen	2 uger		
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§ 84, stk. 1 jf. §44	Børn- og unge-rådgivningen	2 uger	6 uger	Forslaget er et mere retvisende billede af sagsbehandlingstiden. I dag er det urealistisk at nå at indhente de nødvendige oplysninger og foretage en socialfaglig vurdering, samt indgå kontrakt og opstarte samarbejde med besøg (med og uden forældre) og træffe afgørelse.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Aflastning til pårørende, når den handicappede bor sammen med de pårørende	§ 84, stk. 2, jf §44	Børn- og ungerådgivningen	16 uger		
Aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§84	Center for Job & Social	16 uger		Der er reelt tale om en målgruppevurdering til hele Serviceloven og til en anbringelse. Det kræver en udredning og undersøgelse.
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder Socialpædagogisk støtte til handicappede borgere, så de kan opnå en selvstændig tilværelse	§ 85	Center for Job og Social	5 uger	8 uger	Det har generelt vist sig urealistisk med en så kort frist, da der er en del udredningsarbejde med bla. VUM.
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse	§ 86, stk.1	Visitation & Bestiller Hjælpe midler	2 uger	4 uger	Afgørelse forudsætter ofte lægepapirer efter et visitationsbesøg
Nyt område: Tilbud om genoptræning til afhjælpning af dysfagi forårsaget af sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse (specifikt område med behov for hurtig indsats pga. store risici ved dysfagi)	§ 86, stk.1	Team genoptræning	4 dage		
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2 jf. §44	Visitation & Bestiller Hjælpe midler	2 uger	4 uger	Afgørelse forudsætter ofte lægepapirer efter et visitationsbesøg

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	Visitation & Bestiller Hjælpebidler	2 uger	8 uger	Snitflade til SEL §96 i CJS – bør være ens.
Personlig hjælpeordning Borgeren skal kunne være arbejdsgiver. Hjælpen kan dække hele døgnet og omhandler alle opgaver i hverdagen	§ 96	Center for Job og Social	12 uger	16 uger	Når der søges om flere timer skal hele BPA ordningen gennemgås. Der er brug for indhentelse af dokumentation for ændret helbred, regnskab fra BPA firmaerne etc.
Ledsagerordning Mulighed for, at en person kan følge til forskellige aktiviteter efter borgerens ønske	§ 97	Center for Job og Social	8 uger	4 uger	Kan sættes ned, da der er tale om en rimelig enkelt vurdering
Kontaktperson til døvblinde Ledsagelse og støtte til kommunikation til døvblinde.	§ 98	Center for Job og Social	8 uger	4 uger	Kan sættes ned, da der er tale om en rimelig enkelt vurdering
Støtte- og kontaktperson til sindslidende Opsøgende arbejde og mulighed for støtte til kontakt med f.eks. myndigheder	§ 99	Center for Job og Social	Der er ingen frist. Henvendelse direkte til udfører. Akutfunktion		
Dækning af nødvendige merudgifter Økonomisk dækning af udgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	Center for Job og Social	20 uger	16 uger	For de fleste sagers vedkommende vil sagen kunne behandles inden for en kortere periode. Der er dog brug for at indhente en del oplysninger, der kan være tidskrævende at få udleveret, bla. fra Apoteker.
Behandling af stofmisbrugere	§ 101	Center for Job og Social	2 uger		

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Behandling af stofmisbrugere	§101	Børn- og ungerådgivningen	2 uger		
Yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	Center for Job og Social	4 uger		
Beskyttet beskæftigelse Tilbud om beskæftigelse tilrettelagt efter den enkeltes lyst, interesser og muligheder.	§ 103	Center for Job og social	20 uger	12 uger	De fleste borgere vil være kendte af forvaltningen på ansøgningstidspunktet og derfor kan fristen sættes ned.
Aktivitets- og samværstilbud Tilbud om socialt samvær og aktiviteter med andre handicappede	§ 104	Center for Job og Social	20 uger	12 uger	De fleste borgere vil være kendte af forvaltningen på ansøgningstidspunktet og derfor kan fristen sættes ned.
Midlertidigt bo tilbud, f.eks. kvindekrisecentre og forsorgshjem.	§§ 109 og 110	Center for Job og Social	Ingen sagsbehandlingsfrist på § 109 og § 110, idet borgerne typisk selv lader sig indskrive.		
Midlertidigt botilbud, herunder forsorgscenter og boligløse. Mulighed for midlertidigt at bo i et botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp	§ 107	Center for Job og Social	6 uger	12 uger	Der skal laves VUM (Voksen Udrenings Metoden) og findes botilbud, hvilket kræver længere sagsbehandlingstid

