

Dagsorden / referat Beboer – og Pårørenderåd

Dato: d. 19.02.2024

Kl. 17.00 – 19.00 Sted: Hvalsø ældrecenter (Daghjemmet)

Der serveres kaffe / the og kage.

Ordinært møde

Medlemmer af rådet:

Beboer repræsentanter (i alt 4 pladser):

Centergruppen:

Elin B Jensen, Bøgely

Blomsterhaven:

Erik Jakobsen, Blomsterhaven

Pårørende repræsentanter (i alt 4 pladser):

Blomsterhaven:

Tina Mertens (Forkvinde)

Pia Jakobsen

Pårørende til:

Datter af Ulrich Mertens Blomsterhaven

Pårørende til Erik Jakobsen Blomsterhaven

Kløverhuset

Jørgen Madsen

Jesper Fischer

Pårørende til:

Ægtefælle til Merete Madsen

Søn af Ilse Fischer

Centergruppen:

Vakant

Pårørende til:

Ældrerådet (1 Plads)

Bjarne Bang Christensen

Frivilligrepræsentant: (2 pladser)

Ragnhild (Røde Kors)

Karin Godtfredsen (Frivillig og tidligere pårørende i centergruppen)

Fra Hvalsø ældrecenter:**Ledelse (I alt 3 pladser)**

- Plejecenterleder Annette Krøner Hansen
- Teamleder Camilla Buch
- Teamleder Sune K. Kanstrup

Køkken og ernæring (1. plads)

- Ernæringsassistent Jette Karlsen

Kløverhuset (1. plads)

- Sygeplejerske Charlotte Lindahl (også repræsentant for centersygeplejen)

Centergruppen og Blomsterhaven (1 – 3 pladser)

- Social og sundhedsassistent Jannie Rimgård Hansen (repræsentant for SSA gruppen)
- Social og sundhedshjælper og teamkoordinator/ TR Mia Andersen (Repræsentant for SSH gruppen og de ufaglærte)
- Social og sundhedsassistent Anna Maria Rasmussen AMR og repræsentant for daghjemmet.

Fravær: *Anna Maria Rasmussen (Ferie), Jesper Fischer (Ferie) Charlotte Lindahl (Ferie) Tina Mertens (Syg), Bjarne Christensen (Syg)*


Mødeleder:

Annette

Referent:

Annette

Gæster: Kirsten Kornval (Formand for ældrerådet) kommer i stedet for Bjarne.

Emne	Orientering og drøftelse	Beslutning
1. Godkendelse af referat og dagsorden		Dagsorden godkendt
2. Præsentation af ny spl. Charlotte		Venter til næste møde
3. Opfølgning fra sidste måned. Overblik over generelle opgaver for vikarer og afløsere / Tina Mertens	 Introprogram til timelønnet.docx	<p>Kort drøftelse af emnet selvom Tina ikke er til stede. Det er besluttet fra plejehjemsledelsen at der ikke ophænges data om beboerne på døre eller vægge i boligerne.</p> <p>Alle medarbejdere, timelønnede og vikarer, har deres egne koder til dokumentationssystem, og alle undervises i hvordan dette benyttes. I døgnrytmeplaner m.m kan alle orientere sig om beboerne og finde de oplysninger der skal bruges. Det er vigtigt at der ikke laves "omveje" der kan foranledige personale til ikke at benytte de systemer Lejre kommune har stillet til rådighed og som der er krav om at benytte.</p> <p>Teamlederne fortæller at de har lavet et struktureret introduktionsprogram for alle nyansatte, timelønnede m.m. hvor bl.a. ovenstående indgår. Ligeledes afholdes der som noget nyt, team møder med alle timelønnede og der er opstartet mentor ordninger med de fastansatte.</p> <p>Introduktionsprogram vedhæftet.</p>
4. Sikring af vores beboere og personale i forhold til ubudne "gæster" / Tyveri m.m. Nye låse og kameraovervågning / Annette		Rådet orienteres om at der desværre har været flere tilfælde af tyveri hos beboerne sammenholdt med at der også er observeret ubudne gæster i aftentimerne på gangene. Ledelsen har besluttet at installere et nyt nøglesystem, hvortil alle beboere og pårørende får en kodet nøglebrik. Indtil dette system er installeret, låses dørene i særligt Blomsterhaven kl 15.00.

		Ledelsen efterspørger rådets holdning til at opsætte overvågningskameraer ved indgangene til plejehjemmet. Der er enighed om at dette er en god ide. Personalegruppen er ligeledes positivt indstillede herfor. Annette vil derfor arbejde videre med dette.
5. Aftaler om USSÆ udvalgets dialogmøder fremadrettet / AKH		Møderne afholdes ikke længere med de tre råd samlet, men udvalget prioriterer i stedet dialogmøder med hvert enkelt råd, på egen matrikel. Dog vil dette møde gå på skift således at man starter på Bøgebakken i 2024. Hvalsø i 2025, Ammershøj i 2026. Herudover vil man komme mere på besøg i husene fordelt på årene. Der afholdes derfor ikke dialogmøde på Hvalsø i år.
6. BDO tilsyn – drøftelse af rapport Er der nogle spørgsmål til denne / AKH (i har alle fået eksemplarer tilsendt) Høringssvar – der er ikke kommet høringssvar fra Hvalsø pårørenderåd. Se vedhæftede		 Høringssvar fra høringssparter, Uanr Annette efterspørger rådets feedback på høring vedr. BDO, som kan se ved det vedhæftede, var Hvalsø det eneste pårørenderåd der ikke tilkendegav hverken positivt eller negativt. De deltagende på mødet havde forstået at man kun ville henvende sig hvis man var uenig i noget af det rapporten tilvejebragte.
7. Medarbejder jubilæum 😊	Kunne i tænke jer at blive inviteret til disse jubilæer fremadrettet?	Det aftales at der fremadrettet indsættes personalejubilæer i husavisen på lige fod med at der indsættes borgernes fødselsdage.
8. Evaluering af jul og nytår/ Ledelsen Drift Aktiviteter – Hvalsø savner hjælp fra pårørende.		Ledelsen fortæller at det har været en god jule og nytårsperiode, både set i lyset af driften, som er gået upåklageligt, men også i forhold til de arrangementer der har været. Der har været flot tilslutning alle steder fra. Beboere i rådet tilkendegiver at der har været holdt nogle gode fester bl.a.