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Længerevarende botilbud. Mulighed for længerevarende at bo i et botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp.	§ 108	Center for Job og Social	6 uger		
Hjælpe midler, herunder støtte til forbrugsgoder Tekniske hjælpemidler som kompenserer for varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, f.eks. gangredskaber og kørestole. Visse hjælpemidler betragtes som forbrugsgoder, hvorfor en delvis egenbetaling kan komme på tale.	§§ 112 - 113 1. niveau 2. niveau 3. niveau 4. niveau <u>Se nedst for uddybning</u>	Visitation & Bestiller Hjælpe midler	0-1 arbejdsdag 9 uger 20 uger 32 uger	Genbrugelige hjælpemidler og forbrugsgoder 16 uger	Vi finder den nuværende niveauinddeling utilstrækkelig og svær at forstå for både medarbejdere og borgere. Vi ønsker at samle alle ansøgninger på genbrugelige hjælpemidler og forbrugsgoder under én sagsbehandlingstid på 16 uger. På den måde, har vi som terapeuter mulighed for at prioritere i, hvilke sager, vi vurderer er hastesager, og hvilke der kan være længere sagsbehandlingstid på Vi mener, at sagsbehandlingstiden på genbrugelige hjælpemidler og forbrugsgoder ikke skal prioriteres ud fra produkter, men ud fra den enkelte borgers behov og situation. For yderligere se beskrivelsen af vores arbejdsgang og screeningsværktøj.*
Kropsbårne hjælpemidler, personlige F.eks. kompressionsstrømper, kompressionsmaskine , testmaterialer i forbindelse med diabetes, diabetes materialer , stomikateter- og inkontinenshjelpe midler, ortopædiske hjælpemidler, ortopædisk fodtøj og indlæg, arm- og ben proteser, dropfodsskinner, dropfodsstimulator, knæskinner, hånd- albue- og skulderbandage, halskrave, fingersplints, beskyttelses-	§§ 112 - 113	Visitation & Bestiller Hjælpe midler	2 uger	Alle Kropsbårne hjælpemidler. Nyansøgninger 6 uger. Genansøgninger 4 uger.	Vi mener, at de nuværende sagsbehandlingstider ikke længere er tilstrækkelige. Ofte er hjælpemidlerne i dag individuelt fremstillede. Det stiller krav til sagsbehandlingen, fordi der skal indhentes dokumentation fra hhv. læger, terapeuter og bandagister. Derudover skal der indhentes pristilbud og evt. 2nd opinion. Dette er nu en nødvendig del af sagsbehandlingen for de fleste hjælpemidler. Der vil være hastesager, såvel som sager der kan have en længere sagsbehandlingstid. Vi ønsker derfor, at alle kropsbårne hjælpemidler får den samme sagsbehandlingstid. Det er samtidig lettere at forstå, både for borgeren og medarbejderen.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
<p>hjelm, helbensstativ, brokbandage, brystprotese, parrykker, korsetter m.v.</p> <p>Herunder også reparation af hjælpemidler.</p>					
Hjælpemidler, arm- og benproteser. Herunder også tilbehør og reparation af proteser.	§§ 112-113	Visitation & Bestiller	1 uge		Boksen skal slettes. Den er kommet ind under kropsbårne hjælpemidler
Hjælpemidler, syns- og hørehjælpemidler Synshjælpemidler: Tekniske hjælpemidler til brug i hverdagen for blinde og svagsynede. Hørehjælpemidler: Høreapparater samt hjælpemidler som forstærker lyd.	§§ 112 - 113	Visitation & Bestiller Hjælpemidler	6 uger		
Støtte til køb af handicapbil. Hjælpen omfatter støtte til køb af bil samt nødvendig særlig indretning for personer med fysisk funktionsnedsættelse.	§ 114	Visitation & Bestiller Hjælpemidler	20 uger	32 uger	<p>20 uger er ikke altid realistisk.</p> <p>I processen ved ansøgninger om støtte til køb af bil er der flere eksterne parter inde over sagen.</p> <p>Afholdes et hjemmebesøg hos borgeren. Indhentes lægepapirer, nogle gange fra forskellige læger, speciallæger og sygehuse. Efterfølgende skal lægepapirerne ind over kommunens egen lægekonsulent. Til tider behov for yderligere lægeoplysninger efterfølgende.</p> <p>Herefter skal sagen drøftes på bilmøde, hvor det vurderes om borgeren er berettiget til støtte til køb af bil.</p> <p>Hvis borgeren ikke er berettiget skal der skrives en afgørelse. Dette kan godt nås indenfor 20 uger.</p> <p>Hvis borgeren er berettiget, skal bil afprøves hos en bilopbygger. Vurdering af hvilken type bil der er billigst egnet, og hvilken særlig indretning der er behov for. Bilopbygger udar-</p>

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
					bejder tilbud på bilen, som godkendes af kommunen. Nogle gange skal der udarbejdes flere tilbud, hvis det er muligt at gøre billigere. Først herefter vil der blive truffet en endelig afgørelse på hvilken bil borgeren får bevilget. Dette kan godt tage mere end 20 uger at komme frem til.
Støtte til boligindretning/boligskit Hjælpen omfatter støtte til tilpasning af boligen, herunder evt. tilbygning for at gøre boligen bedre egnet for personer med funktionsnedsættelser. I særlige tilfælde kan hjælp ydes til boligskit.	§ 116	Visitation & Bestiller Hjælpe- midler	Som for §§ 112- 113 <u>Se nederst for ud-</u> <u>dybning</u>	16 uger for almindelige boligindretninger. 52 uger på tilbygninger, ombygninger og boligskit	Vi finder den nuværende niveauinddeling utilstrækkelig og svær at forstå for både medarbejdere og borgere. Vi ønsker at samle alle ansøgninger på almindelige boligindretninger under én sagsbehandlingstid på 16 uger, som vi også ønsker det på genbrugelige hjælpemidler og forbrugsgoder. På den måde, er der mulighed for at prioritere i, hvilke sager, der vurderes er hastesager, og hvilke der kan have længere sagsbehandlingstid Vi mener, at sagsbehandlingstiden på boligindretninger ikke skal prioriteres ud fra produkter eller løsninger, men ud fra den enkelte borgers behov og situation. Almindelige boligindretninger er f.eks. en trappelevator, tilpasning i et køkken eller på et badeværelse. I de tilfælde hvor almindelig boligindretning ikke kan gøre boligen bedre egnet for borgeren, og det derfor er en ansøgning om tilbygning, ombygning eller boligskit, er der i nogle sager behov for en sagsbehandlingstid på 52/78 uger. Det skyldes, at der i disse ansøgninger er behov for samarbejde med arkitekter mv. For yderligere se beskrivelsen af arbejdsgang og screeningsværktøj.*