<p>Herunder drøftelse af pårørendebetaling til arrangementer også i forhold til forplejning.</p>		<p>Ledelsen savner flere pårørende til planlægning og til at hjælpe til ved arrangementer, her kniber det lidt med interessen.</p> <p>Der har desværre været oplevelser hvor pårørende ikke får betalt for deltagelse til arrangementer, Der er enighed i rådet om at det er ok at rykke for disse, da det i modsat fald påvirker fælles "kassen" altså beboernes samlede servicepakker, hvilket er uacceptabelt.</p>
<p>9. Økonomi og årsafslutning / AKH</p>		<p>Annette beretter om en tilfredsstillende årsafslutning på regnskabsåret. Det er dog endt med et merforbrug på Hvalsø plejehjem, men set i lyset af ekstraordinære uforudsete udgifter som ligger helt tilbage til bl.a. 2021, sammenholdt med flere fratrædelsesordninger, har Hvalsø plejehjem trods alt indhentet ca 400.000 af de underskud der kom med ind i 2023, hvilket alle er stolte af.</p> <p>Røde Kors har været en kæmpe støtte for Hvalsø plejehjem i forhold til sponsorater til gaver, arrangementer og til aktiviteter generelt – der udtrykkes stor ros til særligt Ragnhild for den ildsjæl hun er for Hvalsøs beboere og personale.</p>
<p>10. Demensrejseholdet – hvordan går det / CB</p>		<p>Teamledere orienterer om kompetenceudviklingsforløbet som lige nu løber af stablen med sundhedsstyrelsens demensrejsehold. Hvor fokus handler om medicinering og borgerkonferencer. Vi er kommet godt fra start på Hvalsø og personalet er glade for projektet. På lidt længere sigt, vil der komme invitationer til pårørende i forhold til kvalificering af konferencer. Ligeledes</p>

		<p>planlægges en fremlæggelse af det samlede projekt for beboerpårørenderådet i slutningen af året.</p>
<p>11. Nyt fra ledelsen</p>	<p>Evt nyt tilbud i daghjemmet – varm mad til borgere der kommer der. Sag til USSÆ på vej / Annette orienterer</p> <p>Pulje penge til indkøb af ”hjemligheds ting” Forslag:</p> <p>Forplejning til møderne</p> <p>Sune forlader Hvalsø – ny temleder</p> <p>Belægning Hvalsø / nye beboere</p> <p>Opfølgning temadag konflikthåndtering</p>	<p>Annette orienterer om den mulighed der er opstået i forhold til at kunne tilbyde daghjemsborgere varm mad - dette er lige nu i undersøgelses og planlægningsfasen, det skal til godkendelse politisk, Annette orienterer yderligere ved næste møde</p> <p>Der orienteres om at Hvalsø plejehjem i forbindelse med hjemlighedsprojektet har fået mulighed for at bruge nogle penge til indretning som ikke blev brugt sidste år. I øjeblikket er der planlagt flg:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hængesofa til haven Loungemøbler til Blomsterhaven Terrasse varmer til Blomsterhaven Musik på gangene Flere lænestole til fællesområderne Pyntepuder og tæpper <p>Forslag er meget velkomne.</p> <p>Det aftales at der fremadrettet ikke vil være forplejning til pårørenderådsmøderne, der vil blive serveret kaffe, the, og kage. Ved årets sidste møde serveres der smørrebrød. Dette er der enighed og forståelse for i rådet.</p> <p>Sune orienterer om sin fratrædelse med udgangen af april. Sune er meget ked af at skulle forlade Hvalsø, men da familien bryder op og flytter til Århus, er dette desværre et vilkår. Annette orienterer om at ny</p>

		<p>teamleder bliver centersygeplejerske Louise Mortensen, der allerede så småt er i gang med at blive involveret i ledelsesopgaven.</p> <p>Orientering om at alle boliger er udlejede, der er god søgning og interesse for Hvalsø plejehjem og det er vi meget taknemmelige for.</p> <p>Der orienteres om personalets temadag om konflikthåndtering, som var en opfølgingsdag med casebaseret undervisning i forhold til nogle af de udfordringer der har været i samarbejdet med nogle pårørende og som opfølgning på Hvalsø plejhjems trivselsundersøgelse, der tydeligt viste at der var et behov for at få dette emne drøftet. Personalet har været glade for forløbet og der er lavet en fællesaftale mellem personale og ledelse i forhold til hvornår man involvere sin leder, sine kollegaer og indberetter div. Der er en oplevelse af at denne undervisning har været gavnlig.</p>
12. Ny beredskabsplan / AKH præsentation		<i>Emnet flyttes til næste møde</i>
13. evt.		Intet til evt.