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Støtte til individuel befordring Mulighed for særlig tilrettelagt individuel kørsel – bemærk kvalitetsstandard.	§ 117	CJS Visitation & Bestiller	9 uger		
Pasning af døende i eget hjem Plejeorlov.	§ 119	Visitation & Bestiller Hjælpe-midler	1 uge	2 uger	Afgørelse forudsætter ofte lægepapirer efter et visitationsbesøg
Sygeplejeartikler og lign til døende Bevilling af ernæringsdrikke og sygeplejeartikler mv.	§ 122	Visitation & Bestiller Hjælpe-midler	1 uge	2 uger	Afgørelse forudsætter ofte lægepapirer
Udarbejdelse af individuelle handleplaner for voksne En plan, der beskriver aftalen mellem borger og Lejre Kommune om de tilbud, der ydes.	§ 141	Center for Job og Social	4 uger		
Godkendelse af plejefamilier for børn	§ 142 stk. 1	Center for Job og Social	8 uger		
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	Visitation & Bestiller Hjælpe-midler	2 uger	4 uger	Afgørelse forudsætter ofte lægepapirer efter et visitationsbesøg
Godkendelse af netværksfamilier, privat pleje, egne værelser m.v. for børn	§ 66a stk. 2, stk. 6 (før 1/7 2019) OBS: ændret til §66b	Børn & ungerådgivningen	6 uger	8 uger	Fristen ønskes ændret, da forløbet er en større proces, hvor der skal indhentes oplysninger om familien, der skal foretages flere besøg og dernæst udarbejdes socialrapport omkring den konkrete familiens godkendelse.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Godkendelse af opholdssteder for børn	§ 142, stk. 5	Børn- og ungerådgivningen	8 uger		ikke aktuel længere
Godkendelse af private botilbud	§ 144	Børn- og ungerådgivningen	10 uger		ikke aktuel længere
Kvitte for modtagelsen af en underretning	§ 155	Børn- og ungerådgivningen	6 hverdage (lovpålagt)		
Fastsættelse af betaling for døgnophold	§ 159	Børn- og ungerådgivningen	Fastsættes ved beslutning om anbringelse		
Fastsættelse af betaling for døgn- og udslusningsophold udover det 18 år efter § 76	§ 160	Børn- og ungerådgivningen	Fastsættes ved beslutning om iværksættelse af foranstaltning udover det 18 år		
Nyt område: Nødkald og nøgleboks	§112	Visitation og hjælpemidler	2 uger	4 uge	Afgørelse forudsætter ofte lægepapirer efter et visitationsbesøg
Nyt område: Plejeboliger	§ 192a	Visitation & Hjælpemidler	4 uger	8 uger	Forudsætter visitationsbesøg og behandling i boligvisitationsudvalget
Nyt område: Forebyggende indsatser til børn og unge med behov for særlig støtte	§11 stk. 1-9	Børn- og ungerådgivningen	5 uger		Inden iværksættelsen af § 11, skal der være møde med forældrene, evt. børnesamtale og dernæst skal sagen drøftes på teammøde og derefter visiteres til støtte med en formålsbeskrivelse og afholdes opstartsmøde med familien.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Nyt område: Udgifter der kan bidrage til en stabil kontakt mellem forældre og barn under barnets anbringelse uden for hjemmet.	§52a stk. 1 nr. 3	Børn- og ungerådgivningen	4 uger		
Nyt område: Støtteperson til forældremyndighedsindehaver i forbindelse med barnets anbringelse uden for hjemmet	§54	Børn- og ungerådgivningen	4 uger		Forældrene skal vælge en støtteperson, Fristen tæller fra de henvender sig om valg af støtteperson, som vi derefter skal godkende og dernæst skal der være forhandling af pris, timer og kontraktskrivning.
Nyt område: 1: Begæring om hjemgivelse under anbringelse med samtykke 2: Begæring af hjemgivelse under anbringelse uden samtykke	§68 stk. 3	Børn- og ungerådgivningen	1: Begæringen skal behandles inde for 7 dage. Dernæst skal der træffes afgørelse om hjemgivesplan som max må være 6 mdr. 2: Begæringen skal behandles hurtigst muligt, vi bestræber os på, at der enten er effektueret hjemgivelse eller sagen er forelagt Børn og Ungeudvalget senest efter 6 mdr. fra tidspunktet for anmodningen.		I løbet af de 6 mdr. ved både 1 og 2, er det vigtigt, at forholdene bliver grundigt undersøgt fx ved en ny børnefaglig undersøgelse, evt. forældrekompetenceundersøgelse/psykologisk undersøgelse af barnet, udvidelse af samvær i en periode mv.
Nyt område: Barnet eller den unges ret til samvær og kontakt med forældre og netværk.	§71	Børn- og ungerådgivningen	4 uger		
Nyt område: Psykologsamtaler til børn, som ledsager moren under ophold på krisecenter	§109 stk. 8	Børn- og ungerådgivningen	4 uger		Tilbuddet skal iværksættes under opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf. Derudover skal der findes en egnet autoriseret psykolog.

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt)	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Nuværende sagsbehandlingsfrist	Ændring af svarfrist	Begrundelse for ændring af svarfrist
Tilskud vedr. særlige grupper af børn, f.eks. flerbørns adoptionstilskud	§§ 10 a - 10 c	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Forskuudsvis udbetaling af børnebidrag	§§ 11-12 & 16	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
Forskuudsvis udbetaling af særlige bidrag i anledning af fødsel, dåb, konfirmation, sygdom eller begravelse	§ 15	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark		
<u>Lov om boliger for ældre og personer med handicap</u>					
Ansøgning om pleje eller ældrebolig Eldre og handicapeget bolig	§ 17 § 54	Visitation & Bestiller Hjælpe midler	4 uger	8 uger	Forudsætter hjemmebesøg og behandling i boligvisitationsudvalget

Bilag 1: Niveaudeling af SEL §§ 112, 113 og 116 opgaver.

1. niveau Akutte opgaver

2. niveau

Sagsbehandling vedr. enkelte og ikke teknisk komplicerede hjælpemidler, hvor behovet på forhånd er vurderet af andre fagpersoner. Herunder også nøgelfaste hjælpemidler i form af f.eks. støttegreb (boligændring).

3. niveau

Sagsbehandling vedr. teknisk komplicerede hjælpemidler, hvor problematikken er mere sammensat og hvor vurdering, udredning, instruktion og opfølgning i form af hjemmebesøg er påkrævet. Det kan f.eks. dreje sig om siddestillingsanalyser og mindre boligændringer.

4. niveau

Sagsbehandling i de mest komplicerede sager, som omfatter flere problematikker og som inddrager eksterne samarbejdspartnere for udredning, specialrådgivning eller valg afløsning.

Det kan f.eks. dreje sig om større boligændringer, udformning af specialløsninger eller hvor det drejer sig om sjældent forekommende sager med flere sammensatte problematikker.

Sagsbehandlingsfrister: Niveau 1: 0 – 1 dag

Niveau 2: 9 uger *

Niveau 3: 20 uger *

Niveau 4: 32 uger *

* Der bliver foretaget løbende prioritering af sager inden for sagsbehandlingsfristen.

Bilag 1 skal slettes.

I stedet skal denne beskrivelse fremgå

***Screeningsværktøj/arbejdsgang ifm. ansøgning om genbrugelige hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.**

Hver dag er der en sagsbehandlende ergo- eller fysioterapeut der sidder og behandler alle telefonopkald, adviser og plejeforløbsplaner fra samarbejdspartnere, sygehuse og borgere. Vi kalder denne person "vagten".

Vagten prioriterer at bruge ekstra tid på at undersøge hver enkelt henvendelse og ansøgning, for at kunne give den rette vejledning og handle korrekt og hurtigt i alle sager.

Vagten vurderer, om henvendelsen er kommet til den rette afdeling, eller skal gives videre til anden afdeling.

Vagten vurderer, om borgeren er inden for målgruppen til bevilling af det ansøgte hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligindretning.

Hvis borgeren er inden for målgruppen, vurderer vagten om der kan træffes afgørelse med det samme uden yderligere oplysninger, eller der er behov for et hjemmebesøg, for at vurdere ansøgningen.

På den måde bliver der handlet på alle henvendelser om reparationer af hjælpemidler og hjælpemidler ifm. udskrivelser, tryk-skader eller småhjælpemidler med det samme, og hjælpemidlerne eller reparationen kan bestilles med det samme.

Hvis vagten vurderer, at der er behov for yderligere oplysninger eller et hjemmebesøg, iværksætter vagten dette med det samme. Fx aftales der allerede i den første kontakt med borgeren, hvornår en sagsbehandlende terapeut har mulighed for at komme på besøg. Det

er vagten, der ud fra en individuel vurdering af borgerens ansøgning og situation, vurderer, hvor hurtigt vi har mulighed for at komme på besøg. Fx vil en dårlig siddestilling i en kørestol blive prioriteret til et hurtigere hjemmebesøg, end en ansøgning om at få hævet en bordplade i køkkenet.

Ved at have denne arbejdsgang, kan vi som terapeuter vurdere, hvilke sager der skal igangsættes hvornår. Borgeren får enten en afklaring med det samme eller får en dato for, hvornår vi kommer på hjemmebesøg. På den måde er sagen sat i gang med det samme, og borgeren ender ikke på en venteliste, med uvished om, hvornår de hører nærmere.